



الخدمات الرقمية

اعتماد مادة بيطرية أولية للاستيراد دليل المستخدم

فهرس المحتويات

النظرة العامة
أبدء
تسجيل الدخول إلى موقع وزارة التغير المناخي والبيئة:
عرض/تحديث ملف تعريف المتعامل
6
تغيير لغة الواجهة
لوحة تحكم المستخدم
ستخدام خدمات"Go Digital"
نظرة عامة على الخدمات الرقمية
بدء طلب جديد
كيفية الدفع مقابل خدمة رقمية
استرجاع طلب الخدمة
تقديم اعتماد مادة بيطرية أولية للاستيراد
اعتماد مادة بيطرية أولية للاستيراد



مقدمة

تم تطوير هذا الدليل لمساعدة المتعاملين والمؤسسات على استخدام خدمات وزارة التغير المناخي والبيئة الرقمية. وهو يتضمن نظرة عامة حول كيفية استخدام البوابة، ثم إرشادات مفصلة خطوة بخطوة حول كيفية استخدام كل خدمة: وصف موجز عن الخدمة، وما تحتاج إلى معرفته أو القيام به قبل استخدام الخدمة، وكيفية إدخال المعلومات المطلوبة وكيفية تحميل المستندات وما هو متوقع عند إتمام الخدمة.

GO DIGITAL

النظرة العامة

منصة الخدمات الرقمية (للاستخدام الإلكتروني) هي واجهة خدمة متكاملة داخليًا مع بوابة الوزارة وخارجيًا مع الجهات الحكومية الأخرى المعنية. وهي تغطي 115 خدمة تقدمها وزارة التغير المناخي والبيئة لعملائها.

كما يتميز أيضًا بالتواصل المسبق، مثل التنبيهات والإشعارات التي تتوقع تلقائيًا خطوات أو الخدمات التي يحتاجها المتعاملون دون تلقي تعبئتهم لطلبات مسبقة. علاوة على ذلك، سيتضمن قاعدة بيانات شاملة للمتعاملين وتاربخ الخدمة لتسهيل تطبيق الخدمة وتقديمها.

المنصة سهلة الاستخدام للغاية ويمكن الوصول إليها باللغتين العربية والإنجليزية. وهي مصممة لتحسين تجربة المتعاملين وتعزيز سعادتهم.

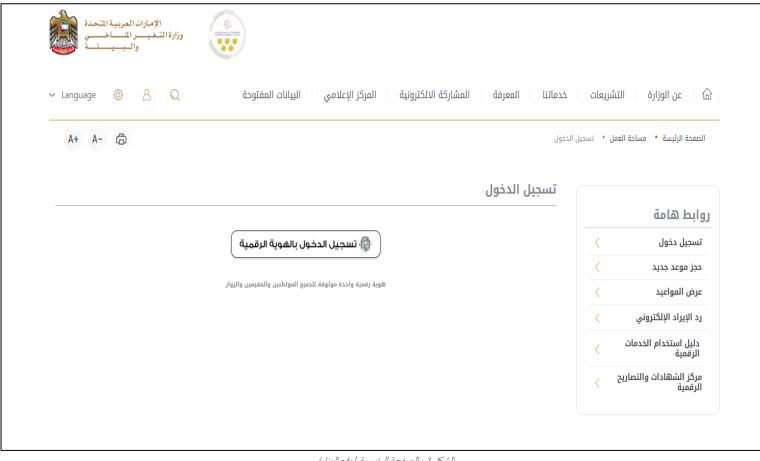


البدء

تسجيل الدخول إلى موقع وزارة التغير المناخي والبيئة:

تحتاج أولاً إلى تسجيل الدخول إلى موقع وزارة التغير المناخي والبيئة.

