



الإمارات العربية المتحدة
وزارة التغير المناخي
والبيئة

دليل أدوات الأعمال الخضراء

في دولة الإمارات العربية المتحدة

www.moccae.gov.ae



دليل أدوات الأعمال الخضراء في دولة الإمارات العربية المتحدة

الهدف من مجموعة أدوات الأعمال الخضراء في الإمارات العربية المتحدة التشجيع على جعل جميع أنواع الأعمال في أنحاء الدولة باحجامها المختلفة صديقة للبيئة ومسؤولة مجتمعيًا. يمكن أن تساهم الأعمال الخضراء في تنفيذ الرؤى والخطط والبرامج والأهداف المحلية والعالمية في مجال الاستدامة، مثل رؤية الإمارات العربية المتحدة لعام 2021، وخطة التنمية المستدامة لعام 2030، وخطة التغيير المناخي الوطنية لعام 2050، وأهداف التنمية المستدامة التابعة للأمم المتحدة.

ما هي الأعمال الخضراء؟

الأعمال الخضراء، أو الأعمال المستدامة، تعني مشروعًا يهدف إلى الحد من الآثار السلبية على البيئة العالمية والمحلية، والمجتمع والاقتصاد، وتسعى الأعمال المستدامة نحو تحقيق «الخط الأساسي الثلاثي» أو التركيز على والتوجه نحو «الناس، الكوكب، والربح» بدلاً من السعي وراء المكاسب الاقتصادية قصيرة الأمد فقط.



ماذا يوجد في مجموعة الأدوات هذه؟

تقدم مجموعة الأدوات هذه إرشادات أولية حول كيفية تأسيس أعمالك كعمل أخضر من خلال التركيز على ثلاثة مجالات رئيسية:



الأعمال خضراء لماذا؟

يتوقع السكان والمتعاملون في الإمارات العربية المتحدة من الشركات العمل بطريقة مسؤولة بيئياً واجتماعياً بشكل متزايد. لتحقيق أثر أكثر شمولية بحيث تلبي الأعمال الخضراء الطلب على متطلبات السوق الجديدة والاستعداد في ذات الوقت للقانون المستقبلي.

يمكن للأعمال الخضراء توفير التكاليف الناشئة عن الترشيد في استخدام الموارد، وتحسين سمعتها، وتعزيز ميزتها التنافسية في السوق، وتوفير المرونة تجاه البيئة المتغيرة والأحداث غير المتوقعة. بالإضافة إلى أن الممارسات الخضراء تجعل الموظفين سعداء وأصحاء وتحسن من إنتاجية الموظفين، وتزيد من قدرة المؤسسات على جذب المتعاملين والقوى العاملة ذات الجودة العالية.

وأخيراً، يمكن للأعمال الخضراء انتاج المزيد من الأرباح، وتلبية الاحتياجات الحالية دون التأثير على قدرة الأجيال المستقبلية على تلبية احتياجاتهم من خلال تحقيق التنمية المستدامة.

التنافسية

رأس المال البشري
خلق وظائف جديدة
والتأثير إيجابياً على
التزام الموظفين



الإنتاجية
زيادة الإنتاج
وتقليص الموارد



الأسس المالية
تحقيق عائدات إيجابية
وخفض التكاليف
نتيجة لزيادة الكفاءة
والإنتاجية



المرونة

المرونة تجاه
الأزمات المستقبلية
وتقلبات الأسعار



المرونة تجاه
العوامل الخارجية
المتغيرة



التخطيط على المدى
الطويل والوصول
لأسواق مستقبلية



الأسواق الخضراء

ميزة التحول
المبكر



نمو سريع
لقطاعات السوق
الخضراء



زيادة الطلب على
المنتجات والخدمات
الخضراء نتيجة ارتفاع
وعي المستهلكين





1. المكتب الأخضر

يمكنك البدء بتحويل أعمالك إلى أعمال أو ممارسات خضراء من خلال البيئة المحيطة بك وأولها موقع عملك المباشر. يستخدم المكتب النموذجي عادة الطاقة والمياه وسلع وموارد مختلفة أخرى، مما يتيح الفرصة للتحويل الأخضر من القيام بإجراء بعض التغييرات والتعديلات في كيفية وماهية الاستخدام. وهذا التحويل لا يكلف كثيراً، بل على العكس قد تؤدي التطبيقات الخضراء إلى توفير التكلفة وزيادة فاعلية العمليات، وتوفير بيئة أكثر نظافة وصحة لموظفيك.

