



الخدمات الرقمية

تجديد ترخيص مزاولة مهنة مهندس زراعي والمهن المرتبطة بالأنشطة الزراعية

دليل المستخدم



فهرس المحتويات

1	مقدمة
	النظرة العامة
	البدء
	عرض / تحديث ملف تعريف المتعامل
	تشغیل خدمات"Go Digital"
	تغيير لغة الواجهة
	لوحة تحكم المستخدم
	استخدام خدمات"Go Digital"
10	نظرة عامة على الخدمات الرقمية
10	بدء طلب جدید
10	كيفية الدفع مقابل خدمة رقمية
13	استرجاع طلب الخدمة
15	تقديم تجديد ترخيص مزاولة مهنة مهندس زراعي والمهن المرتبطة بالأنشطة الزراعية
15	تجديد ترخيص مزاولة مهنة مهندس زراعي والمهن المرتبطة بالأنشطة الزراعية



مقدمة

تم تطوير هذا الدليل لمساعدة المتعاملين والمؤسسات على استخدام خدمات وزارة التغير المناخي والبيئة الرقمية. وهو يتضمن نظرة عامة حول كيفية استخدام البوابة، ثم إرشادات مفصلة خطوة بخطوة حول كيفية استخدام كل خدمة: وصف موجز عن الخدمة، وما تحتاج إلى معرفته أو القيام به قبل استخدام الخدمة، وكيفية إدخال المعلومات المطلوبة وكيفية تحميل المستندات وما هو متوقع عند إتمام الخدمة.



النظرة العامة

منصة الخدمات الرقمية (للاستخدام الإلكتروني) هي واجهة خدمة متكاملة داخليًا مع بوابة الوزارة وخارجيًا مع الجهات الحكومية الأخرى المعنية.

كما يتميز أيضًا بالتواصل المسبق، مثل التنبيهات والإشعارات التي تتوقع تلقائيًا خطوات أو الخدمات التي يحتاجها المتعاملون دون تلقي تعبئتهم لطلبات مسبقة. علاوة على ذلك، سيتضمن قاعدة بيانات شاملة للمتعاملين وتاريخ الخدمة لتسهيل تطبيق الخدمة وتقديمها.

المنصة سهلة الاستخدام للغاية ويمكن الوصول إليها باللغتين العربية والإنجليزية. وهي مصممة لتحسين تجربة المتعاملين وتعزيز سعادتهم.



البدء

تسجيل الدخول إلى موقع وزارة التغير المناخي والبيئة:

تحتاج أولاً إلى تسجيل الدخول إلى موقع وزارة التغير المناخي والبيئة.

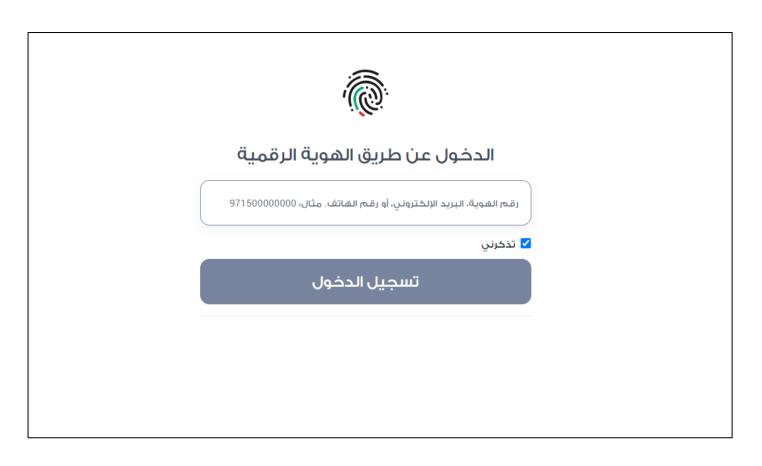
- 1- افتح المتصفح ثم انتقل إلى موقع الوزارة /https://www.moccae.gov.ae
 - 2- اضغط على أيقونة تسجيل الدخول بالهوية الرقمية



الشكل 1 - الصفحة الرئيسية لموقع الوزارة

3- يرجى ادخال رقم الهوية او البريد الالكتروني او رقم الهاتف المسجل في الهوية الرقمية





الشكل 2 - صفحة تسجيل الدخول

4- سيتم تسجيل دخولك بنجاح وبعد اختيار الحساب الذي تود الدخول إليه سيقوم النظام بتوجيهك إلى صفحة استطلاع الرأي بوابة الوزارة







الشكل 3 - صفحة استطلاع الوزارة



عرض / تحديث ملف تعريف المتعامل

- 1- اضغط على الحساب المعروض بأعلى الصفحة
 - 2- اضغط على تعديل البيانات



الشكل 4 – تحديث بيانات الحساب



3- سيتم توجيهك إلى صفحة "تعديل البيانات".



