



وزارة التغير المناخي
والبيئة
MINISTRY OF CLIMATE CHANGE
& ENVIRONMENT

الخدمات الرقمية

تسجيل حياة حيوانية
دليل المستخدم

فهرس المحتويات

1	مقدمة
1	النظرة العامة
1	البدء
1	تسجيل الدخول إلى موقع وزارة التغير المناخي والبيئة:
3	عرض / تحديث ملف تعريف المتعامل
5	تشغيل خدمات "Go Digital"
6	تغيير لغة الواجهة
6	لوحة تحكم المستخدم
8	استخدام خدمات "Go Digital"
8	نظرة عامة على الخدمات الرقمية
8	بدء طلب جديد
9	استرجاع طلب الخدمة
10	تقديم تسجيل حيازة حيوانية
10	تسجيل حيازة حيوانية
15	إدارة تسجيل حيازة حيوانية

مقدمة

تم تطوير هذا الدليل لمساعدة المتعاملين والمؤسسات على استخدام خدمات وزارة التغير المناخي والبيئة الرقمية. وهو يتضمن نظرة عامة حول كيفية استخدام البوابة، ثم إرشادات مفصلة خطوة بخطوة حول كيفية استخدام كل خدمة: وصف موجز عن الخدمة، وما تحتاج إلى معرفته أو القيام به قبل استخدام الخدمة، وكيفية إدخال المعلومات المطلوبة وكيفية تحميل المستندات وما هو متوقع عند إتمام الخدمة.



النظرة العامة

منصة الخدمات الرقمية (للاستخدام الإلكتروني) هي واجهة خدمة متكاملة داخلياً مع بوابة الوزارة وخارجياً مع الجهات الحكومية الأخرى المعنية. كما يتميز أيضاً بالتواصل المسبق، مثل التنبيهات والإشعارات التي تتوقع تلقائياً خطوات أو الخدمات التي يحتاجها المتعاملون دون تلقي تعيّنهم لطلبات مسبقة. علاوة على ذلك، سيتضمن قاعدة بيانات شاملة لمعاملها وتاريخ الخدمة لتسهيل تطبيق الخدمة وتقديمها. المنصة سهلة الاستخدام للغاية ويمكن الوصول إليها باللغتين العربية والإنجليزية. وهي مصممة لتحسين تجربة المتعاملين وتعزيز سعادتهم.

البدء

تسجيل الدخول إلى موقع وزارة التغير المناخي والبيئة:

تحتاج أولاً إلى تسجيل الدخول إلى موقع وزارة التغير المناخي والبيئة.

1- افتح المتصفح ثم انتقل إلى موقع الوزارة <https://www.moccae.gov.ae/>

2- اضغط على أيقونة تسجيل الدخول بالهوية الرقمية



الإمارات العربية المتحدة
وزارة التغير المناخي
والبيئة



Language



البيانات المفتوحة

المركز الإعلامي

المشاركة الإلكترونية

المعرفة

خدماتنا

التشريعات

عن الوزارة



A+

A-



الصفحة الرئيسية • مساحة العمل • تسجيل الدخول

تسجيل الدخول

تسجيل الدخول بالهوية الرقمية

هوية رقمية واحدة موثوقة للجميع المواطنين والمقيمين والزوار

روابط هامة

- < تسجيل دخول
- < حجز موعد جديد
- < عرض المواعيد
- < رد الإبراد الإلكتروني
- < دليل استخدام الخدمات الرقمية
- < مركز الشهادات والتصاريح الرقمية

3- يرجى ادخال رقم الهوية او البريد الالكتروني او رقم الهاتف المسجل في الهوية الرقمية



الدخول عن طريق الهوية الرقمية

رقم الهوية، البريد الإلكتروني، أو رقم الهاتف. مثال: 971500000000

☒ تذكرني

تسجيل الدخول

الشكل 2 - صفحة تسجيل الدخول

4- سيتم تسجيل دخولك بنجاح وبعد اختيار الحساب الذي تود الدخول إليه سيقوم النظام بتوجيهك إلى صفحة استطلاع الرأي بوابة الوزارة

