



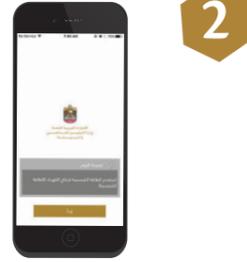
الإمارات العربية المتحدة
وزارة التغير المناخي
والبيئة

مسابقة المتعامل المبتكر

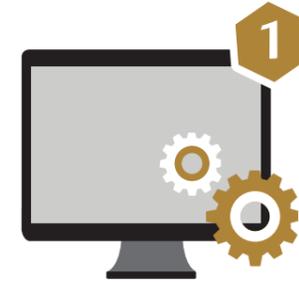
يسعدنا استلام أفكاركم المبتكرة في مجال تطوير الخدمات وقنوات تقديمها من خلال: مراكز إسعاد المتعاملين، الموقع الإلكتروني، التطبيقات الذكية، تويتر، USSD، مركز الاتصال، نظام ع الوقت، في إحدى المعايير التالية:



زيادة الكفاءة
الحكومية لزيادة
إيرادات وزارة التغير
المناخي والبيئة



تبسيط إجراءات
الخدمة وآليات
تقديمها



تحسين وتطوير
جودة الخدمة
وقنوات تقديمها

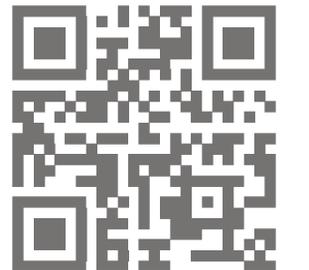
يمكنكم تقديم أفكاركم من خلال زيارة الموقع الإلكتروني

171.ae أو من خلال مسح الشيفرة

علمًا بأن آخر موعد للاستلام بتاريخ 2021/02/28



@MOCCAEUAE
www.moccae.gov.ae





UNITED ARAB EMIRATES
MINISTRY OF CLIMATE CHANGE
& ENVIRONMENT

Innovative Customer Contest

We appreciate and welcome your valuable and innovative ideas to improve our services through: Customer Happiness Centers, Website, Smart Apps, Twitter, USSD, Call Center, and On Time System, in the following categories:



1
Improving
and developing
services and
processes



2
Simplifying service
procedures and
mechanisms



3
Improving
efficiency to
increase MoCCA's
revenue



@MOCCAUEAE
www.moccae.gov.ae

Share your ideas through **171.ae**

or scan the QR code
before **28/02/2021**

