



الإمارات العربية المتحدة
وزارة البيئة والمياه

ميثاق خدمة المتعاملين

تحرص وزارة البيئة والمياه على توفير خدمات متميزة
تحقق رضى المتعاملين وتفوق توقعاتهم

التزامنا اتجاهكم

- سنتعامل معكم باهتمام واحترام وبشاشة
- ستحظون بخدمة متميزة وعادلة
- سنتعامل مع احتياجاتكم بمهنية ونبذل أقصى ما بوسعنا لتلبيةها
- سنقدم خدماتنا من خلال فريق عمل متعاون يتمتع بالمعرفة، ويتفهم احتياجاتكم، ويستطيع الإجابة على استفساراتكم
- سنوفر لكم متطلبات كل خدمة ومواعيد إنجازها
- سنستجيب لطلباتكم في الوقت المناسب ودون تأخير
- سنقلص عدد الإجراءات لنوفر لكم خدمة سريعة وسلسة
- سنؤمن لكم معلومات دقيقة وإجراءات خدمة سليمة
- سنعمل على توفير الخدمة في الأوقات وعبر القنوات التي تناسبكم قدر الإمكان
- سنرحب بأرائكم واقتراحاتكم لنشارك معكم في تطوير خدماتنا

ما نرجوه منكم لتوفير خدمة متميزة لكم

- تقدير جهود موظفينا في خدمتكم بالتعامل معهم باحترام متبادل
- توفير الأوراق الثبوتية
- تجهيز المستندات المطلوبة مسبقاً لإتمام المعاملة
- إعلامنا بأسرع وقت ممكن في حال وجود خطأ أو تعديل في البيانات
- إبلاغنا بأي تغيير في المعلومات الشخصية أو الظروف المتعلقة بإتمام الخدمة
- الرد على استفسارات فريق خدمة المتعاملين لخدمتكم بشكل أفضل وفي الوقت المحدد

بإمكانكم التواصل معنا مباشرة من خلال

مركز خدمة المتعاملين	أوقات الدوام الرسمي	الهاتف	صندوق البريد
مركز دبي لخدمة المتعاملين	الأحد - الخميس 7:30 - 4:30	8003050	ص.ب 1509 ، دبي
مركز أبوظبي لخدمة المتعاملين	الأحد - الخميس 7:30 - 2:30		
مركز رأس الخيمة لخدمة المتعاملين	الأحد - الخميس 7:30 - 2:30		البريد الإلكتروني info@moew.gov.ae
مركز الفجيرة لخدمة المتعاملين	الأحد - الخميس 7:30 - 2:30		
مركز الذيد لخدمة المتعاملين	الأحد - الخميس 7:30 - 2:30		

،، إن التزامنا بتوفير أفضل خدمة وفق أفضل
الممارسات يأتي على قمة أولوياتنا الاستراتيجية ،،

د. راشد أحمد بن فهد
وزير البيئة والمياه

بوابة الاقتراحات والملاحظات: mygov.ae



زوروا موقعنا الإلكتروني
visit our website
www.moew.gov.ae



@moewuae



@moewmedia



/moew.uae



@moewuae

للتواصل Contact us
800 3050