الشكل 5 - تعديل بيانات الحساب



"Go Digital"تشغيل خدمات

يمكن الوصول إلى منصة الخدمات الرقمية داخليًا من الصفحة الرئيسية لوزارة التغير المناخي والبيئة من خلال النقر على أيقونة Go Digital الموجودة على يسار الصفحة الرئيسية



الشكل 6 - أيقونة "Go Digital"



سيتم بعد ذلك عرض لوحة تحكم المستخدم

طلب جدید 🕀	الدصائياتي 🖒					لوحة بياناتي
	أرصدة المواد والسايتس	J	شهادات التسجيا والاعتماد		تراخيصي لممارسة المهنة	تراخيصي لممارسة الأنشطة
سایتس 0	المواد 0 إظهار التفاصيل	منتهي الصلاحية 0	ساري 0 إظهار التفاصيل	نتهي الصلاحية	ساري 0 0 0 إظهار التفاصيل	ساري منتهي الصلاحية 0 0 إظهار التفاصيل
	עב ث Q	~ 5	,	الكل		طلباتي أدخل رقم الطلب عرض 3 من 12 طلب
					الحالة	بيانات الطلب

الشكل 7- لوحة التحكم الخاصة

تغيير لغة الواجهة

"Go Digital" هي منصة ثنائية اللغة. يمكن عرضها باللغتين العربية والإنجليزية

للتبديل إلى لغة الواجهة الأخرى، انقر فوق رمز اللغة في الزاوية اليمنى العليا من الشاشة الرئيسية



لوحة تحكم المستخدم

تعرض لوحة تحكم المستخدم "Go Digital" المعلومات المتعلقة بطلبات المتعامل وتراخيصه، وتسمح للمستخدم بإنشاء طلب جديد واتخاذ الإجراءات.

تعرض لوحة التحكم الأزرار التالية:

إخطار المتعامل بأي رسائل تتعلق بطلبه لاتخاذ الإجراءات المناسبة	
إخطار المتعامل بأي إشعارات تتعلق بالطلبات والشهادات الحالية لاتخاذ الإجراءات	A
المناسبة	





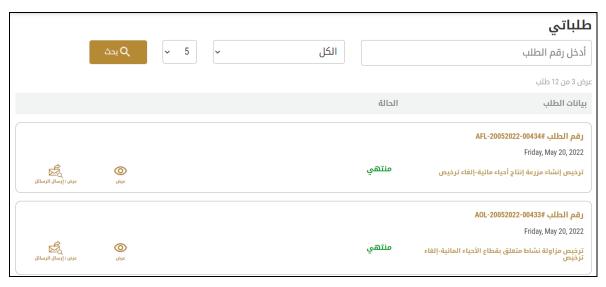
الجدول 1 - أزرار لوحة التحكم

تعرض لوحة التحكم أيضًا المعلومات المتعلقة بتراخيص المتعامل وشهادات التسجيل والاعتماد وأرصدة المواد والسايتس في أربع فئات (انظر الشكل أدناه). انقر فوق سهم التوسيع في كل بطاقة خدمة لعرض مزيد من التفاصيل حول فئة الخدمة المحددة.



الشكل 8 - فئات الخدمات الرقمية للوحة التحكم

يسرد القسم الأخير من لوحة التحكم جميع طلبات المتعامل بالإضافة إلى حالتهم الحالية



الشكل 9 - قائمة طلبات المتعامل



"Go Digital"استخدام خدمات

نظرة عامة على الخدمات الرقمية

توفر بوابة "Go Digital" خدمات رقمية للمتعاملين لإتمام معاملاتهم المطلوبة مع الوزارة.

يتم تصنيف الخدمات الرقمية المقدمة إلى فئات رئيسية، وتتضمن كل فئة عددًا من الخدمات.

بدء طلب جدید

1- لطلب خدمة رقمية جديدة، اضغط على €طب جديد، على لوحة القيادة. وسيتم عرض الشاشة التالية:



الشكل 10 - طلب خدمة جديد

- 2- اختر الخدمة المطلوبة عن طريق أحد الاختيارات الاتية:
- تحديد الخدمة المطلوبة من القائمة المنسدلة لعرض بطاقة الخدمة المطلوبة، أو
- تحديد فئة الخدمة، ثم فئة الخدمة الفرعية لعرض كافة الخدمات المتاحة للفئة المختارة.

