



وزارة التغير المناخي  
والبيئة  
MINISTRY OF CLIMATE CHANGE  
& ENVIRONMENT

## الخدمات الرقمية

استيراد إرسالية مواد مستنزفة لطبقة الأوزون

دليل المستخدم

## فهرس المحتويات

1	مقدمة
1	النظرة العامة
2	البدء
2	تسجيل الدخول إلى موقع وزارة التغير المناخي والبيئة:
4	عرض / تحديث ملف تعريف المتعامل
6	تشغيل خدمات "Go Digital"
7	تغيير لغة الواجهة
7	لوحة تحكم المستخدم
9	استخدام خدمات "Go Digital"
9	نظرة عامة على الخدمات الرقمية
9	بدء طلب جديد
10	كيفية الدفع مقابل خدمة رقمية
12	استرجاع طلب الخدمة
13	تقديم استيراد إرسالية مواد مستنزفة لطبقة الأوزون
13	استيراد إرسالية مواد مستنزفة لطبقة الأوزون
19	التقديم على الافراج

## مقدمة

تم تطوير هذا الدليل لمساعدة المتعاملين والمؤسسات على استخدام خدمات وزارة التغير المناخي والبيئة الرقمية. وهو يتضمن نظرة عامة حول كيفية استخدام البوابة، ثم إرشادات مفصلة خطوة بخطوة حول كيفية استخدام كل خدمة: وصف موجز عن الخدمة، وما تحتاج إلى معرفته أو القيام به قبل استخدام الخدمة، وكيفية إدخال المعلومات المطلوبة وكيفية تحميل المستندات وما هو متوقع عند إتمام الخدمة.



## النظرة العامة

منصة الخدمات الرقمية (للاستخدام الإلكتروني) هي واجهة خدمة متكاملة داخليًا مع بوابة الوزارة وخارجيًا مع الجهات الحكومية الأخرى المعنية كما يتميز أيضًا بالتواصل المسبق، مثل التنبيهات والإشعارات التي تتوقع تلقائيًا خطوات أو الخدمات التي يحتاجها المتعاملون دون تلقي تعيّنهم لطلبات مسبقة. علاوة على ذلك، سيتضمن قاعدة بيانات شاملة لمتعاملها وتاريخ الخدمة لتسهيل تطبيق الخدمة وتقديمها. المنصة سهلة الاستخدام للغاية ويمكن الوصول إليها باللغتين العربية والإنجليزية. وهي مصممة لتحسين تجربة المتعاملين وتعزيز سعادتهم.

## البدء

### تسجيل الدخول إلى موقع وزارة التغير المناخي والبيئة:

تحتاج أولاً إلى تسجيل الدخول إلى موقع وزارة التغير المناخي والبيئة.

1- افتح المتصفح ثم انتقل إلى موقع الوزارة/ <https://www.moccae.gov.ae/>

2- اضغط على أيقونة تسجيل الدخول بالهوية الرقمية

The screenshot shows the homepage of the Ministry of Climate Change and Environment. At the top, there are logos for the UAE and the ministry. Below the logos, there is a navigation menu with options like 'Language', 'Settings', 'User', and 'Search'. The main content area features a large button labeled 'تسجيل الدخول بالهوية الرقمية' (Digital ID Registration) with a fingerprint icon. Below the button, there is a sub-heading 'هوية رقمية واحدة موثوقة للجميع المواطنين والمقيمين والزوار' (A single, reliable digital ID for all citizens, residents, and visitors). To the right of the main content, there is a sidebar titled 'روابط هامة' (Important Links) with a list of links: 'تسجيل دخول' (Login), 'حجز موعد جديد' (Book a new appointment), 'عرض المواعيد' (View appointments), 'رد الإبراد الإلكتروني' (Electronic response), 'دليل استخدام الخدمات الرقمية' (Digital services user guide), and 'مركز الشهادات والتطبيقات الرقمية' (Digital certificates and applications center).

الشكل 1 - الصفحة الرئيسية لموقع الوزارة

3- يرجى ادخال رقم الهوية او البريد الالكتروني او رقم الهاتف المسجل في الهوية الرقمية



## الدخول عن طريق الهوية الرقمية

رقم الهوية، البريد الإلكتروني، أو رقم الهاتف. مثال: 971500000000

تذكرني

تسجيل الدخول

الشكل 2 - صفحة تسجيل الدخول

4- سيتم تسجيل دخولك بنجاح وبعد اختيار الحساب الذي تود الدخول إليه سيقوم النظام بتوجيهك إلى صفحة استطلاع الرأي بوزارة

## الهوية الرقمية – ربط حسابك بوزارة التغير المناخي والبيئة

### تسجيل الدخول الشخصي

test 1

test2

### تسجيل الدخول كمندوب عن شركة

ربط حساب شركة

test

XXXXXXXX

5- سيتم تسجيل دخولك بنجاح وتوجهك إلى صفحة استطلاع الرأي بوزارة

الإمارات العربية المتحدة  
وزارة التغير المناخي  
والبيئة

Language  
User\_Manua: مرحبا

البيانات المفتوحة | المركز الإعلامي | المشاركة الالكترونية | المعرفة | خدماتنا | التشريعات | عن الوزارة