- 1- افتح المتصفح ثم انتقل إلى موقع الوزارة https://www.moccae.gov.ae/
 - 2- اضغط على أيقونة تسجيل الدخول بالهوبة الرقمية



الشكل 1 - الصفحة الرئيسية لموقع الوزارة



3- يرجى ادخال رقم الهوية او البريد الالكتروني او رقم الهاتف المسجل في الهوية الرقمية



الشكل 2 - صفحة تسجيل الدخول

4- سيتم تسجيل دخولك بنجاح وبعد اختيار الحساب الذي تود الدخول إليه سيقوم النظام بتوجهك إلى صفحة استطلاع الرأي بوابة الوزارة





5- سيتم تسجيل دخولك بنجاح وتوجهك إلى صفحة استطلاع الرأي بوابة الوزارة



الشكل 3 - صفحة استطلاع الوزارة

عرض / تحديث ملف تعريف المتعامل

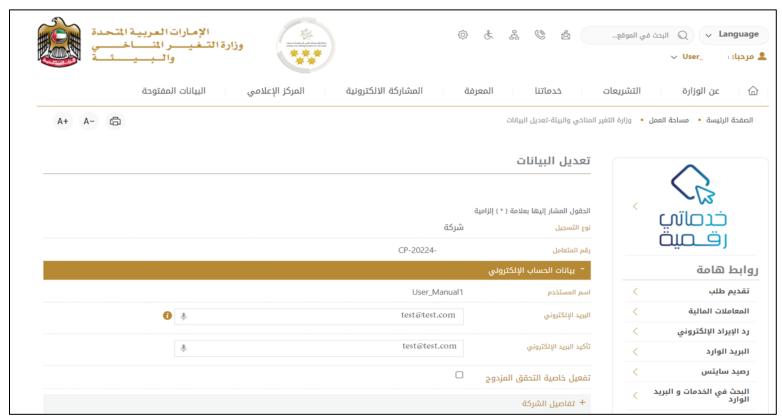
- 1- اضغط على اسم الملف الشخصى المعروض بأعلى الصفحة
 - 2- اضغط على تعديل بيانات



الشكل 4 - تحديث ملف تعريف الشركة



3- سيتم توجهك إلى صفحة "تعديل البيانات" لتعديل تفاصيل الحساب



الشكل 5 - تعديل بيانات الحساب الشخصي

- 4- يمكنك تعديل التفاصيل التالية:
- بيانات الحساب الإلكتروني
 - تفاصيل الشركة
- بيانات موقع الشركة الجغرافي للشركة
- بيانات الاتصال بما في ذلك رقم الاتصال الأساسي والبريد الإلكتروني وتفاصيل العنوان



"Go Digital"تشغيل خدمات

يمكن الوصول إلى منصة الخدمات الرقمية داخليًا من الصفحة الرئيسية لوزارة التغير المناخي والبيئة من خلال النقر على أيقونة Go Digital الموجودة على يسار الصفحة الرئيسية



الشكل 6 - أيقونة"Go Digital"



سيتم بعد ذلك عرض لوحة تحكم المستخدم

طلب جدید ﴿ طلب جدید			لوحة بياناتي
أرصدة المواد والسايتس	شهادات التسجيل والاعتماد	تراخيصي لممارسة المهنة	تراخيصي لممارسة الأنشطة
المواد سايتس 0 0 أظهار التفاصيل	ساري منتهي الصلاحية 0 0 إظهار التفاصيل	ساري منتهي الصلاحية 0 0 إظهار التفاصيل	ساري منتهي الصلاحية 0 0 الملاحية المعلم ا
بحث ﴿	~ 5	الكل	طلباتي أدخل رقم الطلب عرض 3 من 12 طلب
		الحالة	بيانات الطلب

الشكل 7- لوحة التحكم الخاصة

تغيير لغة الواجهة

للتبديل إلى لغة الواجهة الأخرى، انقر فوق رمز اللغة في الزاوية اليمنى العليا من الشاشة الرئيسية



لوحة تحكم المستخدم

تعرض لوحة تحكم المستخدم "Go Digital" المعلومات المتعلقة بطلبات المتعامل وتراخيصه، وتسمح للمستخدم بإنشاء طلب جديد واتخاذ الإجراءات. تعرض لوحة التحكم الأزرار التالية:

إخطار المتعامل بأي رسائل تتعلق بطلبه لاتخاذ الإجراءات المناسبة	
إخطار المتعامل بأي إشعارات تتعلق بالطلبات والشهادات الحالية لاتخاذ الإجراءات المناسبة	P
لعرض إحصائيات حول طلبات المتعامل	dh إحصائياتي
لبدء طلب جدید	طلب جدید



الجدول 1 - أزرار لوحة التحكم

تعرض لوحة التحكم أيضًا المعلومات المتعلقة بتراخيص المتعامل وشهادات التسجيل والاعتماد وأرصدة المواد والسايتس في أربع فئات (انظر الشكل أدناه). انقر فوق سهم التوسيع في كل بطاقة خدمة لعرض مزيد من التفاصيل حول فئة الخدمة المحددة.



الشكل 8 - فئات الخدمات الرقمية للوحة التحكم

يسرد القسم الأخير من لوحة التحكم جميع طلبات المتعامل بالإضافة إلى حالتهم الحالية



الشكل 9 - قائمة طلبات المتعامل



"Go Digital" استخدام خدمات

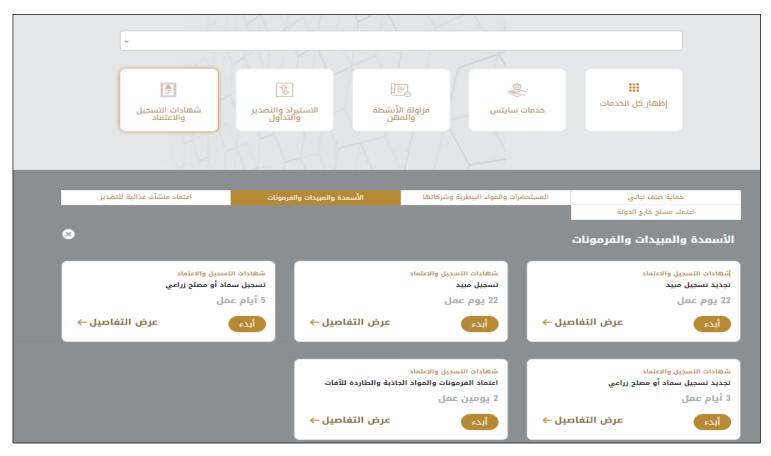
نظرة عامة على الخدمات الرقمية

توفر بوابة "Go Digital" خدمات رقمية للمتعاملين لإتمام معاملاتهم المطلوبة مع الوزارة.

يتم تصنيف الخدمات الرقمية المقدمة إلى فئات رئيسية، وتتضمن كل فئة عددًا من الخدمات.

بدء طلب جدید

1- لطلب خدمة رقمية جديدة، اضغط على ⊕طلب جديد، على لوحة القيادة. وسيتم عرض الشاشة التالية:



الشكل 10 - طلب خدمة جديد

- 2- اختر الخدمة المطلوبة عن طربق أحد الاختيارات الاتية:
- تحديد الخدمة المطلوبة من القائمة المنسدلة لعرض بطاقة الخدمة المطلوبة، أو
- تحديد فئة الخدمة، ثم فئة الخدمة الفرعية لعرض كافة الخدمات المتاحة للفئة المختارة.

تعرض كل بطاقة خدمة الفئة المندرجة تحتها واسم الخدمة، بالإضافة إلى الوقت اللازم لإكمال الطلب.



الشكل 11 - بطاقة الخدمة



3- انقر فوق أبداء البداء طلب الخدمة المحددة

يمكنك النقر فوق صفط المسودة في أي خطوة لحفظ جميع معلومات الطلب، مع قابلية عرض البيانات التي أدخلتها لعرضها أو تحربرها لاحقًا.

ستوجهك الأقسام التالية في استخدام الخدمات الرقمية المتاحة. سيصف كل قسم الخدمة، وسرد شروط وأحكام الخدمة، وسيقوم بإرشادك لإنشاء طلب الخدمة وما يمكن توقعه عند اكتمال الخدمة.

