



وزارة التغير المناخي
والبيئة
MINISTRY OF CLIMATE CHANGE
& ENVIRONMENT

الخدمات الرقمية

طلب تجديد شهادة التصنيع الجيد للمستحضرات البيطرية GMP

دليل المستخدم

فهرس المحتويات

1	مقدمة
1	النظرة العامة
2	البدء ..
2	تسجيل الدخول إلى موقع وزارة التغير المناخي والبيئة:
5	عرض / تحديث ملف تعريف المتعامل
7	تشغيل خدمات "Go Digital"
9	تغيير لغة الواجهة ..
9	لوحة تحكم المستخدم ..
11	استخدام خدمات "Go Digital" ..
11	نظرة عامة على الخدمات الرقمية ..
11	بدء طلب جديد ..
11	كيفية الدفع مقابل خدمة رقمية ..
14	استرجاع طلب الخدمة ..
15	تقديم طلب تجديد شهادة التصنيع الجيد للمستحضرات البيطرية GMP
15	طلب تجديد شهادة التصنيع الجيد للمستحضرات البيطرية GMP
20	ادارة طلب تجديد شهادة التصنيع الجيد للمستحضرات البيطرية GMP

مقدمة

تم تطوير هذا الدليل لمساعدة المتعاملين والمؤسسات على استخدام خدمات وزارة التغير المناخي والبيئة الرقمية. وهو يتضمن نظرة عامة حول كيفية استخدام البوابة، ثم إرشادات مفصلة خطوة بخطوة حول كيفية استخدام كل خدمة: وصف موجز عن الخدمة، وما تحتاج إلى معرفته أو القيام به قبل استخدام الخدمة، وكيفية إدخال المعلومات المطلوبة وكيفية تحميل المستندات وما هو متوقع عند إتمام الخدمة.



النظرة العامة

منصة الخدمات الرقمية (للاستخدام الإلكتروني) هي واجهة خدمة متكاملة داخلياً مع بوابة الوزارة وخارجياً مع الجهات الحكومية الأخرى المعنية. كما يتميز أيضاً بالتواصل المسبق، مثل التنبهات والإشعارات التي تتوقع تلقائياً خطوات أو الخدمات التي يحتاجها المتعاملون دون تلقي تعبيتهم لطلبات مسبقة. علاوة على ذلك، سيتضمن قاعدة بيانات شاملة للمتعاملين وتاريخ الخدمة لتسهيل تطبيق الخدمة وتقديمها. المنصة سهلة الاستخدام للغاية ويمكن الوصول إليها باللغتين العربية والإنجليزية. وهي مصممة لتحسين تجربة المتعاملين وتعزيز سعادتهم.

البدء

تسجيل الدخول إلى موقع وزارة التغير المناخي والبيئة:
تحتاج أولاً إلى تسجيل الدخول إلى موقع وزارة التغير المناخي والبيئة.

- 1 افتح المتصفح ثم انتقل إلى موقع الوزارة <https://www.moccae.gov.ae/>
- 2 اضغط على أيقونة تسجيل الدخول بالهوية الرقمية

The screenshot shows the official website of the UAE Ministry of Climate Change and Environment. At the top, there is the UAE coat of arms and the ministry's name in Arabic and English. Below the header, there are several navigation links: Language (dropdown), Settings, User profile, Search, and links to various departments like the Media Center, Open Data, and e-Governance. A secondary navigation bar at the bottom includes links for the main page, work space, login, and other services. The main content area is titled " تسجيل الدخول" (Login) and features a button labeled " تسجيل الدخول بالهوية الرقمية" (Login with digital ID). Below this button, there is a note in Arabic about using a unique QR code for employees and visitors. To the right, there is a sidebar titled "روابط هامة" (Important Links) containing links to registration, appointment booking, viewing appointments, electronic delivery, service usage guide, and digital certificate center.