الصفحة الرئيسية • مساحة العمل • وزارة التغير المناخي والبيئة - استطلاع رأي

### استطلاع رأي

ما هي القنوات المفضلة لديكم لتقديم الخدمة؟

مراكز خدمة المتعاملين  
الموقع الالكتروني  
مركز الاتصال  
الهاتف المتحرك  
أخرى

ما هي القنوات المفضلة لديكم للتواصل؟

مراكز خدمة المتعاملين  
الموقع الالكتروني  
مركز الاتصال  
الهاتف المتحرك  
أدوات التواصل الاجتماعي (تويتر، فيس بوك، يوتيوب، انستغرام)  
وسائل الاعلام (صحف ومجلات، إذاعة، لقاءات تلفزيونية)  
أخرى

روابط هامة

تقديم طلب

المعاملات المالية

الشكل 3 - صفحة استطلاع الوزارة

### عرض / تحديث ملف تعريف المتعامل

- 1- اضغط على اسم الملف الشخصي المعروض بأعلى الصفحة
- 2- اضغط على تعديل بيانات

الإمارات العربية المتحدة  
وزارة التغير المناخي  
والبيئة

Language  
User\_Manua: مرحبا

البيانات المفتوحة | المركز الإعلامي | المشاركة الالكترونية | المعرفة | خدماتنا | التشريعات

الصفحة الرئيسية • مساحة العمل • وزارة التغير المناخي والبيئة - استطلاع رأي

### استطلاع رأي

ما هي القنوات المفضلة لديكم لتقديم الخدمة؟

مراكز خدمة المتعاملين  
الموقع الالكتروني  
مركز الاتصال  
الهاتف المتحرك  
أخرى

ما هي القنوات المفضلة لديكم للتواصل؟

مراكز خدمة المتعاملين  
الموقع الالكتروني  
مركز الاتصال  
الهاتف المتحرك  
أدوات التواصل الاجتماعي (تويتر، فيس بوك، يوتيوب، انستغرام)  
وسائل الاعلام (صحف ومجلات، إذاعة، لقاءات تلفزيونية)  
أخرى

ما هي الطرق المفضلة لديكم للتواصل معنا؟

الحضور الشخصي لمراكز خدمة المتعاملين  
بريد إلكتروني  
رسالة نصية قصيرة  
الهاتف (مركز الاتصال)  
الفاكس  
أدوات التواصل الاجتماعي (تويتر، فيس بوك، يوتيوب، انستغرام)  
لقاءات واجتماعات دورية

هل تجد صعوبة في استخدام نظام الخدمات الإلكترونية

نعم  
لا

تعديل البيانات

تغيير كلمة المرور

تسجيل الخروج

روابط هامة

تقديم طلب

المعاملات المالية

رد الإبراد الإلكتروني

البريد الوارد

رصيد سايتس

البحث في الخدمات و البريد الوارد

حجز موعد جديد

الشكل 4 - تحديث ملف تعريف الشركة

## 3- سيتم توجيهك إلى صفحة "تعديل البيانات" لتعديل تفاصيل الحساب

الإمارات العربية المتحدة  
وزارة التغير المناخي والبيئة

البيانات المفتوحة | المركز الإعلامي | المشاركة الإلكترونية | المعرفة | خدماتنا | التشريعات | عن الوزارة

الصفحة الرئيسية • مساحة العمل • وزارة التغير المناخي والبيئة-تعديل البيانات

### تعديل البيانات

الحقول المشار إليها بعلامة (\*) إلزامية

نوع التسجيل شركة

رقم المتعامل CP-20224-

بيانات الحساب الإلكتروني

اسم المستخدم User\_Manual1

البريد الإلكتروني test@test.com

تأكيد البريد الإلكتروني test@test.com

تفعيل خاصية التحقق المزدوج

+ تفاصيل الشركة

روابط هامة

- تقديم طلب
- المعاملات المالية
- رد الإيراد الإلكتروني
- البريد الوارد
- رصيد سايتس
- البحث في الخدمات و البريد الوارد

الشكل 5 - تعديل بيانات الحساب الشخصي

## 4- يمكنك تعديل التفاصيل التالية:

- بيانات الحساب الإلكتروني
- تفاصيل الشركة
- بيانات موقع الشركة الجغرافي للشركة
- بيانات الاتصال بما في ذلك رقم الاتصال الأساسي والبريد الإلكتروني وتفاصيل العنوان

## تشغيل خدمات "Go Digital"

يمكن الوصول إلى منصة الخدمات الرقمية داخليًا من الصفحة الرئيسية لوزارة التغير المناخي والبيئة من خلال النقر على أيقونة خدماتي رقمية

The screenshot shows the website interface with the following elements:

- Header:** UAE Coat of Arms, Ministry Name (الإمارات العربية المتحدة - وزارة التغير المناخي والبيئة), and navigation icons.
- Search and Language:** Search bar with 'البحث ف' and 'Language' dropdown.
- User Profile:** 'مرحبًا: User\_Manua'.
- Navigation Menu:** Home, About the Ministry, Legislation, Services, Knowledge, E-participation, Media Center, Open Data.
- Accessibility:** A+, A-, and refresh icons.
- Main Content:**
  - Section: 'استطلاع رأي' (Survey).
  - Question: 'ما هي القنوات المفضلة لديكم لتقديم الخدمة؟' (What are your preferred channels for service delivery?).
  - Options:
    - مراكز خدمة المتعاملين
    - الموقع الإلكتروني
    - مركز الاتصال
    - الهاتف المتحرك
    - أخرى
  - Question: 'ما هي القنوات المفضلة لديكم للتواصل؟' (What are your preferred channels for communication?).
  - Options:
    - مراكز خدمة المتعاملين
    - الموقع الإلكتروني
    - مركز الاتصال
    - الهاتف المتحرك
    - أدوات التواصل الاجتماعي (تويتر، فيس بوك، يوتيوب، إنستغرام)
    - وسائل الاعلام (صحف ومجلات، إذاعة، لقاءات تلفزيونية)
    - أخرى
  - Question: 'ما هي الطرق المفضلة لديكم للتواصل معنا؟' (What are your preferred ways to communicate with us?).
  - Options:
    - الحضور الشخصي لمراكز خدمة المتعاملين
    - بريد الكتروني
    - رسالة نصية قصيرة
    - الهاتف (مركز الاتصال)
    - الفاكس
    - أدوات التواصل الاجتماعي (تويتر، فيس بوك، يوتيوب، إنستغرام)
    - لقاءات واجتماعات دورية
  - Response options: نعم (Yes), لا (No).
  - Text: 'هل تجد صعوبة في استخدام نظام الخدمات الإلكترونية؟' (Do you find it difficult to use the digital services system?).
- Right Sidebar:**
  - Section: 'روابط هامة' (Important Links).
  - Items:
    - تقديم طلب
    - المعاملات المالية
    - رد الإبراد الإلكتروني
    - البريد الوارد
    - رصيد سايتس
    - البحث في الخدمات و البريد الوارد
    - حجز موعد جديد

الشكل 6 - أيقونة "Go Digital"

سيتم بعد ذلك عرض لوحة تحكم المستخدم

## لوحة بياناتي

+ طلب جديد

إحصائياتي

0

2

**أرصدة المواد  
والسائتس**

سائتس	المواد
0	0

إظهار التفاصيل

**شهادات التسجيل  
والاعتماد**

ساري	منتهي الصلاحية
0	0

إظهار التفاصيل

**تراخيصي لممارسة  
المهنة**

ساري	منتهي الصلاحية
0	0

إظهار التفاصيل

**تراخيصي لممارسة  
الأنشطة**

ساري	منتهي الصلاحية
0	0

إظهار التفاصيل

### طلباتي

بحث

5

الكل

أدخل رقم الطلب

عرض 3 من 12 طلب

بيانات الطلب	الحالة

الشكل 7- لوحة التحكم الخاصة

### تغيير لغة الواجهة

للتبديل إلى لغة الواجهة الأخرى، انقر فوق رمز اللغة في الزاوية اليمنى العليا من الشاشة الرئيسية



### لوحة تحكم المستخدم

تعرض لوحة تحكم المستخدم "Go Digital" المعلومات المتعلقة بطلبات المتعامل وتراخيصه، وتسمح للمستخدم بإنشاء طلب جديد واتخاذ الإجراءات.

تعرض لوحة التحكم الأزرار التالية:

إخطار المتعامل بأي رسائل تتعلق بطلبه لاتخاذ الإجراءات المناسبة	
إخطار المتعامل بأي إشعارات تتعلق بالطلبات والشهادات الحالية لاتخاذ الإجراءات المناسبة	
لعرض إحصائيات حول طلبات المتعامل	
لبداء طلب جديد	

الجدول 1 - أزرار لوحة التحكم

تعرض لوحة التحكم أيضاً المعلومات المتعلقة بتراخيص المتعامل وشهادات التسجيل والاعتماد وأرصدة المواد والسائتس في أربع فئات (انظر الشكل أدناه). انقر فوق سهم التوسيع في كل بطاقة خدمة لعرض مزيد من التفاصيل حول فئة الخدمة المحددة.

أرصدة المواد والسائتس		شهادات التسجيل والاعتماد		تراخيص لممارسة المهنة		تراخيص لممارسة الأنشطة	
المواد	سائتس	متتهي الصلاحية	ساري	متتهي الصلاحية	ساري	متتهي الصلاحية	ساري
0	0	0	0	0	0	0	0
إظهار التفاصيل		إظهار التفاصيل		إظهار التفاصيل		إظهار التفاصيل	

الشكل 8 - فئات الخدمات الرقمية للوحة التحكم

يسرد القسم الأخير من لوحة التحكم جميع طلبات المتعامل بالإضافة إلى حالتهم الحالية

أرصدة المواد والسائتس		شهادات التسجيل والاعتماد		تراخيص لممارسة المهنة		تراخيص لممارسة الأنشطة	
المواد	سائتس	متتهي الصلاحية	ساري	متتهي الصلاحية	ساري	متتهي الصلاحية	ساري
0	0	0	0	0	0	0	0
إظهار التفاصيل		إظهار التفاصيل		إظهار التفاصيل		إظهار التفاصيل	

طلباتي	
أدخل رقم الطلب	الكل
عرض 3 من 13 طلب	5
بيانات الطلب	الحالة
رقم الطلب #AFL-20052022-00435	مسودة
Friday, May 20, 2022	استيراد إرسالية مواد مستنزفة لطيفة الأوزون
بريد / إرسال الرسائل	تعداد إجراء

الشكل 9 - قائمة طلبات المتعامل

## استخدام خدمات "Go Digital"

### نظرة عامة على الخدمات الرقمية

توفر بوابة "Go Digital" خدمات رقمية للمتعاملين لإتمام معاملاتهم المطلوبة مع الوزارة.