كيف يتم البدء بالعمل؟

2 وضع الأهداف وكتابة السياسة

- تحديد الأهداف الكمية الخاصة بترشيد أو استدامة الكهرباء والمياه والورق والنفائات والمستهلكات الأخرى
- وضع أهداف بشكل نسب مئوية للاستهلاك الحالي لكل موظف، أو طابق، أو مبنى..... الخ
- وضع أطر زمنية لتحقيق الأهداف، ووضع أهداف مؤقتة في حال الحاجة لها
- توضيح وبيان المعايير والمقاييس المستخدمة لقياس مستوى تحقيق الأهداف الموضوعة

1 الاحتفاظ بسجلات الاستهلاك

- استخدام الكهرباء والمياه
- استخدام الورق
- أنواع وكميات النفائات الناتجة عن العمل والتي يعاد تحويلها
- حجم ومدى استدامة معدات المكتب ومستهلكاته

4 مراقبة التقدم والتحديث

- مراقبة سجل الاستهلاك بانتظام
- مراجعة التقدم إزاء الأهداف والجدول الزمني الموضوع
- تقديم تقرير عن التقدم المحرز إلى الإدارة والموظفين، وبقية أصحاب المصلحة إذا استلزم الأمر ذلك
- تعديل الأهداف والمعايير وفقاً للتقدم والتحديات التي تتم مواجهتها

3 إشراك الموظفين في العمل

- ضمان إعلام جميع الموظفين بأهداف المكتب الأخضر وسياسته
- تأسيس فريق للمكتب الأخضر وتأهيل موظفين من أقسام مناسبة لهذه الغاية
- تخصيص مسؤولية عمل واضحة لكل عضو فريق
- اطلاع الموظفين على كافة المستجدات بشكل منظم من خلال مختلف قنوات وفعاليات التواصل

ماذا يمكنك أن تفعل؟

تقليل استهلاك الطاقة



التحويل إلى نمط توفير الطاقة وإيقاف التشغيل عند عدم الاستخدام



تقليل عدد ناسخات/طباعات الصور



وضع درجة حرارة مكيف الهواء على 24 درجة مئوية



ضمان العزل الجيد



استخدام مصابيح توفير الطاقة

تقليل استهلاك المياه



تركيب صنابير منخفضة التدفق ومراحيض ذات تدفق ثانوي



إصلاح الصنابير والأنابيب والمراحيض التالفة



الطلب من عمال النظافة التقليل من استخدام المياه

تقليل استهلاك المواد



إصلاح الأجهزة قبل شراء أجهزة جديدة



تجميع المياه لإعادة تدويرها والتخلص من المواد الخطرة بطريقة آمنة



التقليل من استخدام الورق والطباعة



تخزين البيانات إلكترونياً واستخدام أدوات التواصل الاجتماعي

2. عمليات الشراء الخضراء

تحتاج جميع المؤسسات إلى بعض المنتجات أو المواد أو الخدمات حتى تتمكن من تنفيذ عملها، بحيث تصبح هذه المواد أو الخدمات جزءاً من مدخلات العمل، وتمر في مراحل متعددة لتقديم منتجاً أو خدمة يتم شراؤها من قبل المستهلكين، أو مع أعمال أخرى لتقديم خدمات لهم. ويمكن في الأعمال الخضراء أن تصنع فرقاً في تحقيق الاستدامة في العمل والمستهلكين وبعض المجالات الأخرى من خلال عملية الشراء الخضراء. تتضمن الاعتبارات العامة في عملية الشراء الخضراء توفير الطاقة، وخفض الانبعاثات، وعدم استخدام المواد الخطرة، وإمكانية إعادة التدوير، وقد تشمل الجوانب الاجتماعية مثل السلوك الأخلاقي وتطوير المجتمع.

