

طلب استفسار

وصف الخدمة

من خلال هذه الخدمة يمكن للمتعاملين تقديم استفساراتهم حول مختلف المواضيع المرتبطة بنطاق عمل الوزارة كالاستفسار عن خدمة / حالة طلب / تشريع / أو الاستفسارات العامة المتعلقة من ضمن اختصاص الوزارة

إجراءات الخدمة

- 1. تقديم الطلب عبر القنوات المعتمدة لدى الوزارة
- 2. يتم ادخال الاستفسار عن طريق النظام الوطني لإدارة علاقات المتعاملين
- 3. يتم تحويل الاقتراحات للإدارة المختصة للدراسة
- 4. الرد على المتعامل وإغلاق الطلب

مدة إتمام الخدمة

- 1 أيام

قنوات تقديم الخدمة

الموقع الإلكتروني لوزارة التغير المناخي والبيئة

تطبيق وزارة التغير المناخي والبيئة

رمز الخدمة

122-009-004-000