الشكل 1 - الصفحة الرئيسية لموقع الوزارة

- 3 يرجى إدخال رقم الهوية أو البريد الإلكتروني أو رقم الهاتف المسجل في الهوية الرقمية



الدخول عن طريق الهوية الرقمية

رقم الهوية، البريد الإلكتروني، أو رقم الهاتف. مثال: 971500000000

تذكرني

تسجيل الدخول

الشكل 2 - صفحة تسجيل الدخول

- 4 سيتم تسجيل دخولك بنجاح وبعد اختيار الحساب الذي تود الدخول إليه سيقوم النظام بتوجيهك إلى صفحة استطلاع الرأي بوابة الوزارة

الهوية الرقمية – ربط حسابك بوزارة التغير المناخي والبيئة

تسجيل الدخول الشخصي

test1

test2

تسجيل الدخول كمندوب عن شركة

ربط حساب شركة

test

XXXXXXXXXX



استطلاع رأي

- مراكز خدمة المتعاملين
- الموقع الإلكتروني
- مركز الاتصال
- الهاتف المتحرك
- أخرى

ما هي القنوات المفضلة
لديكم لتقديم الخدمة؟

- مراكز خدمة المتعاملين
- الموقع الإلكتروني
- مركز الاتصال
- الهاتف المتحرك
- أدوات التواصل الاجتماعي (تويتر، فيسبوك، يوتيوب، انستقرام)
- وسائل الإعلام (صحف، ومجلات، إذاعة، إلقاءات تلفزيونية)
- أخرى

ما هي القنوات المفضلة
لديكم للتواصل؟



روابط هامة

تقديم طلب

المعاملات المالية

الشكل 3 - صفحة استطلاع الوزارة

عرض / تجديد ملف تعريف المتعامل

- 1 اضغط على الحساب المعروض أعلى الصفحة
- 2 اضغط على تعديل البيانات

الإمارات العربية المتحدة
وزارة التغير المناخي
والبيئة

البيانات المفتوحة | المركز الإعلامي | المشاركة الإلكترونية | المعرفة | خدماتنا | التشريعات

A+ A- 📄

وزارة التغير المناخي والبيئة - استطلاع رأي

استطلاع رأي

ما هي القنوات المفضلة لديكم لتقديم الخدمة؟

- مراكز خدمة المتعاملين
- الموقع الإلكتروني
- مركز الاتصال
- الهاتف المتحرك
- أخرى

ما هي القنوات المفضلة لديكم للتواصل؟

- مراكز خدمة المتعاملين
- الموقع الإلكتروني
- مركز الاتصال
- الهاتف المتحرك
- أدوات التواصل الاجتماعي (تويتر، فيسبوك، يوتيوب، انستقرام)
- وسائل الاعلام (صحف ومجلات، إذاعة، افلام تلفزيونية)
- اخرى

ما هي الطرق المفضلة لديكم للتواصل معنا؟

- المحضور الشخصي لمراكز خدمة المتعاملين
- بريد الكتروني
- رسالة نصية قصيرة
- الهاتف (مركز الاتصال)
- الفاكس
- أدوات التواصل الاجتماعي (تويتر، فيسبوك، يوتيوب، انستقرام)
- إقامات واجتماعات دورية

هل تجد صعوبة في حفظ
استخدام نظام الحفظ
الالكتروني

نعم
لا

تعديل البيانات

تحديث كلمة المرور

تسجيل الخروج

خدماتي رقمية

روابط هامة

- < تقديم طلب
- < المعاملات المالية
- < رد البريد الإلكتروني
- < البريد الوارد
- < رصد سايتس
- < البحث في الخدمات والبريد الوارد
- < جزء موعد جديد

الشكل 4 - تحديث بيانات الحساب

-3 س يتم توجيهك إلى صفحة "تعديل البيانات".

The screenshot shows the official website of the UAE Ministry of Internal Affairs (MoI) under the 'Digital Services' section. At the top, there's a navigation bar with links for 'Open Data', 'Media Center', 'Partnership', 'Information', 'Our Services', 'Policies', 'Publications', 'About the Ministry', and 'User Manual'. A search bar and a language selection dropdown are also present.

The main content area is titled 'تعديل البيانات' (Edit Data). It displays a form for modifying account information. The fields shown include:

- Company name: شركات (Sharkat)
- Type of registration: نوع التسجيل
- Registration number: رقم التسجيل: CP-20224-170848
- Account details section (highlighted in yellow):
 - User name: User_Manual1
 - Email address: البريد الإلكتروني: [REDACTED]
 - Confirmation email: تأكيد البريد الإلكتروني: [REDACTED]
 - Activate double verification feature: تفعيل خاصية التحقق المزدوج
 - + Details of the company: تفاصيل الشركة
 - + Details of the service request: تفاصيل طلب الخدمة

On the right side, there's a sidebar titled 'Important Links' (روابط هامة) with links to other services like 'Submitting a Request', 'Financial Transactions', 'Electronic Mailing', etc.