الهوية الرقمية - ربط حسابك بوزارة التغير المناخي والبيئة

تسجيل الدخول الشخصي

test 1

test2

تسجيل الدخول كمندوب عن شركة

ربط حساب شركة

test

XXXXXXXX

5- سيتم تسجيل دخولك بنجاح وتوجهك إلى صفحة استطلاع الرأي بوابة الوزارة

The screenshot shows the website of the Ministry of the Environment and Climate Change. The header includes the ministry's name in Arabic, the logo, and navigation links. The main content area is titled "استطلاع رأي" (Survey). It contains a section for "ما هي القنوات المفضلة لديكم لتقديم الخدمة؟" (What are your preferred channels for service delivery?). Below this, there are radio button options for various channels: مراكز خدمة المتعاملين (Service Centers), الموقع الإلكتروني (Electronic Site), مركز الاتصال (Call Center), الهاتف المتحرك (Mobile Phone), and أخرى (Others). There is also a section for "ما هي القنوات المفضلة لديكم للتواصل؟" (What are your preferred channels for communication?). This section includes radio button options for: مراكز خدمة المتعاملين (Service Centers), الموقع الإلكتروني (Electronic Site), مركز الاتصال (Call Center), الهاتف المتحرك (Mobile Phone), أدوات التواصل الاجتماعي (تويتر، فيس بوك، يوتيوب، انستغرام) (Social Media Tools: Twitter, Facebook, YouTube, Instagram), وسائل الاعلام (صحف ومجلات، إذاعة، لقاءات تلفزيونية) (Media: Newspapers and Magazines, Radio, TV Interviews), and أخرى (Others). On the right side, there is a sidebar with a "خدماتي رقمية" (Digital Services) logo and a list of links under "روابط هامة" (Important Links): تقديم طلب (Request Submission), المعاملات المالية (Financial Transactions), and others.

الشكل 3 - صفحة استطلاع الوزارة

عرض / تحديث ملف تعريف المتعامل

- 1- اضغط على اسم الملف الشخصي المعروض بأعلى الصفحة
- 2- اضغط على تعديل بيانات

The screenshot shows the website of the Ministry of the Environment and Climate Change. The header is the same as in the previous screenshot. The main content area is titled "استطلاع رأي" (Survey). It contains a section for "ما هي القنوات المفضلة لديكم لتقديم الخدمة؟" (What are your preferred channels for service delivery?). Below this, there are radio button options for various channels: مراكز خدمة المتعاملين (Service Centers), الموقع الإلكتروني (Electronic Site), مركز الاتصال (Call Center), الهاتف المتحرك (Mobile Phone), and أخرى (Others). There is also a section for "ما هي القنوات المفضلة لديكم للتواصل؟" (What are your preferred channels for communication?). This section includes radio button options for: مراكز خدمة المتعاملين (Service Centers), الموقع الإلكتروني (Electronic Site), مركز الاتصال (Call Center), الهاتف المتحرك (Mobile Phone), أدوات التواصل الاجتماعي (تويتر، فيس بوك، يوتيوب، انستغرام) (Social Media Tools: Twitter, Facebook, YouTube, Instagram), وسائل الاعلام (صحف ومجلات، إذاعة، لقاءات تلفزيونية) (Media: Newspapers and Magazines, Radio, TV Interviews), and أخرى (Others). On the right side, there is a sidebar with a "خدماتي رقمية" (Digital Services) logo and a list of links under "روابط هامة" (Important Links): تقديم طلب (Request Submission), المعاملات المالية (Financial Transactions), رد الإبراد الإلكتروني (Electronic Response), البريد الوارد (Incoming Mail), رصيد سايتس (Site Balance), البحث في الخدمات و البريد الوارد (Search for services and incoming mail), and حجز موعد جديد (Book a new appointment). A dropdown menu is open, showing the "تعديل البيانات" (Edit Data) option.

الشكل 4 - تحديث ملف تعريف المتعامل

3- سيتم توجيهك إلى صفحة "تعديل البيانات" لتعديل تفاصيل الحساب الشخصي بالوزارة

الإمارات العربية المتحدة
وزارة التغير المناخي
والبيئة

مرحباً: تست فرد

Language

البيانات المفتوحة

المركز الإعلامي

المشاركة الالكترونية

المعرفة

خدماتنا

التشريعات

عن الوزارة

A+ A- 🖨

الصفحة الرئيسية • مساحة العمل • وزارة التغير المناخي والبيئة-تعديل البيانات

تعديل البيانات

الحقول المشار إليها بعلامة (*) إلزامية

نوع التسجيل فرد

رقم المتعامل IN-20158-61640

- بيانات الحساب الإلكتروني

اسم المستخدم test_fard

البريد الإلكتروني fard@farden.com

تأكيد البريد الإلكتروني fard@farden.com

تفعيل خاصية التحقق المزدوج ☐

+ التفاصيل الشخصية

+ بيانات الإتصال

حفظ التغييرات

خدماتي رقمية

روابط هامة

تقديم طلب

المعاملات المالية

رد الإبراد الإلكتروني

البريد الوارد (5)