تعرض كل بطاقة خدمة الفئة المندرجة تحتها واسم الخدمة، بالإضافة إلى الوقت اللازم لإكمال الطلب.

3- انقر فوق النها ابدأ، لبدء طلب الخدمة المحددة

يمكنك النقر فوق صفط المسعدة حفظ كمسودة في أي خطوة لحفظ جميع معلومات الطلب، مع قابلية عرض البيانات التي أدخلتها لعرضها أو تحريرها لاحقًا.

ستوجهك الأقسام التالية في استخدام الخدمات الرقمية المتاحة. سيصف كل قسم الخدمة، وسرد شروط وأحكام الخدمة، وسيقوم بإرشادك لإنشاء طلب الخدمة وما يمكن توقعه عند اكتمال الخدمة.

كيفية الدفع مقابل خدمة رقمية

بمجرد إكمال تعبئة نموذج طلب الخدمة، في صفحة مراجعة الطلب وبعد تأكيد "أوافق على الشروط والأحكام"، انقر على "ادفع الآن المؤاهات ". سيتم توجيهك بعد ذلك إلى بوابة الدفع.



1- حدد طريقة الدفع (بطاقة – حوالة بنكية) ثم أضغط احسب السعر



الشكل 12 - بوابة الدفع

2- سيتم احتساب تفاصيل الرسوم وعرضها. انقر تأكيد عملية الدفع



الشكل 13 - تفاصيل رسوم الخدمة

أدخل بيانات بطاقتك الائتمانية ثم اضغط على ادفع الآن





الشكل 14 - تفاصيل بطاقة الائتمان

4. بمجرد إتمام الدفع ونجاحه، ستتلقى رسالة تأكيد، وستتحول حالة طلب الخدمة إلى قيد المراجعة



تم الدفع بنجاح

مدفوع	:	حالة الدفع
PM 12:52:54 20/05/2022	:	التاريخ والوقت
349 /6 /66-00HB-4/B7-354 /-	:	الرقم المرجعي للدفع
0003/0004/01/2/0/04/	:	رقم إيصال الدفع
۰۱۷.۷۷ درهم	:	اجمالي المبلغ المدفوع
۱۷٬۷۷ درهم	:	رسوم الدرهم الالكتروني
بطاقة غير الدرهم الالكتروني	:	طريقة الدفع

الكمية	المبلغ المدفوع	رمز الخدمة	اسم الخدمة
1	المبلغ الكلي المدفوع	الرمز المالي للخدمة	سيكون اسم الخدمة التي اكتمل دفعها ظاهرا هنا

استمرار

الشكل 15 - تأكيد الدفع

استرجاع طلب الخدمة

يمكنك استرجاع بيانات طلب تم إنشاؤه مسبقًا لمراجعة معلومات الطلب فقط أو لاتخاذ مزيد من الإجراءات.

1- من لوحة التحكم أدخل بيانات البحث برقم الطلب. يمكنك أيضًا تحديد حالة الطلب للحد من نتائج البحث.

أو يمكنك تحديد موقع الطلب مباشرة في قائمة الطلبات.





الشكل 16 - حدد الطلب للمراجعة

2- يمكنك اتخاذ أي من الإجراءات التالية بشأن الطلب المحدد:

وصف	الزر
لإلغاء وحذف الطلب سواء تم حفظه كمسودة أو	الفاء الطلب إلغاء
دفع معلق	
للدفع مقابل طلب تم إنشاؤه مسبقًا ولكنك اخترت	والله الله الآن الله الآن
دفع الرسوم في وقت لاحق باستخدام خيار الدفع	J C
لاحقًا	
لعرض تفاصيل الطلب	ص عرض بيانات الطلب
للتواصل مباشرة مع موظف وزارة التغير المناخي	عرض الرسال عرض / إرسال
والبيئة عن طريق إرسال واستقبال الرسائل المتعلقة	الرسائل
بطلبك	
لعرض إيصال دفع الطلب إذا كان قد تم دفعه	معاينة إيصال الدفع
بالفعل	