يتم تصنيف الخدمات الرقمية المقدمة إلى فئات رئيسية، وتتضمن كل فئة عددًا من الخدمات.

### بدء طلب جديد

1- لطلب خدمة رقمية جديدة، اضغط على [طلب جديد](#) زر طلب جديد، على لوحة القيادة. وسيتم عرض الشاشة التالية:

The screenshot shows the 'Research on Services' (البحث عن الخدمات) section of the 'Go Digital' portal. At the top, there is a search bar and a navigation arrow. Below the search bar, there are five service categories: 'Licenses and Registrations' (شهادات التسجيل والاعتماد), 'Import and Export' (الاستيراد والتصدير)، 'Professional Activities' (مزاولة الأنشطة والمهن)، 'Services' (خدمات سايتس)، and 'Display All Services' (إظهار كل الخدمات). Below these categories, there is a table with four columns: 'Livestock and Animal Products' (المنتجات والمخلفات الحيوانية والأعلاف)، 'Plants and Agricultural Products' (النباتات والمنتجات الزراعية)، 'Fertilizers and Pesticides' (الأسمدة والمبيدات والفرمونات)، and 'Veterinary and Pharmaceutical Materials' (المستحضرات والمواد البيطرية). The 'Fertilizers and Pesticides' column is highlighted. Below the table, there is a section titled 'Fertilizers and Pesticides' (الأسمدة والمبيدات والفرمونات) with a close button. This section contains six service cards, each with a title, a description, a duration, and an 'End' (أبدء) button. The services are: 1. Import and Export of Fish and Seafood (1 day), 2. Import of Fish and Seafood (2 days), 3. Import of Fish and Seafood (10 days), 4. Import of Fish and Seafood (5 days), 5. Import of Fish and Seafood (5 days), and 6. Import of Fish and Seafood (1 day).

الشكل 10 - طلب خدمة جديد

2- اختر الخدمة المطلوبة عن طريق أحد الاختيارات الآتية:

- تحديد الخدمة المطلوبة من القائمة المنسدلة لعرض بطاقة الخدمة المطلوبة، أو
- تحديد فئة الخدمة، ثم فئة الخدمة الفرعية لعرض كافة الخدمات المتاحة للفئة المختارة.

تعرض كل بطاقة خدمة الفئة المندرجة تحتها واسم الخدمة، بالإضافة إلى الوقت اللازم لإكمال الطلب.



الشكل 11 - بطاقة الخدمة

3- انقر فوق **أبدء** لإبدء طلب الخدمة المحددة

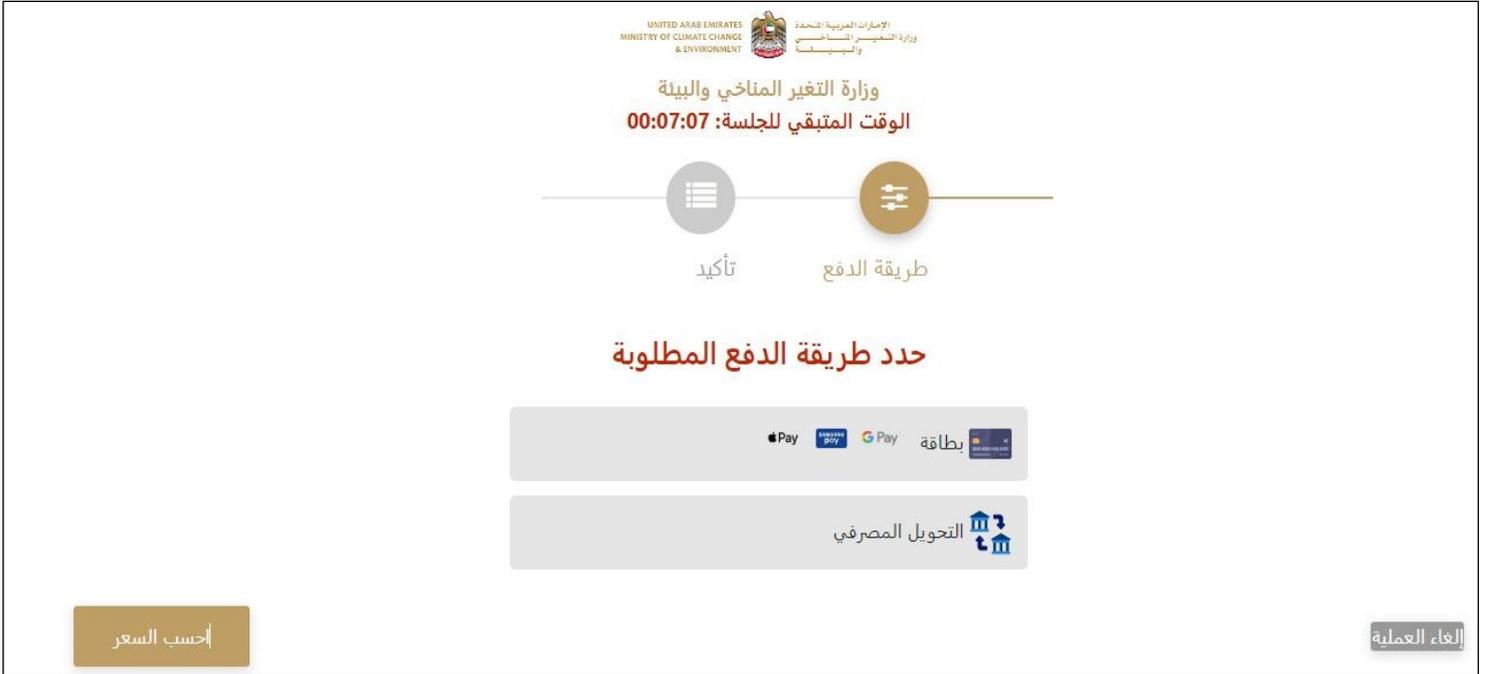
يمكنك النقر فوق **حفظ المسودة** لحفظ كمسودة في أي خطوة لحفظ جميع معلومات الطلب، مع قابلية عرض البيانات التي أدخلتها لعرضها أو تحريرها لاحقاً.