الشكل 5 - تعديل بيانات الحساب

"Go Digital"

يمكن الوصول إلى منصة الخدمات الرقمية داخلياً من الصفحة الرئيسية لوزارة التغير المناخي والبيئة من خلال النقر على أيقونة Go Digital الموجودة على يسار الصفحة الرئيسية

The screenshot shows the "Go Digital" platform interface. At the top, there is a header with the logo of the United Arab Emirates, the Ministry of Environment and Climate Change, and the Arabic name of the ministry. To the right of the header are various icons for user interaction, such as a gear, a person, a magnifying glass, and a mail icon. A search bar is present, followed by a "Language" dropdown set to English ("User Manua") and a "User Manua" link.

The main content area features a survey titled "استطلاع رأي" (Opinion Poll) with three questions:

- ما هي القنوات المفضلة لديكم لتقديم الخدمة؟** (What are your preferred channels for service delivery?).
 - مراكز خدمة المتعاملين
 - الموقع الإلكتروني
 - مركز الاتصال
 - الهاتف المتحرك
 - أخرى
- ما هي القنوات المفضلة لديكم للتواصل؟** (What are your preferred channels for communication?).
 - مراكز خدمة المتعاملين
 - الموقع الإلكتروني
 - مركز الاتصال
 - الهاتف المتحرك
 - وسائل التواصل الاجتماعي (تويتر، فيسبوك، يوتيوب، انستغرام)
 - وسائل الاعلام (صحف ومجلات، اذاعة، لقاءات تلفزيونية)
 - اخري
- ما هي الطرق المفضلة لديكم للتواصل معنا؟** (What are your preferred ways to communicate with us?).
 - المسؤول الشخصي لمراكز خدمة المتعاملين
 - بريد الكتروني
 - رسالة نصية قصيرة
 - الهاتف (مركز الاتصال)
 - الفاكس
 - وسائل التواصل الاجتماعي (تويتر، فيسبوك، يوتيوب، انستغرام)
 - لقاءات واجتماعات دورية

At the bottom left, there are "Yes" and "No" buttons for the third question. On the right side, there is a sidebar titled "روابط هامة" (Important Links) with links to various services like "طلب تقديم طلب", "المعاملات المالية", etc.

"الشكل 6 - أيقونة "Go Digital""

سيتم بعد ذلك عرض لوحة تحكم المستخدم

لوحة بياناتي
 0
 2

أرصدة المواد والسيتiss

المواد

ساري 0

إظهار التفاصيل

شهادات التسجيل والاعتماد

منتهي الصلاحية

ساري 0

إظهار التفاصيل

تراخيصي لعمارة المهنّة

منتهي الصلاحية

ساري 0

إظهار التفاصيل

تراخيصي لعمارة الأنشطة

منتهي الصلاحية

ساري 0

إظهار التفاصيل

طلباتي

▼
5
▼
 الكل

أدخل رقم الطلب

عرض 3 من 12 طلب

بيانات الطلب

لوحة بياناتي
 0
 0

رخصة سايتiss وجواز الصدور

منتهي الصلاحية

ساري 2

إظهار التفاصيل

حياتي الزراعية والحيوانية

منتهي الصلاحية

ساري 0

إظهار التفاصيل

تراخيصي لقوارب الصيد

منتهي الصلاحية

ساري 0

إظهار التفاصيل

طلباتي

▼
5
▼
 الكل

أدخل رقم الطلب

عرض 0 من 0 طلب

بيانات الطلب

الشكل 7- لوحة التحكم الخاصة

تغيير لغة الواجهة

"Go Digital" هي منصة ثنائية اللغة. يمكن عرضها باللغتين العربية والإنجليزية

للتبدل إلى لغة الواجهة الأخرى، انقر فوق رمز اللغة في الزاوية اليمنى العليا من الشاشة الرئيسية



لوحة تحكم المستخدم

تعرض لوحة تحكم المستخدم "Go Digital" المعلومات المتعلقة بطلبات المتعامل وتراخيصه، وتسهل للمستخدم إنشاء طلب جديد واتخاذ الإجراءات.