الجدول 2 - إجراءات طلب الخدمة



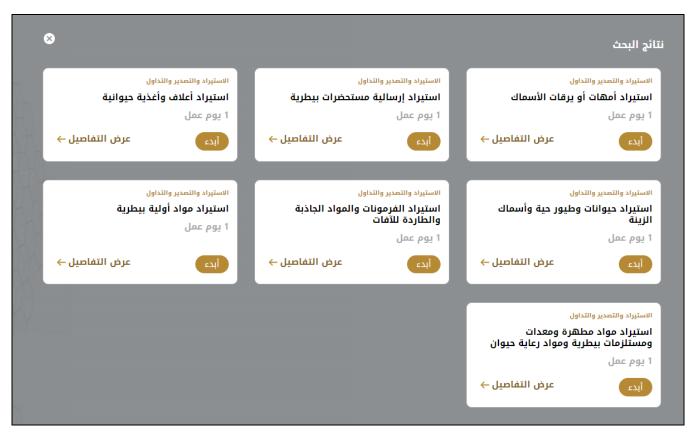
تقديم تجديد ترخيص مزاولة مهنة مهندس زراعي والمهن المرتبطة بالأنشطة الزراعية

تجديد ترخيص مزاولة مهنة مهندس زراعي والمهن المرتبطة بالأنشطة الزراعية

عرض بطاقة الخدمة

للتقدم بطلب للحصول على إذن تجديد ترخيص مزاولة مهنة مهندس زراعي والمهن المرتبطة بالأنشطة الزراعية:

1- من لوحة التحكم اضغط على طلب جديد ثم اختر تجديد ترخيص مزاولة مهنة مهندس زراعي والمهن المرتبطة بالأنشطة الزراعية. ومن ثم اضغط على بدء طلب جديد.



الشكل 18 - دليل الخدمة

- 2- حدد اسم الخدمة من القائمة المنسدلة، أو انقر بدلاً من ذلك على الفئة، وحدد علامة التبويب المناسبة، ثم حدد بطاقة الخدمة.
 - 3- انقر فوق ابدأ الدعادة عليه عندمة عليه المعادمة عليه المعادمة
 - 4- سيتم عرض بيانات اول خطوة لتقديم الطلب، وهي" معلومات مقدم الطلب".



تجديد ترخيص مزاولة مهنة مهندس زراعي والمهن المرتبطة بالأنشطة الزراعية

تعديل مقدم الطلب المقدم جديد	معلومات مقدم الطلب إسم مقدم الطلب*
التالي	

الشكل 19 - حدد اسم مقدم الطلب

انقر فوق "التالي وابدأ بإكمال بيانات الخدمة.



تجديد ترخيص مزاولة مهنة مهندس زراعي والمهن المرتبطة بالأنشطة الزراعية



17



6- قم برفع المرفقات المطلوبة ثم اضغط على "التالي".



7- اضغط على التالي لمراجعة طلبك

18



تجديد ترخيص مزاولة مهنة مهندس زراعي والمهن المرتبطة بالأنشطة الزراعية

بيانات الخدمة

سانات الخدمة رقم بطاقة الهوية الغرض من الشهادة 784-1932-0940326-5 تجديد الجنسية الاسم الامارات العربية المتحدة عباس ادم مانع عارف بسیس رقم الترخيص تاريخ الميلاد AUD-AD-03-273383 08-01-1932 تاريخ الانتهاء تاريخ الإصدار 03-04-2024 04-04-2023 المؤهل العلمي الاخير التخصص دكتوراة بدون سنة التخرج الجامعة 2005 الجامعة البريد الالكتروني رقم الجوال 00000000000000 test@test.com المنطقة الامارة المنطقة الوسطى أم القيوين إسم المالك العنوان test ABU DHABI AL AIN ALAIN 🔽 الموافقة على الشروط والأحكام * إرسال السابق



- 8- بعد التأكد من بيانات الطلب اضغط على أوافق على الشروط والاحكام ثم اضغط على رسال
- 9- حدد مربع أوافق على الشروط والأحكام. للدفع مقابل الخدمة على الفور أو بإمكانك اختيار "ادقع لاحقا" لحفظ الطلب و الدفع في وقت لاحق.



a. لدفع رسوم الخدمة لاحقًا، انقر فوق الدفع لاحقًا لعق لاحقًا لعلم النقر فوق الدفع التحكم في انتظار معالجة الدفع.
b. لدفع رسوم الخدمة على الفور اطلع على كيفية الدفع مقابل خدمة رقمية. كيفية الدفع مقابل خدمة رقمية رقمية رقمية رقمية رقمية.

10- اذا كان القرار هو الدفع لاحقا ستجد الطلب أسفل "طلباتي " و ستكون حالة الطلب "متوقف على الدفع "



11- بمجرد إتمام الدفع سيتم ارساله للموافقة للأقسام المختصة



12- عند إتمام الموافقة ستصبح حالة الطلب "منتهى"











منتھي

13- لتحميل نسخة من الترخيص قم بالضغط على عرض لتجد ها أسفل "مخرجات الطلب"