ستوجهك الأقسام التالية في استخدام الخدمات الرقمية المتاحة. سيصف كل قسم الخدمة، وسرد شروط وأحكام الخدمة، وسيقوم بإرشادك لإنشاء طلب الخدمة وما يمكن توقعه عند اكتمال الخدمة.

### كيفية الدفع مقابل خدمة رقمية

بمجرد إكمال تعبئة نموذج طلب الخدمة، في صفحة مراجعة الطلب وبعد تأكيد "أوافق على الشروط والأحكام"، انقر على "ادفع الآن" **ادفع الآن**. سيتم توجيهك بعد ذلك إلى بوابة الدفع.

1- حدد طريقة الدفع ثم أضغط احسب السعر



الشكل 12 - بوابة الدفع

## 2- سيتم احتساب تفاصيل الرسوم وعرضها. انقر تأكيد عملية الدفع

وزارة التغير المناخي والبيئة  
الوقت المتبقي للجلسة: 00:08:51

تأكيد

طريقة الدفع

وصف الرسم	القيمة	مبلغ الضريبة (درهم اماراتي)	الكمية	المجموع مع ضريبة القيمة المضافة
اسم الخدمة التي تقدم عليها	رسوم الخدمة	0.00 درهم اماراتي	1	درهم اماراتي
<b>المجموع</b>				

رسوم الطلب

وصف الرسم	القيمة	مبلغ الضريبة (درهم اماراتي)	المجموع مع ضريبة القيمة المضافة
رسوم دفع بالبطاقة	2.72 درهم اماراتي	0.14 درهم اماراتي	2.86 درهم اماراتي
<b>المجموع</b>			

درهم

درهم

مجموع الضريبة

المبلغ الإجمالي

تأكيد عملية الدفع

تغيير آلية الدفع

إلغاء العملية

الشكل 13 - تفاصيل رسوم الخدمة

## 3. أدخل بيانات بطاقتك الائتمانية وضع علامة على أوافق على الشروط والاحكام ثم اضغط على ادفع الآن

UNITED ARAB EMIRATES  
 MINISTRY OF CLIMATE CHANGE  
 & ENVIRONMENT

الإمارات العربية المتحدة  
 وزارة التغير المناخي  
 والبيئة

وزارة التغير المناخي والبيئة  
**المبلغ الإجمالي: 2014.28 درهم**  
**الوقت المتبقي للجلسة: 00:06:11**

اسم صاحب البطاقة

اسم صاحب البطاقة

رقم البطاقة

الشهر

السنة

السنة

CVV

اوافق على الشروط والأحكام

إدفع الآن

تغيير آلية الدفع

إلغاء العملية

الشكل 14 - تفاصيل بطاقة الائتمان

4. بمجرد إتمام الدفع ونجاحه، ستتلقي رسالة تأكيد، وستحول حالة طلب الخدمة إلى قيد المراجعة

## تم الدفع بنجاح

<b>رقم إيصال الدفع</b>	739ccc8d-3176-4a18-b2d3-4832d40afcee
<b>التاريخ والوقت</b>	PM 01:21:38 04/06/2023
<b>طريقة الدفع</b>	Card
<b>رسوم دفع بالبطاقة</b>	4.28
<b>إجمالي المبلغ المدفوع</b>	604.28

اسم البند	المبلغ المدفوع	الكمية
اسم البند	600	1

[استمرار](#)

الشكل 15 - تأكيد الدفع

### استرجاع طلب الخدمة

يمكنك عرض بيانات طلب تم إنشاؤه مسبقًا لمراجعة معلومات الطلب فقط أو لاتخاذ مزيد من الإجراءات.