تعرض لوحة التحكم الأزرار التالية:

إخطار المتعامل بأي رسائل تتعلق بطلبه لاتخاذ الإجراءات المناسبة	
إخطار المتعامل بأي إشعارات تتعلق بالطلبات والشهادات الحالية لاتخاذ الإجراءات المناسبة	
عرض إحصائيات حول طلبات المتعامل	
لبدء طلب جديد	

الجدول 1 - أزرار لوحة التحكم

تعرض لوحة التحكم أيضًا المعلومات المتعلقة بتراخيص المتعامل وشهادات التسجيل والاعتماد وأرصدة المواد والسايتس في أربع فئات (انظر الشكل أدناه). انقر فوق سهم التوسيع في كل بطاقة خدمة لعرض مزيد من التفاصيل حول فئة الخدمة المحددة.

تراخيصي لممارسة الأنشطة	المهنة	شهادات التسجيل والاعتماد	أرصدة المواد والسايتس
متاح 0	متاح 0	متاح 0	متاح 0

تراخيصي لقوارب الصيد	حياتي الزراعية والحيوانية	رصيد سايتس وجوائز الصقور
متاح 0	متاح 0	متاح 2 0

الشكل 8 - فئات الخدمات الرقمية للوحة التحكم

يسرد القسم الأخير من لوحة التحكم جميع طلبات المتعامل بالإضافة إلى حالتهم الحالية

طلباتي

بحث

▼

5

▼

الكل

أدخل رقم الطلب

عرض 3 من 12 طلب

الحالةبيانات الطلب

رقم الطلب	التاريخ
AFL-20052022-00434#	Friday, May 20, 2022
<div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;"><div style="flex: 1; text-align: center; padding: 5px;"> عرض / إرسال الرسائل</div><div style="flex: 1; text-align: center; padding: 5px;"> عرض</div></div>	متنتهي ترخيص إنشاء مزرعة إنتاج أحبياء مائية-لغاء ترخيص
<div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;"><div style="flex: 1; text-align: center; padding: 5px;"> عرض / إرسال الرسائل</div><div style="flex: 1; text-align: center; padding: 5px;"> عرض</div></div>	متنتهي ترخيص مزاولة نشاط متعلق بقطاع الأحياء المائية-لغاء ترخيص

الشكل 9 - قائمة طلبات المتعامل

استخدام خدمات "Go Digital"

نظرة عامة على الخدمات الرقمية

توفر بوابة "Go Digital" خدمات رقمية للمتعاملين لإتمام معاملاتهم المطلوبة مع الوزارة.

يتم تصنيف الخدمات الرقمية المقدمة إلى فئات رئيسية، وتتضمن كل فئة عدداً من الخدمات.

بدء طلب جديد

- لطلب خدمة رقمية جديدة، اضغط على زر طلب جديد  على لوحة القيادة. وسيتم عرض الشاشة التالية:



- اختر الخدمة المطلوبة عن طريق أحد الاختيارات الآتية:

- تحديد الخدمة المطلوبة من القائمة المنسدلة لعرض بطاقة الخدمة المطلوبة، أو
- تحديد فئة الخدمة، ثم فئة الخدمة الفرعية لعرض كافة الخدمات المتاحة للفئة المختارة.

تعرض كل بطاقة خدمة الفئة المندرجة تحتها واسم الخدمة، بالإضافة إلى الوقت اللازم لإكمال الطلب.

- انقر فوق ، لبدء طلب الخدمة المحددة

يمكنك النقر فوق  حفظ كمسودة في أي خطوة لحفظ جميع معلومات الطلب، مع قابلية عرض البيانات التي أدخلتها لعرضها أو تحريرها لاحقاً.

ستوجهك الأقسام التالية في استخدام الخدمات الرقمية المتاحة. سيصف كل قسم الخدمة، وسرد شروط وأحكام الخدمة، وسيقوم بإرشادك لإنشاء طلب الخدمة وما يمكن توقعه عند اكتمال الخدمة.

كيفية الدفع مقابل خدمة رقمية

بمجرد إكمال تعريفة نموذج طلب الخدمة، في صفحة مراجعة الطلب وبعد تأكيد "أوافق على الشروط والأحكام"، انقر على "دفع الآن"  . سيتم توجيهك بعد ذلك إلى بوابة الدفع.