كيفية الدفع مقابل خدمة رقمية

بمجرد إكمال تعبئة نموذج طلب الخدمة، في صفحة مراجعة الطلب وبعد تأكيد "أوافق على الشروط والأحكام"، انقر على "ادفع الآن النوالات ". سيتم توجهك بعد ذلك إلى بوابة الدفع.

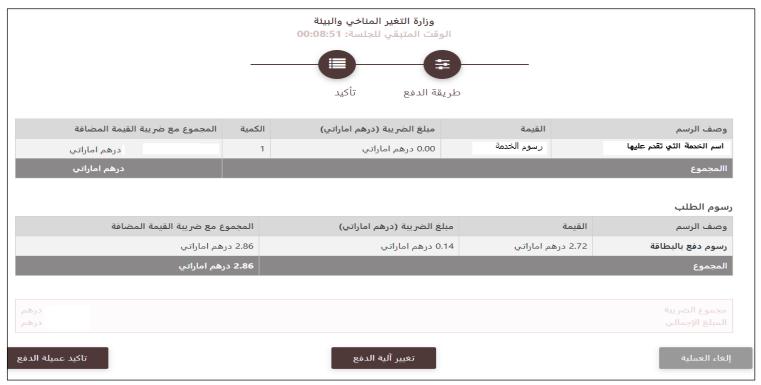
1- حدد طريقة الدفع ثم أضغط احسب السعر



الشكل 12 - بوابة الدفع



2- سيتم احتساب تفاصيل الرسوم وعرضها. انقر تأكيد عملية الدفع



الشكل 13 - تفاصيل رسوم الخدمة

3. أدخل بيانات بطاقتك الائتمانية وضع علامة على أوافق على الشروط والاحكام ثم اضغط على ادفع الأن



الشكل 14 - تفاصيل بطاقة الائتمان



4. بمجرد إتمام الدفع ونجاحه، ستتلقى رسالة تأكيد، وستتحول حالة طلب الخدمة إلى قيد المراجعة



الشكل 15 - تأكيد الدفع

استرجاع طلب الخدمة

يمكنك استرجاع بيانات طلب تم إنشاؤه مسبقًا لمراجعة معلومات الطلب فقط أو لاتخاذ مزيد من الإجراءات.

1- من لوحة التحكم أدخل بيانات البحث برقم الطلب. يمكنك أيضًا تحديد حالة الطلب للحد من نتائج البحث.

أو يمكنك تحديد موقع الطلب مباشرة في قائمة الطلبات.

		أرصدة المواد والسايتس		تسجيل	شهادات الا والاعتماد	تراخيصي لممارسة المهنة				لممارسة	تراخيصي الأنشطة
	سايتس 0	المواد 0	, الصلاحية	منتھي 0	ساري 0	ي الصلاحية	منتھ 0	ساري 0	هي الصلاحية	0 0	ساري 0
•		إظهار التفاصيل	•	عيل	إظهار التفاد	•	يل	إظهار التفاص	•	اصیل	إظهار التف
											طلباتي
		Q بحث	~ 5	•		الكل					 أدخل رقم
										طلب	عرض 3 من 13 م
							الة	الد		ب	بيانات الطلا
									AFL-2005	2022-00435# 。	رقم الطلب
										Friday, M	1ay 20, 2022
ئل	كُكُّر عرض / إرسال الرسائ	عرض	إلغاء الطلب						لها	لمسبق التقديم عل	اسم الخدمة ا

الشكل 16 - حدد الطلب للمراجعة

2- يمكنك اتخاذ أي من الإجراءات التالية بشأن الطلب المحدد:

وصف	الزر
لإلغاء وحذف الطلب سواء تم حفظه كمسودة أو	الغاء الطلب إلغاء
دفع معلق	, — <u>,</u>
للدفع مقابل طلب تم إنشاؤه مسبقًا ولكنك اخترت	الله الله الله الله الله الله الله الله
دفع الرسوم في وقت لاحق باستخدام خيار الدفع	ت کی د
لاحقًا	
لعرض تفاصيل الطلب	عرض بيانات الطلب
للتواصل مباشرة مع موظف وزارة التغير المناخي	عده السال عرض / إرسال
والبيئة عن طريق إرسال واستقبال الرسائل المتعلقة	الرسائل
بطلبك	الركان
لعرض إيصال دفع الطلب إذا كان قد تم دفعه	معابنة إمعال الدفع
بالفعل	يدي پيدن

الجدول 2 - إجراءات طلب الخدمة

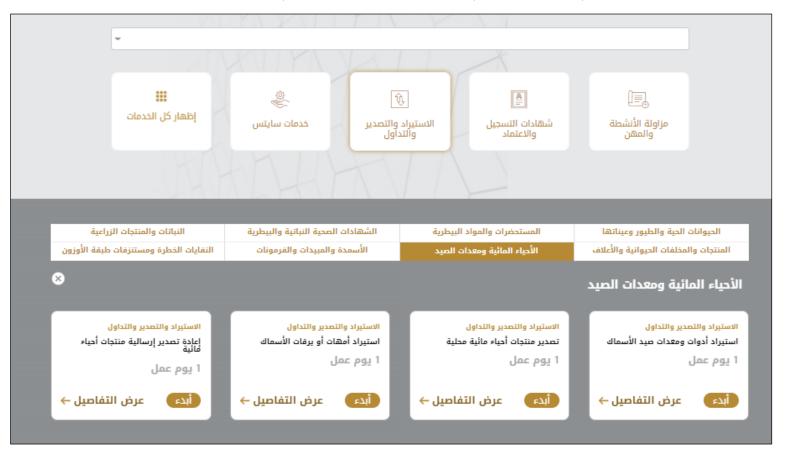
تقديم اعتماد مادة بيطرية أولية للاستيراد اعتماد مادة بيطرية أولية للاستيراد

عرض بطاقة الخدمة



للتقدم بطلب للحصول على اعتماد مادة بيطرية أولية للاستيراد:

1- من لوحة التحكم اضغط على طلب جديد ثم اختر اعتماد مادة بيطرية أولية للاستيراد. ومن ثم اضغط على بدء طلب جديد.



الشكل 18 - دليل الخدمة

- r حدد اسم الخدمة من القائمة المنسدلة، أو انقر بدلاً من ذلك على الفئة، وحدد علامة التبويب المناسبة، ثم حدد بطاقة الخدمة.
 - 3- انقر فوق ابدأ أبدع . سيتم توجيهك إلى نموذج طلب الخدمة
 - 4- سيتم عرض بيانات اول خطوة لتقديم الطلب، وهي" معلومات مقدم الطلب".
 - 5- أضف بيانات مقدم الطلب عن طريق:
 - a. اختيار اسم مقدم الطلب من القائمة إن وجد
 - أو
 - b. انقر فوق إضافة مقدم الطلب لإضافة اسم مقدم الطلب باستخدام رقم هوىة الإمارتية، ثم انقر فوق بحث.



			اعتماد مادة بيطرية أولية للاستيراد
			1 من معلومات مقدم الطلب
			اسم مقدم الطلب* ﴿?
	إضافة مقدم طلب	~	اختيار مقدم الطلب
التالي			رجوع

الشكل 19 - حدد اسم مقدم الطلب

6- إذا لزم الأمر، يمكنك تحديث رقم الهاتف المحمول لمقدم الطلب ومعرف البريد الإلكتروني حيث سيتلقى مقدم الطلب جميع الرسائل المتعلقة بالمعاملة.