1- من لوحة التحكم أدخل بيانات البحث برقم الطلب. يمكنك أيضًا تحديد حالة الطلب للحد من نتائج البحث.

أو يمكنك تحديد موقع الطلب مباشرة في قائمة الطلبات.

#### أرصدة المواد والسائتس

المواد: 0  
سائتس: 0

إظهار التفاصيل

#### شهادات التسجيل والاعتماد

ساري: 0  
منتهي الصلاحية: 0

إظهار التفاصيل

#### تراخيصي لممارسة المهنة

ساري: 0  
منتهي الصلاحية: 0

إظهار التفاصيل

#### تراخيصي لممارسة الأنشطة

ساري: 0  
منتهي الصلاحية: 0

إظهار التفاصيل

### طلباتي

عرض 3 من 13 طلب

بيانات الطلب	الحالة
رقم الطلب: AFL-20052022-00435F Friday, May 20, 2022 استيراد إرسالية مواد مستنزفة لطبقة الأوزون	مسودة

عرض / إرسال الرسائل
عرض
إنهاء الطلب
إعادة إجراء

الشكل 16 - حدد الطلب للمراجعة

2- يمكنك اتخاذ أي من الإجراءات التالية بشأن الطلب المحدد:

الزر	وصف
 إلغاء الطلب	لإلغاء وحذف الطلب سواء تم حفظه كمسودة أو دفع معلق
 ادفع الآن	للدفع مقابل طلب تم إنشاؤه مسبقًا ولكنك اخترت دفع الرسوم في وقت لاحق باستخدام خيار الدفع لاحقًا
 عرض	لعرض تفاصيل الطلب
 عرض / إرسال الرسائل	للتواصل مباشرة مع موظف وزارة التغير المناخي والبيئة عن طريق إرسال واستقبال الرسائل المتعلقة بطلبك
 معاينة إقبال الدفع	لعرض إقبال دفع الطلب إذا كان قد تم دفعه بالفعل

الجدول 2 - إجراءات طلب الخدمة

تقديم استيراد إرسالية مواد مستنزفة لطبقة الأوزون

استيراد إرسالية مواد مستنزفة لطبقة الأوزون

### عرض بطاقة الخدمة

للتقدم بطلب للحصول على إذن استيراد إرسالية مواد مستنزفة لطبقة الأوزون:

1- من لوحة التحكم اضغط على طلب جديد ثم اختر استيراد إرسالية مواد مستنزفة لطبقة الأوزون . ومن ثم اضغط على بدء طلب جديد.

## البحث عن الخدمات

شهادات التسجيل والاعتماد

الاستيراد والتصدير والتداول

مزاولة الأنشطة والمهن

خدمات سائتس

إظهار كل الخدمات

المنتجات والمخلفات الحيوانية والأعلاف والحيوانات الحية والطيور وعيناتها	النباتات والمنتجات الزراعية النفايات الخطرة ومستنزفات الأوزون	الأسمدة والمبيدات والفرمونات	المستحضرات والمواد البيطرية الأحياء المائية ومعدات الصيد
		<b>الأسمدة والمبيدات والفرمونات</b>	

### الأسمدة والمبيدات والفرمونات

الاستيراد والتصدير والتداول

**استيراد أدوات ومعدات صيد الأسماك والأحياء البحرية**

1 يوم عمل

[عرض التفاصيل](#) أبدء

الاستيراد والتصدير والتداول

**استيراد إرسالية مواد مستنزفة لطبقة الأوزون**

يوم عمل

[عرض التفاصيل](#) أبدء

خدمات سائتس

**استيراد نوع مدرج على ملاحق اتفاقية سائتس**

2 يومين عمل

[عرض التفاصيل](#) أبدء

الاستيراد والتصدير والتداول

**استيراد إرسالية مبيدات**

10 أيام عمل

[عرض التفاصيل](#) أبدء

الاستيراد والتصدير والتداول

**استيراد إرسالية أسمدة أو مصطلحات زراعية غير مقيدة**

5 أيام عمل

[عرض التفاصيل](#) أبدء

الاستيراد والتصدير والتداول

**استيراد السائل المنوي أو الأجنة**

1 يوم عمل

[عرض التفاصيل](#) أبدء

الشكل 18 - دليل الخدمة

- 2- حدد اسم الخدمة من القائمة المنسدلة، أو انقر بدلاً من ذلك على الفئة، وحدد علامة التبويب المناسبة، ثم حدد بطاقة الخدمة.
- 3- انقر فوق أبدء . سيتم توجيهك إلى نموذج طلب الخدمة
- 4- سيتم عرض بيانات أول خطوة لتقديم الطلب، وهي "معلومات مقدم الطلب".
- 5- أضف بيانات مقدم الطلب عن طريق:
  - a. اختيار اسم مقدم الطلب من القائمة إن وجد
  - أو
  - b. انقر فوق إضافة مقدم الطلب لإضافة اسم مقدم الطلب باستخدام رقم هوية الإماراتية، ثم انقر فوق بحث.