-1 حدد طريقة الدفع (بطاقة - حواله بنكية) ثم أضغط احسب السعر

الإمارات العربية المتحدة
وزارة التغير المناخي والبيئة
والمجلس الأعلى للبيئة

الوقت المتبقى للجلسة: 00:09:50

وزارة التغير المناخي والبيئة

طريقة الدفع

تحتاج إلى تأكيد

حدد طريقة الدفع المطلوبة

حوالة بنكية

بطاقة

احسب السعر

إلغاء العملية

الشكل 12 - بوابة الدفع

-2 سيتم احتساب تفاصيل الرسوم وعرضها. انقر تأكيد عملية الدفع

وزارة التغير المناخي والبيئة
الوقت المتبقى للجلسة: 00:08:51

تحتاج إلى تأكيد

طريقة الدفع

وصف الرسم	القيمة	مبلغ الضريبة (درهم إماراتي)	الكمية	المجموع مع ضريبة القيمة المضافة
رسوم الخدمة التي تقم عليها	رسوم الخدمة	0.00 درهم إماراتي	1	درهم إماراتي
المجموع				درهم إماراتي 2.86

وصف الرسم	القيمة	مبلغ الضريبة (درهم إماراتي)	المجموع مع ضريبة القيمة المضافة
رسوم دفع بالبطاقة	2.72 درهم إماراتي	0.14 درهم إماراتي	2.86 درهم إماراتي
المجموع			درهم 2.86

رسوم الطلب

مجموع الضرائب
المبلغ الإجمالي

درهم

تأكيد عملية الدفع

تغيير آلية الدفع

إلغاء العملية

الشكل 13 - تفاصيل رسوم الخدمة

.3. أدخل بيانات بطاقة الائتمانية ثم اضغط على ادفع الآن

وزارة التغير المناخي والبيئة
المبلغ الإجمالي: 402.86 درهم
الوقت المتبقى للجلسة: 00:08:04

اسم صاحب البطاقة			
	ABCD		
رقم البطاقة			
	5123 4500 0000 0008		
CVV	السنة	الشهر	
...	22	كانون الأول - ديسمبر	
<input checked="" type="checkbox"/> أوافق على الشروط والأحكام			
إدفع الان			
تغيير آلية الدفع		إلغاء العملية	

الشكل 14 - تفاصيل بطاقة الائتمان

4. بمجرد إتمام الدفع ونجاحه، ستتلقى رسالة تأكيد، وستتحول حالة طلب الخدمة إلى قيد المراجعة

تم الدفع بنجاح

مدفوع	:	حالة الدفع
PM 12:52:54 20/05/2022	:	التاريخ والوقت
35a767e6-cb0b-44b2-a5d7-8dd11c8c15f9	:	الرقم المرجعي للدفع
00637886478172767647	:	رقم إيصال الدفع
513.06 درهم	:	اجمالي المبلغ المدفوع
13.06 درهم	:	رسوم الدرهم الالكتروني
بطاقة غير الدرهم الالكتروني	:	طريقة الدفع

الكمية	المبلغ المدفوع	رمز الخدمة	اسم الخدمة
1	المبلغ الكلي المدفوع	الرمز المالي للخدمة	سيكون اسم الخدمة التي اكتمل دفعها ظاهرا هنا

استمرار

الشكل 15 - تأكيد الدفع

استرجاع طلب الخدمة

يمكنك استرجاع بيانات طلب تم إنشاؤه مسبقاً لمراجعة معلومات الطلب فقط أو لاتخاذ مزيد من الإجراءات.

-1 من لوحة التحكم أدخل بيانات البحث برقم الطلب. يمكنك أيضاً تحديد حالة الطلب للحد من نتائج البحث.

أو يمكنك تحديد موقع الطلب مباشرة في قائمة الطلبات.