رصيد سايتس

البحث في الخدمات و البريد الوارد

حجز موعد جديد

عرض المواعيد

دليل استخدام الخدمات الرقمية

الشكل 5 - تعديل بيانات الحساب الشخصي

4- يمكنك تعديل التفاصيل التالية:

- بيانات الحساب الإلكتروني
- التفاصيل الشخصية
- بيانات الاتصال بما في ذلك رقم الاتصال الأساسي والبريد الإلكتروني وتفاصيل العنوان

تشغيل خدمات "Go Digital"

يمكن الوصول إلى منصة الخدمات الرقمية داخليًا من الصفحة الرئيسية لوزارة التغير المناخي والبيئة من خلال النقر على أيقونة Go Digital الموجودة على يسار الصفحة الرئيسية

The screenshot shows the official website of the Ministry of Climate Change and Environment of the United Arab Emirates. The header includes the ministry's name in Arabic, the UAE coat of arms, and navigation links. A search bar and language selector are also present. The main content area features a sidebar with various service categories and a central section titled 'استطلاع رأي' (Survey). The 'Go Digital' service icon, which depicts a hand clicking a mouse, is highlighted with a blue rectangular box. To the right of the main content, there is a 'روابط هامة' (Important Links) section with a list of services such as 'تقديم طلب' (Request Submission), 'المعاملات المالية' (Financial Transactions), and 'رد الإيراد الإلكتروني' (Electronic Receipt).

الشكل 6 - أيقونة "Go Digital"

سيتم بعد ذلك عرض لوحة تحكم المستخدم

طلب جديد
إحصائياتي
🔔
✉️

لوحة بياناتي

رصيد سايتس وجواز الصقور

ساري	منتهي الصلاحية
0	0

إظهار التفاصيل

حيازتي الزراعة والحيوانية

ساري	منتهي الصلاحية
0	0

إظهار التفاصيل

أراضي لقوارب الصيد

ساري	منتهي الصلاحية
0	0

إظهار التفاصيل

طلباتي

الكل

5

بحث

عرض 0 من 0 طلب

بيانات الطلب	الحالة
« السابق التالي »	

الصفحات 1 من 0

الشكل 7- لوحة التحكم الخاصة

تغيير لغة الواجهة

للتبديل إلى لغة الواجهة الأخرى، انقر فوق رمز اللغة في الزاوية اليمنى العليا من الشاشة الرئيسية



لوحة تحكم المستخدم

تعرض لوحة تحكم المستخدم "Go Digital" المعلومات المتعلقة بطلبات المتعامل، وتسمح للمستخدم بإنشاء طلب جديد واتخاذ الإجراءات.

تعرض لوحة التحكم الأزرار التالية:

إخطار المتعامل بأي رسائل تتعلق بطلبه لاتخاذ الإجراءات المناسبة	✉️
إخطار المتعامل بأي إشعارات تتعلق بالطلبات والشهادات الحالية لاتخاذ الإجراءات المناسبة	🔔
لعرض إحصائيات حول طلبات المتعامل	إحصائياتي
لبداء طلب جديد	طلب جديد

الجدول 1 - أزرار لوحة التحكم

تعرض لوحة التحكم أيضاً المعلومات المتعلقة بترخيص المتعامل والحيارات وأرصدة والسائيس في عدة فئات (انظر الشكل أدناه). انقر فوق سهم التوسيع في كل بطاقة خدمة لعرض مزيد من التفاصيل حول فئة الخدمة المحددة.