## استيراد إرسالية مواد مستنزفة لطبقة الأوزون

### معلومات مقدم الطلب

إسم مقدم الطلب \*

مقدم جديد

تعديل مقدم الطلب

▼

التالي

الشكل 19 - حدد اسم مقدم الطلب

- 6- إذا لزم الأمر، يمكنك تحديث رقم الهاتف المحمول لمقدم الطلب ومعرف البريد الإلكتروني حيث سيتلقى مقدم الطلب جميع الرسائل المتعلقة بالمعاملة.

### استيراد إرسالية مواد مستنزفة لطبقة الأوزون

**معلومات مقدم الطلب**

**إسم مقدم الطلب \***

إلغاء الإضافة

جواز السفر

تحقق من الهوية

بطاقة الهوية

**رقم بطاقة الهوية \***

-784

صيغة رقم الهوية XXXX-XXXXXXX-X-784

**رقم الهاتف المتحرك \***

مثال: 00971123456789

**الاسم \***

أوردو

إنكليزي

**اللغة المفضلة \***

عربي

التالي

الشكل 20 - صفحة معلومات مقدم الطلب

- 7- اختر تجاري إذا لم يكن الغرض بحثي من القائمة المنسدلة في خانة الغرض من الطلب.

- 8- انقر فوق "التالي" وابدأ بإكمال بيانات الخدمة.

بيانات الاستيراد: يجب ملئ الحقول المطلوبة

بيانات المستخدم النهائي: يجب ملئ الحقول المطلوبة

قائمة المستخدمين: يجب ملئ الحقول المطلوبة

بيانات الشحنة: يجب ملئ الحقول المطلوبة

تفاصيل دخول الشحنة: يجب ملئ الحقول المطلوبة

### استيراد إرساليه مواد مستخرجه لطبقة الازون

#### بيانات الاستيراد

**\* تاريخ الوصول المتوقع \***  
   
التاريخ المتوقع لوصول الإرسالية

**\* البلد المصدر \***  
  
الدولة التي سيتم التصدير منها

**\* وسيلة الشحن \***  
  
وسيلة الشحن للإرسالية

**\* الصنف \***  
  
أكثر الصنف الذي تريد استيراده

#### بيانات المستخدم النهائي

**\* اسم المستخدم النهائي \***

**\* اسم مسؤول الإتصال \***

**\* العنوان \***

**\* رقم الهاتف \***

**\* الرقم البريدي \***

**\* فاكس \***

**إضافة**

#### قائمة المستخدمين

لم يتم إضافة بنود

#### بيانات الشحنة

**\* النوع \***

**\* بلد المنشأ \***  
  
أكثر بلد المنشأ للنوع المراد الإفراج عنه

**الاسم الكيميائي**

**التوصيف**  
  
اكتب توصيف للنوع المراد الإفراج عنه  
 أقصى كميته مسموح بها

**\* الكمية \***

**\* الوحدة \***

**\* الغرض من الإستخدام \***

**\* نسبة الشوائب % \***

**\* CAS Number \***

**\* UN Number \***

**\* HS Number \***

**ملاحظات**  
  
الرجاء كتابة أي معلومات إضافية إن وجد

**إضافة**

#### تفاصيل الشحنة

لم يتم إضافة بنود

#### تفاصيل دخول الشحنة

**\* ميناء الدخول \***  
  
الميناء الذي سيتم من خلاله دخول الإرسالية

#### بيانات الاستيراد

بيانات المستخدم النهائي

قائمة المستخدمين

بيانات الشحنة

تفاصيل الشحنة

تفاصيل دخول الشحنة

**السابق**
**التالي**

9- ثم اختر "الموافقة على الشروط والاحكام" واضغط على "إرسال"

### استيراد إرسالية مواد مستنزفة لطبقة الأوزون

**بيانات المستورد**

اسم المستورد  
تست كيو سي

البريد الالكتروني  
e@e.com

رقم الهاتف  
00971500000000

بلد الاستيراد  
الامارات العربية المتحدة

عنوان المستورد \*  
456

صندوق البريد  
46775640

فاكس  
46775640

المدينة  
Duabi

### تفاصيل الشحنة

الصف	النوع	الكمية
✓ ✕ 📧	HCFC 1.1	50

✓ الموافقة على الشروط والأحكام \*

إرسال
السابق

10- للدفع اضغط على ادفع الرسوم

✓ الموافقة على الشروط والأحكام \*

ادفع لاحقاً
ادفع الرسوم
السابق

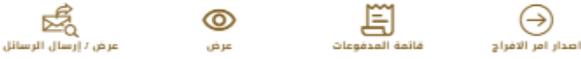
- 11- حدد مربع أوافق على الشروط والأحكام. يمكنك الدفع مقابل الخدمة على الفور أو في وقت لاحق.
- a. لدفع رسوم الخدمة لاحقًا، انقر فوق الدفع لاحقًا **ادفع لاحقًا** ، ثم سيتم حفظ طلبك في لوحة التحكم في انتظار معالجة الدفع.
- b. انقر فوق ادفع الآن **ادفع الآن** لدفع رسوم الخدمة على الفور **اطلع على كيفية الدفع مقابل خدمة رقمية كيفية الدفع مقابل خدمة رقمية**

12- بمجرد إتمام الدفع سيتم اصدار اذن الاستيراد.