كيفية البدء بالعمل؟

2 تدريب موظفي عمليات الشراء

- تشكيل فريق من الموظفين المشاركين في تحديد المنتجات والخدمات وشراؤها
- تنفيذ تدريب حول عمليات شراء المشتريات الخضراء والحصول على الدعم من الفريق
- تحديد طريقة لدمج الاعتبارات الخضراء في عملية الشراء الموجودة

1 حدد عمليات الشراء الرئيسية

- إنشاء مستودع لبنود المشتريات وكمياتها
- تحديد البنود ذات التأثيرات البيئية الهامة
- اختيار بنود الأهداف لعملية شراء المشتريات الخضراء
- كتابة تعهد بعملية شراء المشتريات الخضراء وتعميمها داخلياً، وخارجياً إن لزم الأمر

4 مشاركة الموردين

- مشاركة سياسة عمليات شراء المشتريات الخضراء ومعاييرها مع الموردين
- عندما تكون الخيارات الأكثر خضرة غير متوفرة أو عالية التكلفة، تحدث إلى الموردين للبحث عن طريقة أخرى
- قياس تقدم عمليات شراء المشتريات الخضراء وأثرها؛ وتحديث الجهود باستمرار

3 وضع معايير لعمليات الشراء

- منتجات ذات علامات بيئية أو شهادات من طرف ثالث معتمد
- منتجات مصنوعة من مواد تمت إعادة تدويرها أو من منتجات مجددة
- منتجات مصنوعة من مواد غير سامة أو قابلة للتحلل الحيوي أو يمكن إعادة تدويرها
- منتجات مصنوعة باتباع عمليات إنتاج خضراء
- منتجات تساعد في الاستخدام الفعال للموارد أو توليد انبعاثات ونفايات أقل
- منتجات/ خدمات من أعمال خضراء، الخ.

ما الذي يمكنك شراؤه؟

خصائص المنتجات الورقية والخشبية



- اللب والرقائق التي أعيد تدويرها تستخدم جزئياً أو بشكل كامل
- مغلقة جزئياً أو غير مغلقة لضمان إعادة الاستخدام أو التدوير
- استخدام المواد الكيميائية بالحد الأدنى أو تجنبه في العملية
- مواد أصلية من الغابات المدارة على نحو مستدام أو الموارد غير الخشبية المرخصة من الجهات المعتمدة

خصائص القرطاسية ولوازم مكتبية



- استخدام مواد معاد تدويرها
- استخدام أقل شهادة GAP العالمية أو تجنب المواد الكيميائية
- قطع يمكن استبدالها أو إعادة تعبئتها أو تدويرها بعد الاستخدام
- يمكن إعادة الاستخدام أو التدوير أو التصنيع بعد الاستخدام

خصائص معدات تقنية المعلومات والاتصالات



- التقليل من استخدام الطاقة مع وضع الانتظار، بترخيص من (Energy Star)
- تجنب المواد الخطرة؛ والامتثال لـ RoHS مزود بوظائف تشجع على التوفير في الاستخدام (مثلاً الطباعة على الوجهين)
- مصممه لحياة أطول أو ممكن تحديثها
- تتم المعالجة أو إعادة الاستخدام أو التدوير أو التصنيع بشكل مناسب بعد الاستخدام

خصائص خدمات المركبات والنقل



- مركبات ذات الانبعاث المنخفض مثل التي تسير بوقود CNG، والمخلطة والكهربائية
- أحجام محرك أصغر؛ تقييماً عال بالنسبة لتوفير الوقود في دول الخليج العربي
- مصممة لحياة أطول
- يتم فحصها وصيانتها بانتظام
- يمكن إعادة بيعها، أو تدويرها أو تصنيعها بعد الاستخدام
- يتم تدريب السائقين من أجل قيادة آمنة وفعالة

