



وزارة التغير المناخي
والبيئة
MINISTRY OF CLIMATE CHANGE
& ENVIRONMENT

الخدمات الرقمية

تصدير ارسالية مستحضرات بيطرية

دليل المستخدم

فهرس المحتويات

1	مقدمة.....
1	النظرة العامة.....
2	البداء
2	تسجيل الدخول إلى موقع وزارة التغير المناخي والبيئة:
5	عرض / تحديث ملف تعريف المتعامل
7	تشغيل خدمات "Go Digital"
9	تغيير لغة الواجهة
9	لوحة تحكم المستخدم.....
11	استخدام خدمات "Go Digital"
11	نظرة عامة على الخدمات الرقمية
11	بدء طلب جديد
11	كيفية الدفع مقابل خدمة رقمية
14	استرجاع طلب الخدمة.....
15	تصدير ارسالية مستحضرات بيطرية
15	تصدير ارسالية مستحضرات بيطرية
20	إدارة تصدير ارسالية مستحضرات بيطرية.....

مقدمة

تم تطوير هذا الدليل لمساعدة المتعاملين والمؤسسات على استخدام خدمات وزارة التغير المناخي والبيئة الرقمية. وهو يتضمن نظرة عامة حول كيفية استخدام البوابة، ثم إرشادات مفصلة خطوة بخطوة حول كيفية استخدام كل خدمة: وصف موجز عن الخدمة، وما تحتاج إلى معرفته أو القيام به قبل استخدام الخدمة، وكيفية إدخال المعلومات المطلوبة وكيفية تحميل المستندات وما هو متوقع عند إتمام الخدمة.



النظرة العامة

منصة الخدمات الرقمية (للاستخدام الإلكتروني) هي واجهة خدمة متكاملة داخليًا مع بوابة الوزارة وخارجيًا مع الجهات الحكومية الأخرى المعنية. كما يتميز أيضًا بالتواصل المسبق، مثل التنبيهات والإشعارات التي تتوقع تلقائيًا خطوات أو الخدمات التي يحتاجها المتعاملون دون تلقي تعيّنهم لطلبات مسبقة. علاوة على ذلك، سيتضمن قاعدة بيانات شاملة للمتعاملين وتاريخ الخدمة لتسهيل تطبيق الخدمة وتقديمها. المنصة سهلة الاستخدام للغاية ويمكن الوصول إليها باللغتين العربية والإنجليزية. وهي مصممة لتحسين تجربة المتعاملين وتعزيز سعادتهم.

البدء

تسجيل الدخول إلى موقع وزارة التغير المناخي والبيئة:

تحتاج أولاً إلى تسجيل الدخول إلى موقع وزارة التغير المناخي والبيئة.

1- افتح المتصفح ثم انتقل إلى موقع الوزارة <https://www.moccae.gov.ae/>

2- اضغط على أيقونة تسجيل الدخول بالهوية الرقمية

The screenshot shows the homepage of the Ministry of Environment and Climate Change. At the top, there is a header with the ministry's logo and name in Arabic. Below the header, there is a navigation bar with links to various services and information. The main content area features a large button labeled 'تسجيل الدخول بالهوية الرقمية' (Login with Digital Identity). To the right of this button, there is a sidebar with a list of links under the heading 'روابط هامة' (Important Links). The links include: 'تسجيل دخول' (Login), 'حجز موعد جديد' (Book new appointment), 'عرض المواعيد' (View appointments), 'رد الإبراد الإلكتروني' (Electronic response), 'دليل استخدام الخدمات الرقمية' (Digital services user guide), and 'مركز الشهادات والتصاريح' (Certificates and permits center).