تراخيصي لقوارب الصيد	حيازتي الزراعة والحيوانية	رصيد سائيس وجواز الطقور
ساري 0	ساري 0	ساري 0
منتهي الصلاحية 0	منتهي الصلاحية 0	منتهي الصلاحية 0
إظهار التفاصيل	إظهار التفاصيل	إظهار التفاصيل

الشكل 8 - فئات الخدمات الرقمية للوحة التحكم

يسرد القسم الأخير من لوحة التحكم جميع طلبات المتعامل بالإضافة إلى حالتهم الحالية

طلباتي			
أدخل رقم الطلب	الكل	5	بحث
عرض 3 من 12 طلب			
بيانات الطلب	الحالة		
رقم الطلب #AFL-20052022-00434	منتهي	عرض	عرض / إرسال الرسائل
Friday, May 20, 2022			
طلب إرشاد بيطري-إصدار			
رقم الطلب #AOL-20052022-00433	منتهي	عرض	عرض / إرسال الرسائل
Friday, May 20, 2022			
تعديل بيانات أساسية لحيارة زراعية أو إلغائها-إصدار			

الشكل 9 - قائمة طلبات المتعامل

استخدام خدمات "Go Digital"

نظرة عامة على الخدمات الرقمية

توفر بوابة "Go Digital" خدمات رقمية للمتفاعلين لإتمام معاملاتهم المطلوبة مع الوزارة.

يتم تصنيف الخدمات الرقمية المقدمة إلى فئات رئيسية، وتتضمن كل فئة عددًا من الخدمات.

بدء طلب جديد

1- لطلب خدمة رقمية جديدة، اضغط على  زر طلب جديد، على لوحة القيادة. وسيتم عرض الشاشة التالية:



الشكل 10 - طلب خدمة جديد

2- اختر الخدمة المطلوبة عن طريق أحد الاختيارات الآتية:

- تحديد الخدمة المطلوبة من القائمة المنسدلة لعرض بطاقة الخدمة المطلوبة، أو
 - تحديد فئة الخدمة، ثم فئة الخدمة الفرعية لعرض كافة الخدمات المتاحة للفئة المختارة.
- تعرض كل بطاقة خدمة الفئة المندرجة تحتها واسم الخدمة، بالإضافة إلى الوقت اللازم لإكمال الطلب.



الشكل 11 - بطاقة الخدمة

3- انقر فوق **أبدء** لبدء طلب الخدمة المحددة

يمكنك النقر فوق **حفظ المسودة** لحفظ كمسودة في أي خطوة لحفظ جميع معلومات الطلب، مع قابلية عرض البيانات التي أدخلتها لعرضها أو تحريرها لاحقًا.

ستوجهك الأقسام التالية في استخدام الخدمات الرقمية المتاحة. سيصف كل قسم الخدمة، وسرد شروط وأحكام الخدمة، وسيقوم بإرشادك لإنشاء طلب الخدمة وما يمكن توقعه عند اكتمال الخدمة.

استرجاع طلب الخدمة

يمكنك استرجاع بيانات طلب تم إنشاؤه مسبقًا لمراجعة معلومات الطلب فقط أو لاتخاذ مزيد من الإجراءات.

1- من لوحة التحكم أدخل بيانات البحث برقم الطلب. يمكنك أيضًا تحديد حالة الطلب للحد من نتائج البحث.

أو يمكنك تحديد موقع الطلب مباشرة في قائمة الطلبات.

طلب جديد

إحصائياتي

لوحة بياناتي

رصيد سايتس وجواز التصقور

ساري

0

منتهي الصلاحية

1

إظهار التفاصيل

حيازتي الزراعة والحيوانية

ساري

0

منتهي الصلاحية

0

إظهار التفاصيل

تراخيصي لقوارب الصيد

ساري

0

منتهي الصلاحية

0

إظهار التفاصيل

تراخيصي لمزاولة المهنة

ساري

0

منتهي الصلاحية

0

إظهار التفاصيل

طلباتي

أدخل رقم الطلب

الكل

5

بحث

عرض 1 من 1 طلب

بيانات الطلب

الحالة

رقم الطلب #20032023-479356-APH

Monday, March 20, 2023

تسجيل / تعديل / إلغاء حيازة حيوانية-إصدار

منتهي

عرض

عرض / إرسال الرسائل

الشكل 16 - حدد الطلب للمراجعة

2- يمكنك اتخاذ أي من الإجراءات التالية بشأن الطلب المحدد:

الزر	وصف
إلغاء الطلب	لإلغاء وحذف الطلب سواء تم حفظه كمسودة أو دفع معلق

ادفع الآن للدفع مقابل طلب تم إنشاؤه مسبقًا ولكنك اخترت دفع الرسوم في وقت لاحق باستخدام خيار الدفع لاحقًا	
عرض بيانات الطلب لعرض تفاصيل الطلب	
عرض / إرسال الرسائل للتواصل مباشرة مع موظف وزارة التغير المناخي والبيئة عن طريق إرسال واستقبال الرسائل المتعلقة بطلبك	
معاينة إيصال الدفع لعرض إيصال دفع الطلب إذا كان قد تم دفعه بالفعل	

الجدول 2 - إجراءات طلب الخدمة

تقديم تسجيل حيازة حيوانية

تسجيل حيازة حيوانية

وصف الخدمة

من خلال هذه الخدمة يتم تسجيل بيانات الحيازة الحيوانية (اغنام /ماعز/ايقار/ جمال) الخاصة بالحائز المواطن في النظام الإلكتروني وتوثيقها بالعدد والنوع للاستفادة من الخدمات التي تقدمها الوزارة لمربي الثروة الحيوانية

رابط الخدمة

<https://www.moccae.gov.ae/ar/services/fishermen-farmers-animal-breeders-services/%D8%AA%D8%B3%D8%AC%D9%8A%D9%84-%D8%AD%D9%8A%D8%A7%D8%B2%D8%A9-%D8%AD%D9%8A%D9%88%D8%A7%D9%86%D9%8A%D8%A9.aspx>

للتقدم بطلب للحصول على تسجيل حيازة حيوانية.

1- من لوحة التحكم اضغط على طلب جديد ثم اختر تسجيل حيازة حيوانية. ومن ثم اضغط على بدء طلب جديد.



منصة الخدمات الرقمية البحث عن الخدمات



خدمات المزارعين

خدمات مربي الحيوانات

خدمات الصيادين



خدمات مربي الحيوانات

خدمات الصيادين والمزارعين ومربي الحيوانات
طلب إرشاد بيطري
3 أيام عمل

عرض التفاصيل ←

أبدء

خدمات الصيادين والمزارعين ومربي الحيوانات
تسجيل حيازة حيوانية
3 أيام عمل

عرض التفاصيل ←

أبدء

خدمات الصيادين والمزارعين ومربي الحيوانات
تعديل بيانات أساسية لحيازة حيوانية أو إلغائها
3 أيام عمل

عرض التفاصيل ←

أبدء

الشكل 18 - دليل الخدمة

- 2- حدد اسم الخدمة من القائمة المنسدلة، أو انقر بدلاً من ذلك على الفئة، وحدد علامة التبويب المناسبة، ثم حدد بطاقة الخدمة.
- 3- انقر فوق ابدأ **أبدء**. سيتم توجيهك إلى نموذج طلب الخدمة
- 4- سيتم عرض بيانات أول خطوة لتقديم الطلب، وهي "معلومات مقدم الطلب".
- 5- أضف بيانات مقدم الطلب عن طريق:
 - a. اختيار اسم مقدم الطلب من القائمة إن وجد
 - أو
 - b. انقر فوق إضافة مقدم الطلب لإضافة اسم مقدم الطلب باستخدام رقم هوية الإماراتية، ثم انقر فوق بحث.

تسجيل حيازة حيوانية

معلومات مقدم الطلب

إسم مقدم الطلب *

مقدم جديد

تعديل مقدم الطلب

X

Agent

التالي

الشكل 19 - حدد اسم مقدم الطلب

6- إذا لزم الأمر، يمكنك تحديث رقم الهاتف المحمول لمقدم الطلب ومعرف البريد الإلكتروني حيث سيتلقى مقدم الطلب جميع الرسائل المتعلقة بالمعاملة.

تسجيل حيازة حيوانية

معلومات مقدم الطلب

إسم مقدم الطلب *

إلغاء الإضافة

▼

بطاقة الهوية ☒ **جواز السفر** ☐

رقم بطاقة الهوية *

تحقق من الهوية

-784

صيغة رقم الهوية XXXX-XXXXXXX-X-784

رقم الهاتف المتحرك *

مثال: 00971123456789

الاسم *

البريد الإلكتروني

اللغة المفضلة *

عربي ☐ إنكليزي ☐ أوردو ☐

التالي

الشكل 20 - صفحة معلومات مقدم الطلب

•

7- انقر فوق "التالي" وابدأ بإكمال بيانات الخدمة.