رقم الطلب #EA-18122022-478419

Sunday, December 18, 2022

تم اصدار اذن الاستيراد



13- لتحميل الاذن اضغط على عرض ثم على علامة التحميل أسفل مخرجات الطلب

مخرجات الطلب

اسم الشهادة

رقم الشهادة

تنزيل



إذن استيراد ارسالية

AUD-FW-157-273551

الشكل 23 - تحميل الاذن

عند وصول الشحنة أو قبل وصولها بفترة وجيزة يجب عليك إصدار أمر الافراج

(سيبقى الطلب متوقف على وصول الشحنة)

14- لإصدار أمر الافراج قم بإيجاد الطلب من لوحة البيانات أسفل (طلباتي) و قم بالضغط على:

التقديم على الافراج



إصدار أمر الافراج

**طلباتي**

عرض 3 من 10 طلب

بيانات الطلب	الحالة
<p style="text-align: right; margin: 0;"><b>رقم الطا</b> استيراد إرسالية مواد مستنزفة لطبقة الأوزون</p> <p style="text-align: right; margin: 0;">Sunday, December 18, 2022</p> <p style="text-align: right; margin: 0;">استيراد إرسالية مواد مستنزفة لطبقة الأوزون</p>	<p><b>تم اصدار اذن الاستيراد</b></p>

عرض / إرسال الرسائل

عرض

قائمة المدفوعات

اصدار امر التفراج

15- ادخل بيانات مقعد الطلب كما في خطوة إصدار الاذن واضغط على التالي

16- قم بملء البيانات الخاصة بالشحن واضغط التالي.

ملاحظة: الرقم الجمركي : يظهر في حال منفذ الدخول ابوظبي فقط

**\* بوليصة الشحن**

**\* تاريخ الوصول**

تاريخ وصول الشحنة للإمارات

**\* الرقم المرجعي للجمارك (Job Number)**

**\* الناقل**

عرض (البيان الجمركي / بوليصة الشحن)

17- قم بإرفاق جميع المرفقات المطلوبة: التي يظهر بجانبها \* واضغط على التالي

**مرفقات مطلوبة**

تحميل ملف

**مرفقات مطلوبة**

تحميل ملف

التالي
السابق

18- اختر "الموافقة على الشروط والاحكام" واضغط على "إرسال"

✓ الموافقة على الشروط والأحكام \*

إرسال
السابق

19- للدفع اضغط على ادفع الرسوم

✓ الموافقة على الشروط والأحكام \*

ادفع لاحقاً
ادفع الرسوم
السابق

- 20- حدد مربع أوافق على الشروط والأحكام. يمكنك الدفع مقابل الخدمة على الفور أو في وقت لاحق.
- a. لدفع رسوم الخدمة لاحقاً، انقر فوق الدفع لاحقاً ادفع لاحقاً ، ثم سيتم حفظ طلبك في لوحة التحكم في انتظار معالجة الدفع.
- b. انقر فوق ادفع الآن ادفع الآن لدفع رسوم الخدمة على الفور [اطلع على كيفية الدفع مقابل خدمة رقمية.](#)

رقم الطلب #07062023-479970-Q

Wednesday, June 7, 2023

استيراد إرسالية مواد مستنزفة لطبقة الأوزون

**متوقف على الدفع**



عرض / إرسال الرسائل



عرض



إلغاء



ادفع الآن

21- عند الدفع سيصبح الطلب متوقف على موافقة الموظف المختص.

استيراد إرسالية مواد مستنزفة لطبقة الأوزون

أدخل رقم الطلب

الكل

5

بحث

عرض 3 من 4285 طلب

بيانات الطلب	الحالة
<p>استيراد إرسالية مواد مستنزفة لطبقة الأوزون</p> <p>Sunday, December 18, 2022</p> <p>استيراد إرسالية مواد مستنزفة لطبقة الأوزون</p>	<p><b>متوقف على المراجعة أو التفتيش</b></p>

عرض / إرسال الرسائل

عرض

قائمة المدفوعات

22- بعد وصول الشحنة و موافقة الموظف المختص ستصبح حالة الطلب "منتهي"

رقم الطلب #EA-18122022-478419

Sunday, December 18, 2022

استيراد إرسالية مواد مستنزفة لطبقة الأوزون

**منتهي**

عرض / إرسال الرسائل

عرض

قائمة المدفوعات

23- لتحميل الاذن اضغط على عرض ثم على علامة التحميل أسفل مخرجات الطلب.

مخرجات الطلب			
	رقم الشهادة	اسم الشهادة	
<p><a href="#">تنزيل</a></p>	<p>AUD-FW-157-273551</p>	<p>إذن استيراد ارسالية</p>	<p></p>
<p><a href="#">تنزيل</a></p>	<p>DXB-EA-202-273552</p>	<p>اذن افراج عن ارسالية</p>	<p></p>