الشكل 1 - الصفحة الرئيسية لموقع الوزارة

3- يرجى ادخال رقم الهوية او البريد الالكتروني او رقم الهاتف المسجل في الهوية الرقمية



الدخول عن طريق الهوية الرقمية

رقم الهوية، البريد الإلكتروني، أو رقم الهاتف. مثال: 971500000000

☒ تذكرني

تسجيل الدخول

الشكل 2 - صفحة تسجيل الدخول

4- سيتم تسجيل دخولك بنجاح وبعد اختيار الحساب الذي تود الدخول إليه سيقوم النظام بتوجيهك إلى صفحة استطلاع الرأي بوابة الوزارة

الهوية الرقمية - ربط حسابك بوزارة التغير المناخي والبيئة

تسجيل الدخول الشخصي

test1

test2

تسجيل الدخول كمندوب عن شركة

ربط حساب شركة

test

XXXXXXXX

الإمارات العربية المتحدة
وزارة التغير المناخي
والبيئة

Language

User_Manua مرحبا:

البيانات المفتوحة | المركز الإعلامي | المشاركة الالكترونية | المعرفة | خدماتنا | التشريعات | عن الوزارة

A+ A-

الصفحة الرئيسية • مساحة العمل • وزارة التغير المناخي والبيئة - استطلاع رأي

استطلاع رأي

ما هي القنوات المفضلة لديكم لتقديم الخدمة؟

- مراكز خدمة المتعاملين
- الموقع الالكتروني
- مركز الاتصال
- الهاتف المتحرك
- أخرى

ما هي القنوات المفضلة لديكم للتواصل؟

- مراكز خدمة المتعاملين
- الموقع الالكتروني
- مركز الاتصال
- الهاتف المتحرك
- أدوات التواصل الاجتماعي (تويتر، فيس بوك، يوتيوب، انستغرام)
- وسائل الاعلام (صحف ومجلات، إذاعة، لقاءات تلفزيونية)
- أخرى

روابط هامة

- تقديم طلب
- المعاملات المالية

الشكل 3 - صفحة استطلاع الوزارة

عرض / تحديث ملف تعريف المتعامل

- 1- اضغط على الحساب المعروض بأعلى الصفحة
- 2- اضغط على تعديل البيانات

الإمارات العربية المتحدة
وزارة التغير المناخي
والبيئة

Language

مرحباً: User_Manua

تعديل البيانات

تغيير كلمة المرور

تسجيل الخروج

البيانات المفتوحة
المركز الإعلامي
المشاركة الالكترونية
المعرفة
خدماتنا
التشريعات

A+ A-

وزارة التغير المناخي والبيئة - استطلاع رأي

استطلاع رأي

ما هي القنوات المفضلة لديكم لتقديم الخدمة؟

☐ مراكز خدمة المتعاملين
☐ الموقع الالكتروني
☐ مركز الاتصال
☐ الهاتف المتحرك
☐ أخرى

ما هي القنوات المفضلة لديكم للتواصل؟

☐ مراكز خدمة المتعاملين
☐ الموقع الالكتروني
☐ مركز الاتصال
☐ الهاتف المتحرك
☐ أدوات التواصل الاجتماعي (تويتر، فيس بوك، يوتيوب، انستغرام)
☐ وسائل الاعلام (صحف ومجلات، إذاعة، لقاءات تلفزيونية)
☐ أخرى

ما هي الطرق المفضلة لديكم للتواصل معنا؟

☐ الحضور الشخصي لمراكز خدمة المتعاملين
☐ بريد الكتروني
☐ رسالة نصية قصيرة
☐ الهاتف (مركز الاتصال)
☐ الفاكس
☐ أدوات التواصل الاجتماعي (تويتر، فيس بوك، يوتيوب، انستغرام)
☐ لقاءات واجتماعات دورية

هل تجد صعوبة في استخدام نظام الخدمات الالكترونية؟

☐ نعم
☐ لا

روابط هامة

تقديم طلب

المعاملات المالية

رد الإيراد الإلكتروني

البريد الوارد

رصيد سايتس

البحث في الخدمات و البريد الوارد

حجز موعد جديد

الشكل 4 - تحديث بيانات الحساب

3- سيتم توجيهك إلى صفحة "تعديل البيانات".

