



الإمارات العربية المتحدة  
وزارة التغير المناخي  
والبيئة

# دليل استخدام الخدمات الإلكترونية/الذكية



يمكن لمتعلمي وزارة التغيير المناخي والبيئة التقديم على الخدمات الإلكترونية/الذكية من خلال قنوات مختلفة بحيث يمكن للمتعامل التسجيل في النظام، التقديم على الطلبات، إنهاءها، والاستفسار عنها دون الحاجة لزيارة مراكز سعادة المتعاملين. والقنوات المتوفرة هي كالتالي:

- الموقع الإلكتروني
- نسخة الموقع الإلكتروني الهاتف الذكي
- التطبيق الذكي (البيئة الذكية)
- خدمة الـ USSD
- خدمة تويتر الذاتية
- ساعة أبل الذكية

نسخة الموقع الالكتروني على الحاسوب تتيح للمتعامل التقديم أو متابعة الطلبات الخاصة به بطريقة ذكية دون الحاجة لزيارة مراكز سعادة المتعاملين يتم الدخول لموقع وزارة التغير المناخي والبيئة عن طريق زيارة الرابط

[www.moccae.gov.ae](http://www.moccae.gov.ae)

الإمارات العربية المتحدة  
وزارة التغير المناخي  
والبيئة

عربي

بحث هنا

عن الوزارة

القوانين والتشريعات

خدماتنا

معلومات

المشاركة الالكترونية

المركز الإعلامي

البيانات المفتوحة

تقرير حالة  
الاقتصاد الأخضر  
لدولة الإمارات العربية المتحدة

اضغط هنا للتحميل

الخدمات  
الأكثر استخداما

الطبعة الثانية  
2016

أو التطبيق الذكي:



أو من خلال الهاتف الذكي:



يمكن التقديم على طلبات جديدة على (الموقع الإلكتروني ونسخة الهاتف الذكي)

من خلال القائمة الرئيسية:

- اختيار خدماتنا
- اختيار باقة الخدمة
- اختيار اسم الخدمة

الإمارات العربية المتحدة  
وزارة التغير المناخي  
والبيئة

عربي

بحث هنا

البيانات المفتوحة | المركز الإعلامي | المشاركة الإلكترونية | معلومات | خدماتنا | القوانين والشهادات | عن الوزارة

تحت رعاية  
شيخ خليفة بن زايد آل نهيان  
رئيس الدولة  
الدولة بيوم البيئة الوطني الثامن  
بالتعاون مع  
الرابغ من فبراير من كل عام  
بمواقع الخاص بيوم البيئة الوطني

خدمات الشركات  
رقعة تصادم المنشآت الصناعية  
رقعة تجارة التحويلات  
رقعة الصفر  
رقعة تراخيص الاتحاض الحيواني  
رقعة المنشآت المطرية  
رقعة تراخيص مزاوله نشاط زراعي  
رقعة لوائح الاستيراد والتصدير الزراعية  
رقعة الاسمدة والصلححات الزراعية  
رقعة مفضل  
رقعة تراخيص مزارع الأحياء المائية  
رقعة لوائح استيراد وتصدير الثروة السمكية

مبتاي خدمة المتعاملين  
مراكز سعادة المتعاملين  
نظام عالوف

خدمات الافراد  
رقعة الفارس  
رقعة هوانيس  
رقعة حلتنا  
رقعة حيوانات الرفقة  
رقعة قاصي  
رقعة المحمل  
رقعة النوحه  
رقعة مزرعي المائية  
رقعة مزرعي

دليل الخدمات

أو عن طريق بحث الخدمات الذي يمكن الوصول إليه كالتالي:

- الضغط على (خدماتنا) من القائمة الرئيسية
- كتابة اسم الخدمة أو جزء منه

خدماتنا

بحث عن طريق الكلمة المفتاحية...

