

# رحلة المتعامل للحصول على الخدمة في وزارة التغير المناخي والبيئة

## بداية الرحلة



### التذكير والتوعية

من خلال الحملات التوعوية حول الخدمات والتذكير عن طريق الرسائل النصية



### الاستقصاء والتحضير

الحصول على معلومات الخدمة من خلال القنوات المختلفة لتقديم والاستفسار عن خدمات وزارة التغير المناخي والبيئة المذكورة أدناه\*



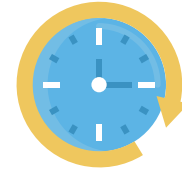
### وصول المتعامل للوزارة

من خلال القنوات المختلفة لتقديم والاستفسار عن خدمات وزارة التغير المناخي والبيئة المذكورة أدناه\*



### الاستفسار والاستعلام

الحصول على معلومات الخدمة من خلال القنوات المختلفة لتقديم والاستفسار عن خدمات وزارة التغير المناخي والبيئة المذكورة أدناه



### الانتظار



### الحصول على الخدمة



### التواصل والمتابعة

يتم التواصل مع المتعامل من خلال الرسائل النصية للإبلاغ بأية مستجدات على طلبه وبإمكانه أيضاً الاطلاع على حالة طلبه من خلال القنوات المختلفة لتقديم والاستفسار عن خدمات وزارة التغير المناخي والبيئة المذكورة أدناه\*



### إنجاز الخدمة

يستطيع المتعامل الحصول على النتيجة النهائية للمعاملة حسب طبيعة الخدمة من خلال القنوات المختلفة لتقديم والاستفسار عن خدمات وزارة التغير المناخي والبيئة المذكورة أدناه\*



### مؤشر السعادة Happiness Meter

ما بعد تقديم الخدمة

## نهاية الرحلة



## \* القنوات المختلفة للاستفسار وتقديم عن خدمات وزارة التغير المناخي والبيئة

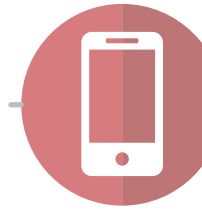
يستطيع المتعامل البدء بتقديم معاملة عبر إحدى قنوات تقديم الخدمة واستكمالها عبر قناة أخرى



الموقع الإلكتروني  
eservices.moccae.gov.ae



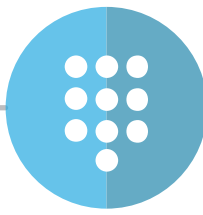
الموقع الإلكتروني  
نسخة الهاتف الذكي  
eservices.moccae.gov.ae



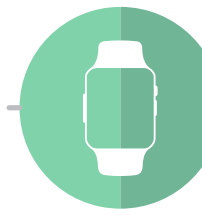
التطبيق الذكي  
MOCCA



الردشة الإلكترونية



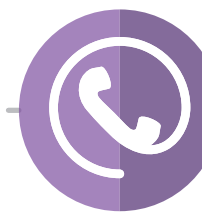
رمز الوصول السريع للبيانات  
اتصالات #163\*



تطبيق الساعة الذكية



مركز إسعاد المتعاملين



مركز الاتصال  
800 3050