الإمارات العربية المتحدة
وزارة التغير المناخي
والبيئة

Language

User_Manua مرحبا:

عن الوزارة | خدماتنا | المعرفة | المشاركة الالكترونية | المركز الإعلامي | البيانات المفتوحة

A+ A-

الصفحة الرئيسية • مساحة العمل • وزارة التغير المناخي والبيئة-تعديل البيانات

تعديل البيانات

الحقول المشار إليها بعلامة (*) إلزامية

نوع التسجيل شركة

رقم المتعامل CP-20224-170848

بيانات الحساب الإلكتروني

اسم المستخدم User_Manual1

البريد الإلكتروني

تأكيد البريد الإلكتروني

تفعيل خاصية التحقق المزدوج

تفاصيل الشركة

بيانات موقع الشركة (اختياري)

روابط هامة

تقديم طلب

المعاملات المالية

رد الإيراد الإلكتروني

البريد الوارد

رصيد سايتس

البحث في الخدمات و البريد الوارد

حجز موعد جديد

الشكل 5 - تعديل بيانات الحساب

تشغيل خدمات "Go Digital"

يمكن الوصول إلى منصة الخدمات الرقمية داخليًا من الصفحة الرئيسية لوزارة التغير المناخي والبيئة من خلال النقر على أيقونة Go Digital الموجودة على يسار الصفحة الرئيسية

The screenshot shows the official website of the Ministry of Climate Change and Environment of the United Arab Emirates. The header includes the ministry's name in Arabic and English, along with navigation links for various services. A blue box highlights the 'Go Digital' service icon, which is a stylized blue arrow pointing to the right, with the text 'خدماتي رقمية' (My Digital Services) next to it. Below the header, there are several sections for user interaction, including a search bar, a language selector, and a list of services. The 'Go Digital' icon is prominently displayed in the center of the page, indicating its importance for accessing digital services.

الشكل 6 - أيقونة "Go Digital"

سيتم بعد ذلك عرض لوحة تحكم المستخدم

طلب جديد

إحصائياتي

8

2

لوحة بياناتي

أرصدة المواد والسائتس

المواد

السائتس

0

0

إظهار التفاصيل

شهادات التسجيل والاعتماد

ساري

منتهي الصلاحية

0

0

إظهار التفاصيل

تراخيصي لممارسة المهنة

ساري

منتهي الصلاحية

0

0

إظهار التفاصيل

تراخيصي لممارسة الأنشطة

ساري

منتهي الصلاحية

0

0

إظهار التفاصيل

طلباتي

أدخل رقم الطلب

الكل

5

بحث

عرض 3 من 12 طلب

بيانات الطلب

الحالة

طلب جديد

إحصائياتي

8

8

لوحة بياناتي

رصيد سائتس وجواز الصقور

ساري

منتهي الصلاحية

0

2

إظهار التفاصيل

حيازتي الزراعة والحيوانية

ساري

منتهي الصلاحية

0

0

إظهار التفاصيل

تراخيصي لقوارب الصيد

ساري

منتهي الصلاحية

0

0

إظهار التفاصيل

طلباتي

أدخل رقم الطلب

الكل

5

بحث

عرض 0 من 0 طلب

بيانات الطلب

الحالة

الشكل 7- لوحة التحكم الخاصة

تغيير لغة الواجهة

"Go Digital" هي منصة ثنائية اللغة. يمكن عرضها باللغتين العربية والإنجليزية

للتبديل إلى لغة الواجهة الأخرى، انقر فوق رمز اللغة في الزاوية اليمنى العليا من الشاشة الرئيسية



لوحة تحكم المستخدم

تعرض لوحة تحكم المستخدم "Go Digital" المعلومات المتعلقة بطلبات المتعامل وتراخيصه، وتسمح للمستخدم بإنشاء طلب جديد واتخاذ الإجراءات.

تعرض لوحة التحكم الأزرار التالية:

إخطار المتعامل بأي رسائل تتعلق بطلبه لاتخاذ الإجراءات المناسبة	
إخطار المتعامل بأي إشعارات تتعلق بالطلبات والشهادات الحالية لاتخاذ الإجراءات المناسبة	
لعرض إحصائيات حول طلبات المتعامل	
لبدء طلب جديد	

الجدول 1 - أزرار لوحة التحكم

تعرض لوحة التحكم أيضاً المعلومات المتعلقة بتراخيص المتعامل وشهادات التسجيل والاعتماد وأرصدة المواد والسايتس في أربع فئات (انظر الشكل أدناه). انقر فوق سهم التوسيع في كل بطاقة خدمة لعرض مزيد من التفاصيل حول فئة الخدمة المحددة.