خصائص أثاث المكتب الأخضر



- مصنوع من مواد معاد تدويرها أو ذات مصدر مستدام
- استخدام أقل للمواد الكيميائية والانبعاثات في الإنتاج
- مستوى منخفض للانبعاثات الكيميائية من المنتجات
- تقديم خدمات الصيانة
- يمكن إعادة الاستخدام أو التدوير أو التصنيع بعد الاستخدام

خصائص المواد الكيميائية وخدمات التنظيف



- استخدام أقل أو عدم استخدام المحاليل أو المواد الضارة
- قابلة للتحلل الحيوي، مرخصة بعلامات بيئية
- تخفيض التغليف، مع تقديم خيار التغليف في الموقع
- تقديم خدمات للتخلص الآمن أو الاستخدام بالحد الأدنى
- الاهتمام بسلامة المستخدمين بشكل تام

خصائص الطعام وخدمات المطاعم



- منتج بأقل قدر من المواد الكيميائية أو منتج عضويًا؛ مرخص بعلامات التجارة العضوية، شهادة غاب العالمية، الخ
- منتج محليًا، باستخدام تقنيات توفير المياه
- تجنب التغليف المبالغ به
- مواد غذائية غير معالجة، أو تحتوي على إضافات أقل
- التقليل من نفايات الطعام أو تسميدها.

خصائص الأبنية والإنشاءات



- مصممة لمتطلبات الطاقة المنخفضة
- استخدام مواد ذات تأثير أقل أو حيوية
- تتم إدارة المواد الخطرة والنفايات والضحيج بشكل مناسب في الموقع
- أنظمة طاقة مجددة مدمجة
- مناظر طبيعية تحتاج مياه أقل
- يتم تقييمها من قبل الجهات المعنية في هذا المجال

3. المنتجات الخضراء

بالنسبة للأعمال التي تنتج السلع والخدمات خاصة تلك التي تدخل في قطاع التصنيع، فإن جزءاً كبيراً من أثرها البيئي يأتي من عمليات الإنتاج واستخدام السلع والخدمات المنتجة. تتضمن المنتجات أو الخدمات الخضراء الاستدامة من خلال تقليل استخدام المواد والطاقة والمياه، وتقليل النفايات والانبعاثات. يجب القيام بدراسة جميع الآثار المحتملة في مرحلة تصميم المنتج، وتحديد الحل الأمثل والأكثر استدامة. ومن ثم النظر إلى تلك العمليات بعد الإنتاج التفكير في كيفية توزيع منتجاتك أو خدماتك، واستخدامها وكيفية التخلص منها أو استعادتها.

كيفية البدء بالعمل؟

2 الاستدامة السائدة

- تقديم نظام إدارة بيئي (EMS) مثلاً، آيزو 14001) لضمان نهج المؤسسة ككل
- تطوير سياسة لدمج الاستدامة في عمليات نهاية حياة المنتجات/الخدمات والأنتاج/التوزيع
- تطوير المعايير والأهداف لمعالجة التأثيرات ذات الأولوية

1 تحليل تأثير دورة الحياة

- إدراج قائمة بالآثار البيئية المحتملة من إنتاج واستهلاك المنتجات/الخدمات
- قياس وتسجيل استخدام الموارد والانبعاثات من المنتجات/الخدمات
- تحليل أهمية الآثار باستخدام تقييم دورة الحياة (LCA)
- تحديد الآثار ذات الأولوية لمعالجتها

4 التواصل مع المستهلكين

- مراقبة التحسن في استخدام الموارد وفي الانبعاثات
- طلب تسميات بيئية معقولة أو شهادات
- التسويق كمنتجات/خدمات خضراء
- السعي وراء تحسن مستمر باستخدام EMS
- إصدار تقرير عن الاستدامة بناء على إرشادات مقبولة عالمياً مثل المبادرة العالمية للإبلاغ عن التقارير GRI

3 تصميم منتجات خضراء

- إشراك الموظفين المكلفين بالبحث عن مصادر الإنتاج والتسويق في تصميم المنتجات/الخدمات أو العمليات
- جمع آراء المستهلكين/المتعاملين وتأثيرها في التصميم
- استنتاج خيارات لمنتجات أو خدمات أو شكل عملية جديدة
- اختبار الخيارات وتحديد الطول المثلى

ماذا يمكنك أن تفعل؟





Reference & Further Guidance

Green Business - General

Dubai Chamber Centre for Responsible Business (n.d.) *How to Integrate Corporate Social Responsibility within Small and Medium Businesses*, Dubai Chamber of Commerce & Industry, Dubai.