طلباتي

أدخل رقم الطلب

▼
5
▼

الكل

عرض 3 من 12 طلب
الحالة
بيانات الطلب

رقم الطلب
AFL-20052022-00434#

Friday, May 20, 2022
منتهي
ترخيص إنشاء مزرعة إنتاج أحبياء مائية-إلغاء ترخيص

عرض / إرسال الرسائل
عرض

رقم الطلب
AOL-20052022-00433#

Friday, May 20, 2022
منتهي
ترخيص مزاولة نشاط متعلق بقطاع الأحياء المائية-إلغاء ترخيص

عرض / إرسال الرسائل
عرض

الشكل 16 - حدد الطلب للمراجعة

-2 يمكنك اتخاذ أي من الإجراءات التالية بشأن الطلب المحدد:

وصف	الزر
لإلغاء وحذف الطلب سواء تم حفظه كمسودة أو دفع معلق	إلغاء
للدفع مقابل طلب تم إنشاؤه مسبقاً ولكنك اخترت دفع الرسوم في وقت لاحق باستخدام خيار الدفع لاحقاً	ادفع الآن
لعرض تفاصيل الطلب	عرض بيانات الطلب
للتواصل مباشرة مع موظف وزارة التغير المناخي والبيئة عن طريق إرسال واستقبال الرسائل المتعلقة بطلبك	عرض / إرسال الرسائل
لعرض إيصال دفع الطلب إذا كان قد تم دفعه بالفعل	معاينة إيصال الدفع

الجدول 2 - إجراءات طلب الخدمة

تقديم طلب تجديد شهادة التصنيع الجيد للمستحضرات البيطرية GMP

طلب تجديد شهادة التصنيع الجيد للمستحضرات البيطرية GMP وصف الخدمة

بطاقة الخدمة

للتقدم بطلب للحصول على إذن تجديد شهادة التصنيع الجيد للمستحضرات البيطرية GMP:

- من لوحة التحكم اضغط على طلب جديد ثم اختر طلب تجديد شهادة التصنيع الجيد للمستحضرات البيطرية GMP . ومن ثم اضغط على بدء طلب جديد.

شهادات التسجيل والاعتماد اعتماد مواد مطهرة ومعدات ومستلزمات بيطرية ومواد رعاية حيوان 3 أيام عمل	شهادات التسجيل والاعتماد اعتماد مسلخ خارج الدولة 90 يوم عمل	شهادات التسجيل والاعتماد اعتماد الفرمونات والمواد الجاذبة والطاردة للآفات 1 يوم عمل	شهادات التسجيل والاعتماد اعتماد أعلاف وأغذية حيوانية للاستيراد 5 أيام عمل
أبدئ عرض التفاصيل ←	أبدئ عرض التفاصيل ←	أبدئ عرض التفاصيل ←	أبدئ عرض التفاصيل ←
شهادات التسجيل والاعتماد تجديد شهادة التصنيع الجيد للمستحضرات البيطرية GMP 5 أيام عمل	شهادات التسجيل والاعتماد تجديد تسجيل شركة مصنعة لمستحضرات بيطرية 40 يوم عمل	شهادات التسجيل والاعتماد تجديد اعتماد مسلخ خارج الدولة 10 أيام عمل	شهادات التسجيل والاعتماد تجديد اعتماد أعلاف وأغذية حيوانية للاستيراد 5 أيام عمل
أبدئ عرض التفاصيل ←	أبدئ عرض التفاصيل ←	أبدئ عرض التفاصيل ←	أبدئ عرض التفاصيل ←
خدمات سايتس طلب شهادة لمن يهمه الأمر طبقاً لأحكام قانون سايتس 1 يوم عمل	شهادات التسجيل والاعتماد طلب شهادة بيع حر لمستحضر بيطرى 3 أيام عمل	شهادات التسجيل والاعتماد طلب شهادة التصنيع الجيد للمستحضرات البيطرية GMP 5 أيام عمل	شهادات التسجيل والاعتماد تسجيل شركة مصنعة لمستحضرات بيطرية 40 يوم عمل
أبدئ عرض التفاصيل ←	أبدئ عرض التفاصيل ←	أبدئ عرض التفاصيل ←	أبدئ عرض التفاصيل ←

الشكل 18 - دليل الخدمة

- 2. حدد اسم الخدمة من القائمة المنسدلة، أو انقر بـأداً من ذلك على الفتنة، وحدد علامة التبويب المناسبة، ثم حدد بطاقة الخدمة.
- 3. انقر فوق أبداً [أبداً](#). سيتم توجيهك إلى نموذج طلب الخدمة
- 4. سيتم عرض بيانات أول خطوة لتقديم الطلب، وهي "معلومات مقدم الطلب".
- 5. أضف بيانات مقدم الطلب عن طريق:
 - a. اختيار اسم مقدم الطلب من القائمة إن وجد أو
 - b. انقر فوق إضافة مقدم الطلب لإضافة اسم مقدم الطلب باستخدام رقم هوية الإمارتية، ثم انقر فوق بحث.