تراخيصي لممارسة الأنشطة	تراخيصي لممارسة المهنة	شهادات التسجيل والاعتماد	أرصدة المواد والسايتس
ساري 0 متتهي الصلاحية 0	ساري 0 متتهي الصلاحية 0	ساري 0 متتهي الصلاحية 0	المواد 0 سايتس 0
إظهار التفاصيل	إظهار التفاصيل	إظهار التفاصيل	إظهار التفاصيل

تراخيصي لقوارب الصيد	حيازتي الزراعة والحيوانية	رصيد سايتس وجواز الصقور
ساري 0 متتهي الصلاحية 0	ساري 0 متتهي الصلاحية 0	ساري 0 متتهي الصلاحية 2
إظهار التفاصيل	إظهار التفاصيل	إظهار التفاصيل

الشكل 8 - فئات الخدمات الرقمية للوحة التحكم

يسرد القسم الأخير من لوحة التحكم جميع طلبات المتعامل بالإضافة إلى حالتهم الحالية

طلباتي

أدخل رقم الطلب

الكل

5

بحث

عرض 3 من 12 طلب

بيانات الطلب

الحالة

رقم الطلب #AFL-20052022-00434

Friday, May 20, 2022

ترخيص إنشاء مزرعة إنتاج أحياء مائية-إلغاء ترخيص

منتهي

عرض

إرسال الرسائل

رقم الطلب #AOL-20052022-00433

Friday, May 20, 2022

ترخيص مزاولة نشاط متعلق بقطاع الأحياء المائية-إلغاء ترخيص

منتهي

عرض

إرسال الرسائل

الشكل 9 - قائمة طلبات المتعامل

استخدام خدمات "Go Digital"

نظرة عامة على الخدمات الرقمية

توفر بوابة "Go Digital" خدمات رقمية للمتعاملين لإتمام معاملاتهم المطلوبة مع الوزارة.

يتم تصنيف الخدمات الرقمية المقدمة إلى فئات رئيسية، وتتضمن كل فئة عددًا من الخدمات.

بدء طلب جديد

1- لطلب خدمة رقمية جديدة، اضغط على **طلب جديد** زر طلب جديد، على لوحة القيادة. وسيتم عرض الشاشة التالية:



الشكل 10 - طلب خدمة جديد

2- اختر الخدمة المطلوبة عن طريق أحد الاختيارات الآتية:

- تحديد الخدمة المطلوبة من القائمة المنسدلة لعرض بطاقة الخدمة المطلوبة، أو
- تحديد فئة الخدمة، ثم فئة الخدمة الفرعية لعرض كافة الخدمات المتاحة للفئة المختارة.

تعرض كل بطاقة خدمة الفئة المندرجة تحتها واسم الخدمة، بالإضافة إلى الوقت اللازم لإكمال الطلب.

3- انقر فوق **أبدء** ابدأ، لبدء طلب الخدمة المحددة

يمكنك النقر فوق **حفظ المسودة** حفظ كمسودة في أي خطوة لحفظ جميع معلومات الطلب، مع قابلية عرض البيانات التي أدخلتها لعرضها أو تحريرها لاحقًا.

ستوجهك الأقسام التالية في استخدام الخدمات الرقمية المتاحة. سيصف كل قسم الخدمة، وسرد شروط وأحكام الخدمة، وسيقوم بإرشادك لإنشاء طلب الخدمة وما يمكن توقعه عند اكتمال الخدمة.

كيفية الدفع مقابل خدمة رقمية

بمجرد إكمال تعبئة نموذج طلب الخدمة، في صفحة مراجعة الطلب وبعد تأكيد "أوافق على الشروط والأحكام"، انقر على "ادفع الآن" **ادفع الآن**. سيتم توجيهك بعد ذلك إلى بوابة الدفع.