- المزارع: ستكون مدخلة بشكل تلقائي
- بيانات المزرعة: قم بملء جميع الحقول المطلوبة (الظاهر بجانبها علامة النجمة *).
- بيانات الحيوانات: قم بملء جميع الحقول المطلوبة (الظاهر بجانبها علامة النجمة *).

تسجيل حيازة حيوانية

الجنسية
عدد المزارع

اسم الحائز
رقم الحساب
53926
نوع الطلب
إضافة حيازة حيوانية جديدة

المزارع

بيانات المزرعة

بيانات الحيوانات

بيانات المزرعة

مكان تواجد الحيوان *

X

8- مراجعة الطلب: الموافقة على الشروط والاحكام

تسجيل حيازة حيوانية

تفاصيل الطلب

المزارع

اسم الحائز

الجنسية

رقم الحساب

عدد المزارع

نوع الطلب

اضافة حيازة حيوانية جديدة

سبب التعديل

المزارع

الإمارة	الموقع	متر مربع	نوع الإجراء
عجمان	الحليو	15	جديد

☐ الموافقة على الشروط والأحكام *

إرسال

السابق

9- سيقوم الموظف المختص في الوزارة معاينة بيانات الطلب.

ويختار الاجراء المناسب للطلب. يمكن أن تكون إما:

- منتهي: الطلب مكتمل وتم اصدار الشهادة النهائية
- مرفوض: لم يتم الموافقة على الطلب وسيتم إخطارك بأسباب الرفض
- معاد: سيتم إرجاع الطلب، وسيتم إخطارك بأسباب الإرجاع للتصحيح. ما زلت بحاجة إلى إعادة ارسال الطلب لاتخاذ القرار النهائي

10- بمجرد الموافقة على طلبك، ستتغير حالة الطلب إلى منتهي. يمكنك بعد ذلك عرض شهادتك أو تنزيلها.

11- حدد موقع الطلب المكتمل ثم انقر فوق لتنزيل شهادتك أو لعرض الطلب.

طلب جديد

إحصائياتي

8

8

لوحة بياناتي

رصيد سايتس وجواز الصقور

ساري

0

منتهي الصلاحية

1

إظهار التفاصيل

حيازتي الزراعة والحيوانية

ساري

0

منتهي الصلاحية

0

إظهار التفاصيل

تراخيصي لقوارب الصيد

ساري

0

منتهي الصلاحية

0

إظهار التفاصيل

تراخيصي لمزاولة المهن

ساري

0

منتهي الصلاحية

0

إظهار التفاصيل

طلباتي

أدخل رقم الطلب

الكل

5

بحث

عرض 1 من 1 طلب

بيانات الطلب	الحالة
رقم الطلب #APH-20032023-479356 Monday, March 20, 2023 تسجيل / تعديل / إلغاء حيازة حيوانية-إصدار منتهي عرض / إرسال الرسائل عرض	

الشكل 23 - تنزيل الشهادة أو عرضها

إدارة تسجيل حيازة حيوانية

حدد موقع الطلب الخاص بك من لوحة المعلومات

+ طلب جديد

إحصائياتي

🔔 8

✉ 8

لوحة بياناتي

رصيد سايتس وجواز
الطقور

ساري	0
منتهي الصلاحية	1

إظهار التفاصيل

حيازتي الزراعة
والحيوانية

ساري	0
منتهي الصلاحية	0

إظهار التفاصيل

تراخيصي لقوارب
الصيد

ساري	0
منتهي الصلاحية	0

إظهار التفاصيل

تراخيصي لمزاولة
المهن

ساري	0
منتهي الصلاحية	0

إظهار التفاصيل

🔍 بحث

5

الكل

أدخل رقم الطلب

عرض 1 من 1 طلب

بيانات الطلب	الحالة
رقم الطلب #APH-20032023-479356 Monday, March 20, 2023 تسجيل / تعديل / إلغاء حيازة حيوانية-إصدار	منتهي عرض / إرسال الرسائل عرض

تنزيل المخرج النهائي للخدمة من خلال الضغط على عرض ومن ثم اضغط على تنزيل

تنزيل

❗

رقم الشهادة	اسم الشهادة
FUJ-2-410-135	بطاقة حيوانية