تجديد شهادة التصنيع الجيد للمستحضرات البيطرية GMP

معلومات مقدم الطلب

***إسم مقدم الطلب**

مقدم جديد

تعديل مقدم الطلب

▼ X

Emad

التالي

الشكل 19 - حدد إسم مقدم الطلب

- 6 إذا لزم الأمر، يمكنك تحرير رقم الهاتف المحمول لمقدم الطلب ومعرف البريد الإلكتروني حيث سيتلقى مقدم الطلب جميع الرسائل المتعلقة بالمعاملة.

تجديـد شهادة التصنيع الجيد للمـستحضرات البيـطـرـية GMP

معلومات مقدم الطلب

إسم مقدم الطلب *

إلغاء التعديل



Emad

جواز السفر

بطاقة الهوية

رقم بطاقة الهوية *

تحقق من الهوية

784-1900-1254875-2

صيغة رقم الهوية XXXX-XXXXXXX-X-784

*** رقم الهاتف المتحرك**

*** الاسم**

2158774458888

Emad

مثال: 00971123456789

البريد الإلكتروني

emad@e.ae

*** اللغة المختلـطة**

أوردو

إنكليزي

عربي

التالي

الشكل 20 - صفحة معلومات مقدم الطلب

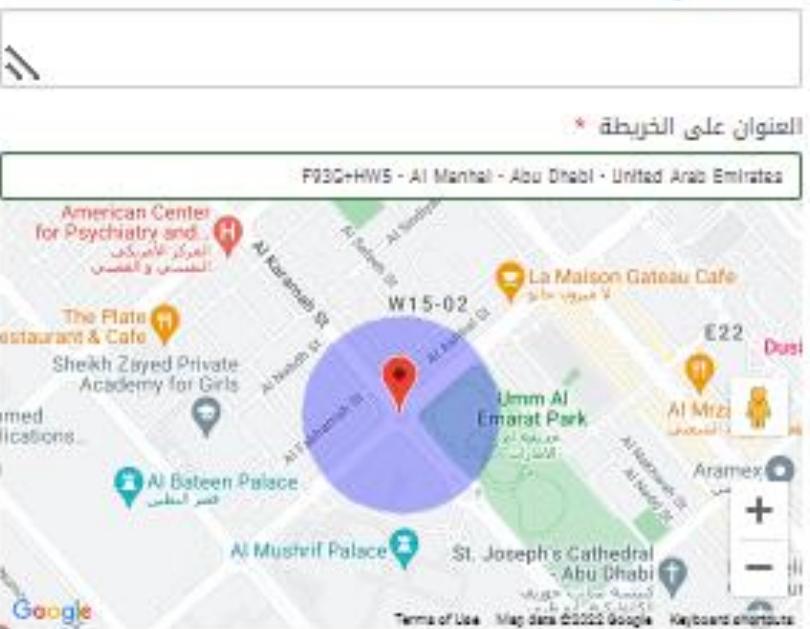
-7 انقر فوق "التالي" وابداً بإكمال بيانات الخدمة.

- بيانات الرخصة: ستكون مدخلة بشكل تلقائي.

- بيانات المستخدم: قم بملء جميع الحقول المطلوبة (الظاهر بجانبها علامة النجمة *).

- بيانات الخدمة: قم بملء جميع الحقول المطلوبة (الظاهر بجانبها علامة النجمة *).