1- حدد طريقة الدفع (بطاقة - حوالة بنكية) ثم أضغط احسب السعر

UNITED ARAB EMIRATES
MINISTRY OF CLIMATE CHANGE
& ENVIRONMENT

الإمارات العربية المتحدة
وزارة التغير المناخي والبيئة

وزارة التغير المناخي والبيئة
الوقت المتبقي للجلسة: 00:09:50

طريقة الدفع تأكيد

حدد طريقة الدفع المطلوبة

حوالة بنكية

بطاقة

احسب السعر

إلغاء العملية

الشكل 12 - بوابة الدفع

2- سيتم احتساب تفاصيل الرسوم وعرضها. انقر تأكيد عملية الدفع

وزارة التغير المناخي والبيئة
الوقت المتبقي للجلسة: 00:08:51

طريقة الدفع تأكيد

وصف الرسم	القيمة	مبلغ الضريبة (درهم اماراتي)	الكمية	المجموع مع ضريبة القيمة المضافة
اسم الخدمة التي تقدم عليها	رسوم الخدمة	0.00 درهم اماراتي	1	درهم اماراتي
المجموع				

رسوم الطلب

وصف الرسم	القيمة	مبلغ الضريبة (درهم اماراتي)	المجموع مع ضريبة القيمة المضافة
رسوم دفع بالبطاقة	2.72 درهم اماراتي	0.14 درهم اماراتي	2.86 درهم اماراتي
المجموع			

مجموع الضريبة

المبلغ الإجمالي

درهم

درهم

إلغاء العملية

تعديل آلية الدفع

تأكيد عملية الدفع

الشكل 13 - تفاصيل رسوم الخدمة

3. أدخل بيانات بطاقتك الائتمانية ثم اضغط على ادفع الآن

وزارة التغير المناخي والبيئة

المبلغ الإجمالي: 402.86 درهم

الوقت المتبقي للجلسة: 00:08:04

اسم صاحب البطاقة

ABCD

رقم البطاقة

5123 4500 0000 0008

الشهر

كانون الأول - ديسمبر

السنة

22

CVV

...

☒ اوافق على الشروط والأحكام

إدفع الآن

تغيير آلية الدفع

إلغاء العملية

الشكل 14 - تفاصيل بطاقة الانتماء

4. بمجرد إتمام الدفع ونجاحه، ستلقى رسالة تأكيد، وستحول حالة طلب الخدمة إلى قيد المراجعة

تم الدفع بنجاح

حالة الدفع	:	مدفوع
التاريخ والوقت	:	PM 12:52:54 20/05/2022
الرقم المرجعي للدفع	:	35a767e6-cb0b-44b2-a5d7-8dd11c8c15f9
رقم إيصال الدفع	:	00637886478172767647
اجمالي المبلغ المدفوع	:	513.06 درهم
رسوم الدرهم الالكتروني	:	13.06 درهم
طريقة الدفع	:	بطاقة غير الدرهم الالكتروني

اسم الخدمة	رمز الخدمة	المبلغ المدفوع	الكمية
سيكون اسم الخدمة التي اكتمل دفعها ظاهرا هنا	الرمز المالي للخدمة	المبلغ الكلي المدفوع	1

استمرار

الشكل 15 - تأكيد الدفع

استرجاع طلب الخدمة

يمكنك استرجاع بيانات طلب تم إنشاؤه مسبقًا لمراجعة معلومات الطلب فقط أو لاتخاذ مزيد من الإجراءات.

- 1- من لوحة التحكم أدخل بيانات البحث برقم الطلب. يمكنك أيضًا تحديد حالة الطلب للحد من نتائج البحث.
- أو يمكنك تحديد موقع الطلب مباشرة في قائمة الطلبات.

طلباتي

أدخل رقم الطلب

الكل

5

بحث

عرض 3 من 12 طلب

بيانات الطلب

الحالة

رقم الطلب #00434-20052022-AFL

Friday, May 20, 2022

ترخيص إنشاء مزرعة إنتاج أحياء مائية-إلغاء ترخيص

منتهي

عرض

إرسال الرسائل

رقم الطلب #00433-20052022-AOL

Friday, May 20, 2022

ترخيص مزاولة نشاط متعلق بقطاع الأحياء المائية-إلغاء ترخيص

منتهي

عرض

إرسال الرسائل

الشكل 16 - حدد الطلب للمراجعة

- 2- يمكنك اتخاذ أي من الإجراءات التالية بشأن الطلب المحدد:

الز	وصف
إلغاء الطلب إلغاء	لإلغاء وحذف الطلب سواء تم حفظه كمسودة أو دفع معلق
ادفع الآن أدفع الآن	للدفع مقابل طلب تم إنشاؤه مسبقاً ولكنك اخترت دفع الرسوم في وقت لاحق باستخدام خيار الدفع لاحقاً
عرض عرض	لعرض تفاصيل الطلب
عرض / إرسال الرسائل عرض / إرسال الرسائل	للتواصل مباشرة مع موظف وزارة التغير المناخي والبيئة عن طريق إرسال واستقبال الرسائل المتعلقة بطلبك
معاينة إيصال الدفع معاينة إيصال الدفع	لعرض إيصال دفع الطلب إذا كان قد تم دفعه بالفعل

الجدول 2 - إجراءات طلب الخدمة

تصدير ارسالية مستحضرات بيطرية

تصدير ارسالية مستحضرات بيطرية

وصف الخدمة

[بطاقة الخدمة](#)

للتقدم بطلب للحصول على إذن تصدير ارسالية مستحضرات بيطرية:

1- من لوحة التحكم اضغط على طلب جديد ثم اختر تصدير ارسالية مستحضرات بيطرية. ومن ثم اضغط على بدء طلب جديد.



الشكل 18 - دليل الخدمة

2- حدد اسم الخدمة من القائمة المنسدلة، أو انقر بدلاً من ذلك على الفئة، وحدد علامة التبويب المناسبة، ثم حدد بطاقة الخدمة.

3- انقر فوق ابدأ **أبدء** . سيتم توجيهك إلى نموذج طلب الخدمة

4- سيتم عرض بيانات أول خطوة لتقديم الطلب، وهي "معلومات مقدم الطلب".

5- أضف بيانات مقدم الطلب عن طريق:

a. اختيار اسم مقدم الطلب من القائمة إن وجد
أو

b. انقر فوق إضافة مقدم الطلب لإضافة اسم مقدم الطلب باستخدام رقم هوية الإماراتية، ثم انقر فوق بحث.

معلومات مقدم الطلب

إسم مقدم الطلب *

مقدم جديد

تعديل مقدم الطلب

التالي

الشكل 19 - حدد اسم مقدم الطلب

6- أسفل معلومات مقدم الطلب اختر الغرض من الطلب حيث قد يكون بحثي أو تجاري.

7- إذا لزم الأمر، يمكنك تحديث رقم الهاتف المحمول لمقدم الطلب ومعرف البريد الإلكتروني حيث سيتلقى مقدم الطلب جميع الرسائل المتعلقة بالمعاملة.

من 3

معلومات مقدم الطلب

اسم مقدم الطلب *

إضافة مقدم طلب

رقم الهوية *

الغاء

بحث

الأسم

رقم الهاتف المحمول *

عنوان البريد الإلكتروني *

التالي

رجوع

الشكل 20 - صفحة معلومات مقدم الطلب

8- انقر فوق "التالي" وابدأ بإكمال بيانات الخدمة.

- بيانات الرخصة: ستكون مدخلة بشكل تلقائي.
- بيانات المستورد: قم بملء جميع الحقول المطلوبة (الظاهر بجانبها علامة النجمة *).
- بيانات الارسالية: قم بملء جميع الحقول المطلوبة (الظاهر بجانبها علامة النجمة *).
- بنود الشحن: ثم تأكد من أن الإضافة تمت بشكل صحيح حيث سيظهر جدول أسفل الصفحة في بنود الشحن

تصدير إرسالية مستحضرات بيطرية

</

بيانات الإرسالية

بيانات الشحنة

تفاصيل الشحنة



بيانات الشحنة

نوع المستحضر*

اسم المستحضر*

الشكل الصيدلاني*

وحدة القياس*

بيانات / حجم العبوة*

العدد/الكمية*

ملاحظات

الرجاء كتابة أي معلومات إضافية إن وجد

إضافة

تفاصيل الشحنة

يرجى إضافة عنصر واحد على الأقل

التالي

السابق

9- اضغط على التالي وقم تحميل المرفقات المطلوبة

تصدير إرسالية مستحضرات بيطرية

موافقة الدولة المستوردة

تحميل ملف

التالي

السابق

10- ثم اضغط على حفظ الطلب ليصبح الطلب متوقف على الدفع

☐ الموافقة على الشروط والأحكام *

ادفع الرسوم

السابق

11- للدفع اضغط على ادفع الرسوم

12- حدد مربع أوافق على الشروط والأحكام. يمكنك الدفع مقابل الخدمة على الفور أو في وقت لاحق.