		تماد مادة بيطرية أولية للاستيراد ^{من} م علومات مقدم الطلب
	إضافة مقدم طلب	سم مقدم الطلب* ⊙ + × test
الغاء	بحث	قم الهوية* ﴿
		الأسم test
		رقم الهاتف المحمول* ③
	(عنوان البريد الإلكتروني* ﴿ ① test@test.com
التالي		Lee3

الشكل 20 - صفحة معلومات مقدم الطلب



 انقر فوق "التالي وابدأ بإكمال بيانات الخدمة. بيانات الخدمة: أدخل بيانات الخدمة بيانات / حجم العبوة: أدخل بيانات حجم العبوة قائمة العبوات: أضغط على أضافة من أجل قائمة العبوات

		بيطرية اولية للاستيراد	اعتماد مادة
(i)		بيانات الخدمة	بيانات الخدمة
~		نوع المادة *	بيانات / حجم العبوة
	اسم المادة *	الشكل *	قائمة العبوات
		التركيب *	
		فترة الأمان *	
		فترة الصلاحية(بالشهور) *	
(i)		بيانات / حجم العبوة	
*	وحدة القياس *	بيانات / حجم العبوة*	
X	تصفي	إ _{ضافة} قائمة العبوات	
	فة عنصر واحد على الاقل	یرجی اضان	
التالي		السابق	



8- اضغط على التالي وقم تحميل المرفقات المطلوبة







9- ثم اضغط أرسال ليصبح الطلب متوقف علي فريق إدارة التنمية والصحة الحيوانية



- 10- حدد مربع أوافق على الشروط والأحكام. يمكنك الدفع مقابل الخدمة على الفور أو في وقت لاحق.
- a. لدفع رسوم الخدمة لاحقًا، انقر فوق الدفع لاحقًا النفع لاحقًا النفع النفار معالجة الدفع.
 - انقر فوق ادفع الآن المناه الدفع رسوم الخدمة على الفور اطلع على كيفية الدفع مقابل خدمة رقمية. كيفية الدفع مقابل خدمة رقمية
- 11- بمجرد إتمام الدفع بإمكانك أخذ الارسالية الى أي من المراكز المقدمة للخدمة ليتمكن الموظف المختص في الوزارة من الفحص ومعاينة بيانات

وبختار الاجراء المناسب للطلب. يمكن أن تكون إما:

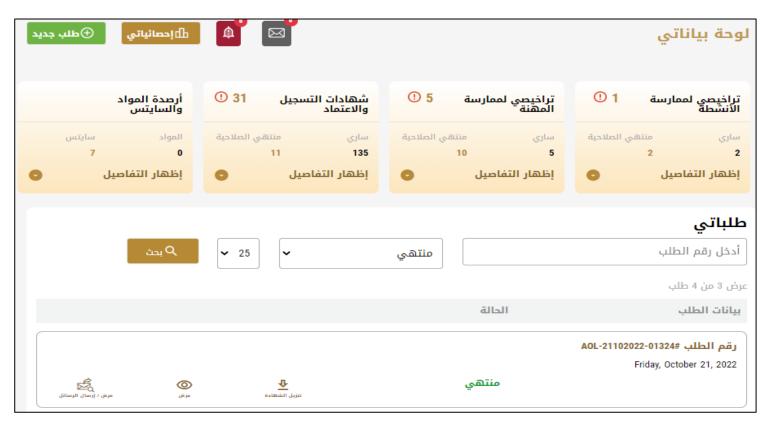
- منتهى: الطلب مكتمل وتم اصدار الشهادة الهائية
- مرفوض: لم يتم الموافقة على الطلب وسيتم إخطارك بأسباب الرفض
- معاد: سيتم إرجاع الطلب، وسيتم إخطارك بأسباب الإرجاع للتصحيح. ما زلت بحاجة إلى إعادة ارسال الطلب لاتخاذ القرار النهائي



12- بمجرد الموافقة على طلبك، ستتغير حالة الطلب إلى منتهى. يمكنك بعد ذلك عرض شهادتك أو تنزيلها.



🛂 🏻 لتنزيل شهادتك أو لعرض الطلب. 13- حدد موقع الطلب المكتمل ثم انقر فوق



الشكل 23 - تنزيل الشهادة أو عرضها

ومن ثم اضغط على تنزيل تنزيل المخرج النهائي للخدمة من خلال الضغط على عرض