بحث عن الخدمة

التصنيف الخدمات

تصنيفات المستخدم

باقات الخدمات

الترتيب الأبجدي

شهادات

سائيس

أذون الاستيراد

التراخيص

إصدار بطاقة زراعية بدل فاقد أو تالف <

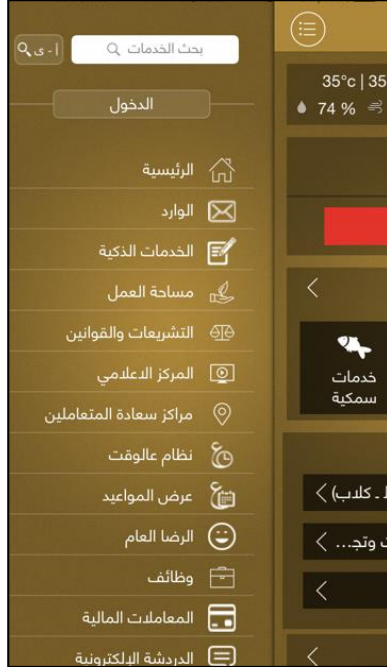
إصدار بطاقة نائب نوخذًا <

إصدار ترخيص لمنشأة بيطرية <

إصدار ترخيص مزاوله المهنة للأطباء البيطريين والمهن البيطرية المعاونة <

## التطبيق الذكي من خلال القائمة الرئيسية:

- اختيار الخدمات الذكية
- اختيار اسم الخدمة مباشرة أو البحث عنها في خانة البحث المتاحة.



لكل خدمة بطاقة تعريفية تحتوي على أهم المعلومات التي تهتم المتعامل مثل رسوم الخدمة، الشروط والأحكام، المستندات المطلوبة، وغيرها.

### إذن استيراد حيوانات الرفقة ( قطط . كلاب )

<p><b>رسوم الخدمة</b></p> <p>500 درهم رسم طلب إذن استيراد (حيوان) -قطط- كلاب- للرأس الواحد</p> <p><b>ابدأ الخدمة</b></p> <p><b>تحميل النموذج</b></p> <p>عدد المعاملات</p> <p>14824</p> <p>عدد المستخدمين</p> <p>الأفراد: 8414</p> <p>الشركات: 44</p> <p><b>تقييم بطاقة الخدمة</b></p> <p>★★★★★</p> <p>معدل التقييم: 4 من 5</p> <p><b>للاستفسار:</b></p> <p>العنوان الذي تقدم فيها الخدمة:</p> <p>أبو ظبي:</p> <p>مركز أبوظبي لخدمة المعاملات</p> <p>دولة:</p> <p>مركز دبي لخدمة المعاملات</p> <p>التاريخ:</p>	<p><b>رمز الخدمة</b></p> <p>AAA-04-Q</p> <p><b>وصف الخدمة</b></p> <p>مخرج تامين بالمواصفة على استيراد حيوانات الرفقة (قطط-كلاب) من خارج الدولة</p> <p><b>الجراءات</b></p> <div style="text-align: center;"> <p>الخطوة 1: اصدار الطلب الكروميا</p> <p>الخطوة 2: دفع الرسوم الكروميا</p> <p>الخطوة 3: اصدار اذن الاستيراد الكروميا</p> </div> <p>سأخذ التقييم</p> <p>ملاحظة: لابد بالتقييم على الخدمة يرجى التسجيل للحصول على اسم المستخدم الخاص بك من النظام</p> <p><b>الجهة المستخدمة</b></p> <p>أفراد / شركات</p> <p><b>المستندات المطلوبة</b></p> <p>مستند:</p> <p>صورة من سوار سفر الحيوان أو شهادة التخصيب</p> <p>مستند:</p>
---	--

## نسخة الهاتف الذكي:

moccae.gov.ae  
عد إلى الأعلى

### إذن استيراد حيوانات الرفقة ( ققط . كلاب )

رمز الخدمة  
AAA-04-Q

وصف الخدمة  
تصريح كتابي بالموافقة على استيراد حيوانات الرفقة (ققط/كلاب) من خارج الدولة

الإجراءات

الخطوة 1  
انشاء الطلب الكترونيا

الخطوة 2  
الدراسة الإلكترونية

## التطبيق الذكي:

إذن استيراد حيوانات الرفقة ( ققط . كلاب )

رمز الخدمة  
AAA-04-Q

اسم الخدمة  
إصدار إذن استيراد/افراج حيوانات الرفقة (ققط/كلاب)

وصف الخدمة  
تصريح كتابي بالموافقة على استيراد حيوانات الرفقة (ققط/كلاب) من خارج الدولة

الإجراءات

الخطوة 1  
انشاء الطلب الكترونيا

تقديم على الخدمة

للبدء بتقديم الخدمة في الموقع الإلكتروني ونسخة الهاتف الذكي، يتم الضغط على زر (ابدأ الخدمة) ضمن بطاقة الخدمة



وفي التطبيق الذكي:





يجب على المتعامل تسجيل الدخول للخدمة بكتابة اسم المستخدم وكلمة المرور في الصفحة التالية:

الموقع الإلكتروني أو نسخة الهاتف الذكي:

تسجيل الدخول		روابط هامة
اسم المستخدم *	<input type="text"/>	تسجيل فرد أو شركة <
كلمة المرور *	<input type="text"/>	تسجيل دخول <
تذكرني <input type="checkbox"/>		نسيت كلمة المرور <
تسجيل الدخول	تفريع الحقوق	نظام عالوقت <
		عرض المواعيد <
		مساعدة الخدمات الإلكترونية <

التطبيق الذكي:

الخدمات الذكية

تسجيل دخول

اسم المستخدم

كلمة المرور

دخول

تسجيل مستخدم جديد

نسيت كلمة المرور

في حال لم يمتلك المتعامل حساب في نظام الخدمات الإلكترونية/الذكية، يمكنه زيارة صفحة (تسجيل فرد أو شركة) في الموقع الإلكتروني ونسخة الهاتف الذي، أو (تسجيل مستخدم جديد) في التطبيق الذي، ومن ثم تعبئة المعلومات ذات العلاقة:

التسجيل	
الحقول المشار إليها بعلامة (*) إلزامية	
نوع التسجيل *	فرد <input type="checkbox"/>
<b>بيانات الحساب الإلكتروني</b>	
اسم المستخدم *	<input type="text"/>
كلمة المرور *	كلمة المرور لابد ان تكون ثمانية احرف على الأقل و تحتوي على حروف او ارقام مع علامات خاصة، مثال: @!abCD12
تأكيد كلمة المرور *	<input type="text"/>
البريد الإلكتروني *	<input type="text"/>
تأكيد البريد الإلكتروني *	<input type="text"/>
تفعيل خاصية التحقق المزدوج	<input type="checkbox"/>
<b>التفاصيل الشخصية</b>	
الأسم بالكامل باللغة العربية *	بالامكان الكتابة باللغة الانجليزية في هذا الحقل في حال كان المتعامل غير ناطق باللغة العربية
الأسم بالكامل باللغة الإنجليزية *	<input type="text"/>
الأسم بالكامل باللغة الأردية *	بالامكان الكتابة باللغة الانجليزية في هذا الحقل في حال كان المتعامل غير ناطق باللغة الأردية
الجنس *	ذكر <input type="radio"/> أنثى <input type="radio"/>

سيصل المتعامل كود لتفعيل كرسالة نصية قصيرة على هاتفه الذي (الرقم الذي تم تسجيله في الحساب) لتفعيل حسابه لإدخاله عند محاولته لدخول الخدمات لأول مرة.

يمكن للمتعامل التقديم على أي خدمة، إرفاق المرفقات إلكترونياً، وإتمام الدفع إلكترونياً.

**شهادة زراعية صحية (تصدير / اعادة تصدير) ★**

0%

المرفقات البيانات الميدانية وبيانات الخدمات

الحقوق المشار إليها بعلامة (\*) إلزامية

- بيانات ميدانية

بيانات مقدم الطلب

مقدمي الطلب \*  اصف مقدم طلب جديد

الاسم \*

نوع بطاقة الهوية \*  بطاقة الهوية  جواز السفر

رقم بطاقة الهوية / رقم جواز السفر \*


رقم الهاتف المتحرك \*  مثال: 00971123456789

البريد الإلكتروني \*

اللغة المفضلة \*  العربية  الأنجليزية  اردو

ملاحظات

حرف متفقين 200

تمت العملية بنجاح. 

لقد تم ارسال الطلب بنجاح برقم Q-27092016-35202

[قم بالدفع](#)

موافق

خدمة رسائل الـ USSD هي خدمة ذكية تمكن المتعاملين من التقديم على خدمتين هما:

1. طلب إرشاد زراعي
2. طلب إرشاد بيطري

بالإضافة إلى إمكانية الاستفسار عن معلومات الخدمات أو الاستفسار عن حالة طلب المتعامل باتباع الخطوات التالية:

1. الاتصال بالكود \*163# (مشغل الخدمة اتصالات فقط)
2. اختيار اللغة.
3. اتباع الخطوات اللاحقة المرسلة في الرسائل.

خدمات الارشاد:  
1:ارشاد بيطري  
2:ارشاد زراعي

---  
00:menu  
0:<--

---

CANCEL SEND

مرحبا بكم في وزارة التغير المناخي والبيئة  
1:English

---  
2:-->

---

CANCEL SEND

حالة الطلب رقم  
Q-13112013-43124 : منتهي.

OK

استعلام عن طلب:  
من فضلك، ادخل رقم الطلب؟

---  
00:menu  
0:<--

---

CANCEL SEND

خدمة تويتر الذاتية هي خدمة ذكية للاستفسار عن حالة طلبات المتعاملين بإرسال رسالة في تويتر على النمط التالي:

@m\_environment request 12345

ملاحظة: 12345 هو رقم الطلب