a. لدفع رسوم الخدمة لاحقًا، انقر فوق الدفع لاحقًا [ادفع لاحقًا](#) ، ثم سيتم حفظ طلبك في لوحة التحكم في انتظار معالجة الدفع.

انقر فوق ادفع الآن [ادفع الآن](#) لدفع رسوم الخدمة على الفور [اطلع على كيفية الدفع مقابل خدمة رقمية: كيفية الدفع مقابل خدمة رقمية](#) b.

13- بمجرد إتمام الدفع بإمكانك أخذ الإرسالية إلى أي من المراكز المقدمة للخدمة ليتمكن الموظف المختص في الوزارة من الفحص ومعاينة بيانات الطلب.

ويختار الاجراء المناسب للطلب. يمكن أن تكون إما:

- منتهي: الطلب مكتمل وتم اصدار الشهادة النهائية
- مرفوض: لم يتم الموافقة على الطلب وسيتم إخطارك بأسباب الرفض
- معاد: سيتم إرجاع الطلب، وسيتم إخطارك بأسباب الإرجاع للتصحيح. ما زلت بحاجة إلى إعادة ارسال الطلب لاتخاذ القرار النهائي

14- بمجرد الموافقة على طلبك، ستتغير حالة الطلب إلى منتهي. يمكنك بعد ذلك عرض شهادتك أو تنزيلها.

لتحميل شهادتك أو لعرض الطلب.

15- حدد موقع الطلب المكتمل ثم انقر فوق

طلب جديد

إحصائياتي

تنبيهات

رسائل

لوحة بياناتي

أرصدة المواد
والسائتس

المواد	سائتس
0	7

إظهار التفاصيل

شهادات التسجيل
والاعتماد

31

ساري	منتهي الصلاحية
135	11

إظهار التفاصيل

تراخيصي لممارسة
المهنة

5

ساري	منتهي الصلاحية
5	10

إظهار التفاصيل

تراخيصي لممارسة
الأنشطة

1

ساري	منتهي الصلاحية
2	2

إظهار التفاصيل

طلباتي

بحث

25

منتهي

أدخل رقم الطلب

عرض 3 من 4 طلب

بيانات الطلب	الحالة
رقم الطلب #AOL-21102022-01324 Friday, October 21, 2022	عرض / إرسال الرسائل عرض تحميل الشهادة منتهي

الشكل 23 - تنزيل الشهادة أو عرضها

إدارة تصدير ارسالية مستحضرات بيطرية
حدد موقع الطلب الخاص بك من لوحة المعلومات

+ طلب جديد

إحصائياتي

🔔

✉

لوحة بياناتي

أرصدة المواد
والسائتس

المواد

سائتس

0

7

إظهار التفاصيل

31 !
شهادات التسجيل
والاعتماد

ساري

منتهي الصلاحية

135

11

إظهار التفاصيل

5 !
تراخيصي لممارسة
المهنة

ساري

منتهي الصلاحية

5

10

إظهار التفاصيل

1 !
تراخيصي لممارسة
الأنشطة

ساري

منتهي الصلاحية

2

2

إظهار التفاصيل

طلباتي

🔍 بحث

▼ 25

▼ منتهي

أدخل رقم الطلب

عرض 3 من 4 طلب

بيانات الطلب	الحالة
رقم الطلب #AOL-21102022-01324 Friday, October 21, 2022 عرض / إرسال الرسائل عرض تنزيل الشهادة	منتهي

يمكنك القيام بالإجراءات التالية:

الزر	وصف
معاينة شهادة الترخيص	عرض الشهادة
عرض بيانات الطلب	عرض بيانات الطلب