Global Reporting Initiative, United Nations Global Compact and World Business Council for Sustainable Development (2015) *SDG Compass: The guide for business action on the SDGs*, UNGC, New York.

Suruhanjaya Syarikat Malaysia (Companies Commission of Malaysia) and WWF-Malaysia (2015) *A Toolkit to Implement Green Business*, SSM, Kuala Lumpur.

United Nations Economic and Social Commission for Asia and the Pacific (2015) *Overview of Green Business: Enabling policies and private sector examples*, ESCAP, Bangkok.

World Business Council for Sustainable Development (n.d.) *CEO Guide to the Circular Economy*, WBCSD, Geneva.

Green Office

City of Portland Office of Sustainable Development (2001) *Green Office Guide: A guide to greening your bottom line through a resource-efficient office environment*, City of Portland, Portland, OR.

Clean Technology Centre, Cork Institute of Technology (n.d.) *Greening Your Business: How much can you save?*, CTC, Cork.

National Appliance and Equipment Energy Efficiency Committee, Australia (2001) *Green Office Guide: A guide to help you buy and use environmentally friendly office equipment*, Commonwealth of Australia, Canberra.

Zero Waste Scotland (2011) *Green Office: A guide to running a more cost-effective and environmentally sustainable office*, Zero Waste Scotland, Stirling.

Green Procurement

Dubai Chamber Centre for Responsible Business (2010) *Sustainable Supply Chain Guidebook*, Dubai Chamber of Commerce & Industry, Dubai.

Green Purchasing Network, Japan. *Green Purchasing Guidelines*, online.

ICLEI – Local Governments for Sustainability European Secretariat (2016) *The Procura+ Manual: A Guide to Implementing Sustainable Procurement*, 3rd edition, ICLEI Europe, Freiburg.

Masdar, *The Future Build* green building products database, online.

National Agency for Public Procurement, Sweden. *Sustainable Public Procurement Criteria*, online.

New Zealand Business Council for Sustainable Development (2003) *Business Guide to a Sustainable Supply Chain: A practical guide*, NZBCSD, Auckland.

Reference & Further Guidance

United Nations Global Compact (2015) *Supply Chain Sustainability: A practical guide for continuous improvement*, 2nd edition, UNGC, New York.

Green Products

Braungart, M. and W. McDonough (2002) *Cradle to Cradle: Remaking the way we make things*, North Point Press, New York, NY.

Heijungs, R. and H.U. de Haes (2008) *Life Cycle Assessment Training Kit*, UNEP, Paris.

Organisation for Economic Co-operation and Development (2011) *OECD Sustainable Manufacturing Toolkit: Seven steps to environmental excellence*, OECD, Paris.

United Nations Environment Programme (2004) *Cleaner Production - Energy Efficiency Manual*, UNEP, Paris.

UNEP and Danish Standards (2007) *Life Cycle Management: A Business Guide to Sustainability*, UNEP, Paris.

UNEP and Delft University of Technology (2006) *Design for Sustainability: A practical approach for developing economies*, UNEP, Paris.

Waste and Resources Action Programme (2015) *Your Guide to Environmental Management Systems*, WRAP, Banbury.

© UAE MOCCA 2018

وزارة التغير المناخي والبيئة

إدارة التنمية الخضراء وشؤون البيئة

PO Box 1509, Dubai, United Arab Emirates

Email: greendevlopment@moccae.gov.ae



@MOCCAUEAE

www.moccae.gov.ae