تجديد شهادة التصنيع الجيد للمستحضرات البيطرية GMP

بيانات الرخصة	بيانات المستخدم	بيانات الخدمة
نوع الترخيص ترخيص منشأة بيطرية تاريخ الانتهاء 12/25/2022	رقم الرخصة SHJ-APH-02-258462 آخر إصدار 04/04/2019	بيانات المستخدم
المدينة Dubai البريد الإلكتروني e@e.com	الاسم تست كيو سى الهاتف 00971500000000	بيانات الخدمة
بيانات الخدمة <p>وضع التسجيل جديد</p> <p>* خطوط الاتصال</p> <p>العنوان على الخريطة *</p> 		
<input type="button" value="الغاء"/> <input type="button" value="الإلغاء"/>		

-8 اضغط على التالي وقم تحميل المرفقات المطلوبة



-9 ثم اضغط على حفظ الطلب ليصبح الطلب متوقف على الدفع

*** الموافقة على الشروط والأحكام**

ادفع الرسوم

السابق

-10 للدفع اضغط على ادفع الرسوم

-11 حدد مربع أوافق على الشروط والأحكام. يمكنك الدفع مقابل الخدمة على الفور أو في وقت لاحق.

- a. لدفع رسوم الخدمة لاحقاً، انقر فوق الدفع لاحقاً **دفع لاحقاً**، ثم سيتم حفظ طلبك في لوحة التحكم في انتظار معالجة الدفع.
- b. انقر فوق ادفع الآن **ادفع الآن** لدفع رسوم الخدمة على الفور [اطلع على كيفية الدفع مقابل خدمة رقمية](#).
كيفية الدفع مقابل خدمة رقمية

-12 بمجرد إتمام الدفع بإمكانك أخذ الإرسالية إلى أي من المراكز المقدمة للخدمة ليتمكن الموظف المختص في الوزارة من الفحص ومعاينة بيانات الطلب.

ويختار الإجراء المناسب للطلب. يمكن أن تكون إما:

• منتهي: الطلب مكتمل وتم اصدار الشهادة النهائية

• مرفوض: لم يتم الموافقة على الطلب وسيتم إخبارك بأسباب الرفض

• معاد: سيتم إرجاع الطلب، وسيتم إخبارك بأسباب الإرجاع للتصحيح ما زلت بحاجة إلى إعادة ارسال الطلب لاتخاذ القرار النهائي

-13 بمجرد الموافقة على طلبك، ستتغير حالة الطلب إلى منتهي. يمكنك بعد ذلك عرض شهادتك أو تنزيلها.

-14 حدد موقع الطلب المكتمل ثم انقر فوق **Download** لتنزيل شهادتك أو لعرض الطلب.

لوحة بياناتي

أوصي بـ

طلب جديد

إحصائياتي

الإشعارات

رسائل

أرصدة المواد والسيانيس	31	شهادات التسجيل والاعتماد	5	تراخيصي لعمارة المقنة	1	تراخيصي لعمارة الانشطة	
سابق 7	المواد 0	انتهي الصلاحية 11	ساي 135	انتهي الصلاحية 10	ساي 5	انتهي الصلاحية 2	
إظهار التفاصيل		إظهار التفاصيل		إظهار التفاصيل		إظهار التفاصيل	

طلباتي

أدخل رقم الطلب

عرض 3 من 4 طلب

الحالة

بيانات الطلب

رقم الطلب AOL-21102022-01324#

Friday, October 21, 2022

مختبر

انتهي

تنزيل الشهادة

عرض

عرض، إرسال الرسائل

الشكل 23 - تنزيل الشهادة أو عرضها

إدارة طلب تجديد شهادة التصنيع الجيد للمستحضرات البيطرية GMP
حدد موقع الطلب الخاص بك من لوحة المعلومات

+ طلب جديد
بياناتي
الرسائل
البريد الإلكتروني

لوحة بياناتي

أرصدة المواد والسياسات

ساقطس 7 | الموارد 0

إظهار التفاصيل

شهادات التسجيل والاعتماد

منتهي الصلاحية 11 | ساري 135

إظهار التفاصيل

تراخيصي لعمارة المهن

منتهي الصلاحية 10 | ساري 5

إظهار التفاصيل

تراخيصي لعمارة الأنشطة

منتهي الصلاحية 2 | ساري 2

إظهار التفاصيل

طلباتي

▼ 25

▼ منتهي

أدخل رقم الطلب

عرض 3 من 4 طلب
بيانات الطلب
الحالة

رقم الطلب AOL-21102022-01324#

Friday, October 21, 2022



عرض الرسائل



عرض



تنزيل الشهادة

منتهي

يمكنك القيام بالإجراءات التالية:

وصف	الزر
عرض الشهادة	 تفصيل شهادة الترخيص
عرض بيانات الطلب	 عرض بيانات الطلب