



وزارة التغير المناخي
والبيئة
MINISTRY OF CLIMATE CHANGE
& ENVIRONMENT

الخدمات الرقمية

طلب شهادة صحية بيطرية للتصدير أو إعادة التصدير

دليل المستخدم

فهرس المحتويات

1	مقدمة
1	النظرة العامة
2	البء
2	تسجیل الدخول إلى موقع وزارة التغير المناخي والبيئة:
3	عرض / تحديث ملف تعريف العميل
4	تشغيل خدمات "Go Digital"
4	تغير لغة الواجهة
5	لوحة تحكم المستخدم
6	استخدام خدمات "Go Digital"
6	نظرة عامة على الخدمات الرقمية
6	بدء طلب جديد
7	كيفية الدفع مقابل خدمة رقمية
8	استرجاع طلب الخدمة
9	إصدار شهادة صحية بيطرية للتصدير أو إعادة التصدير
9	طلب شهادة صحية بيطرية للتصدير أو إعادة التصدير
15	إدارة طلب شهادة صحية بيطرية للتصدير أو إعادة التصدير

مقدمة

تم تطوير هذا الدليل لمساعدة المتعاملين والمؤسسات على استخدام خدمات وزارة التغير المناخي والبيئة الرقمية. وهو يتضمن نظرة عامة حول كيفية استخدام البوابة، ثم إرشادات مفصلة خطوة بخطوة حول كيفية استخدام كل خدمة: وصف موجز عن الخدمة، وما تحتاج إلى معرفته أو القيام به قبل استخدام الخدمة، وكيفية إدخال المعلومات المطلوبة وكيفية تحميل المستندات وما هو متوقع عند إتمام الخدمة.



النظرة العامة

منصة الخدمات الرقمية (للاستخدام الإلكتروني) هي واجهة خدمة متكاملة داخليًا مع بوابة الوزارة وخارجيًا مع الجهات الحكومية الأخرى المعنية. وهي تغطي 115 خدمة تقدمها وزارة التغير المناخي والبيئة لعملائها.

كما يتميز أيضًا بالتواصل المسبق، مثل التنبيهات والإشعارات التي تتوقع تلقائيًا خطوات أو الخدمات التي يحتاجها المتعاملون دون تلقي تعبتهم لطلبات مسبقة. علاوة على ذلك، سيتضمن قاعدة بيانات شاملة للعملاء وتاريخ الخدمة لتسهيل تطبيق الخدمة وتقديمها.

المنصة سهلة الاستخدام للغاية ويمكن الوصول إليها باللغتين العربية والإنجليزية. وهي مصممة لتحسين تجربة العملاء وتعزيز سعادتهم.

البدء

تسجيل الدخول إلى موقع وزارة التغير المناخي والبيئة:

تحتاج أولاً إلى تسجيل الدخول إلى موقع وزارة التغير المناخي والبيئة.

1- افتح المتصفح ثم انتقل إلى موقع الوزارة / <https://www.moccae.gov.ae/>

2- اضغط على أيقونة تسجيل الدخول

الشكل 1 - الصفحة الرئيسية لموقع الوزارة

3- أدخل بيانات اعتماد حساب الشركة سارية المفعول، ثم انقر فوق تسجيل الدخول

الشكل 2 - صفحة تسجيل الدخول

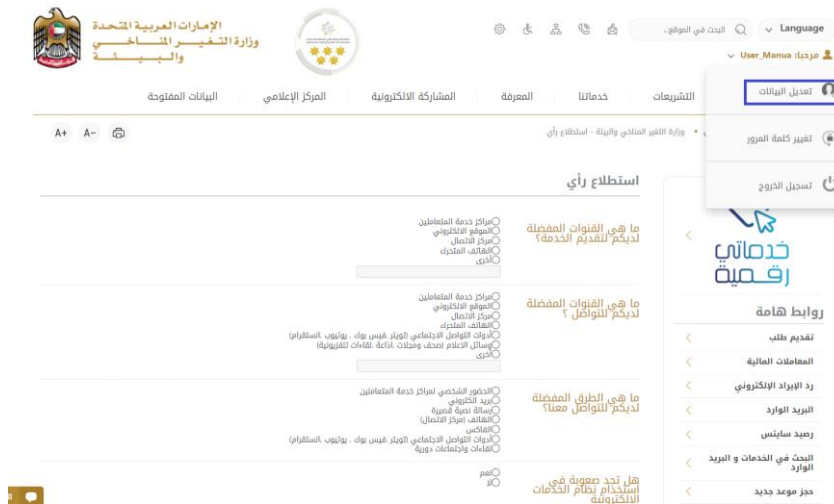
4- سيتم تسجيل دخولك بنجاح وتوجهك إلى صفحة استطلاع الرأي بوابة الوزارة



الشكل 3 - صفحة استطلاع الوزارة

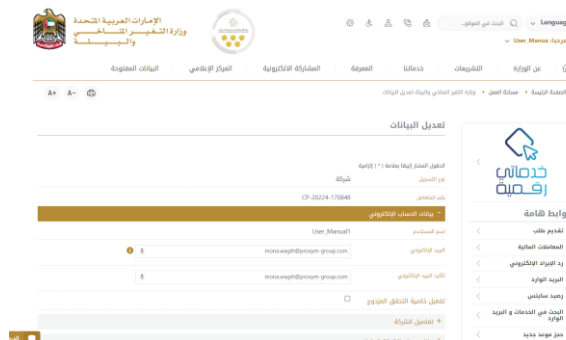
عرض / تحديث ملف تعريف العميل

- 1- اضغط على اسم الملف الشخصي المعروض بأعلى الصفحة
- 2- اضغط على تعديل بيانات الملف الشخصي



الشكل 4 - تحديث ملف تعريف الشركة

- 3- سيتم توجيهك إلى صفحة "تعديل البيانات" لتعديل تفاصيل الحساب الشخصي بالوزارة



الشكل 5 - تعديل بيانات الحساب الشخصي

4- يمكنك تعديل التفاصيل التالية:

- بيانات الحساب الإلكتروني
- تفاصيل الشركة
- بيانات موقع الشركة الجغرافي للشركة
- بيانات الاتصال بما في ذلك رقم الاتصال الأساسي والبريد الإلكتروني وتفاصيل العنوان

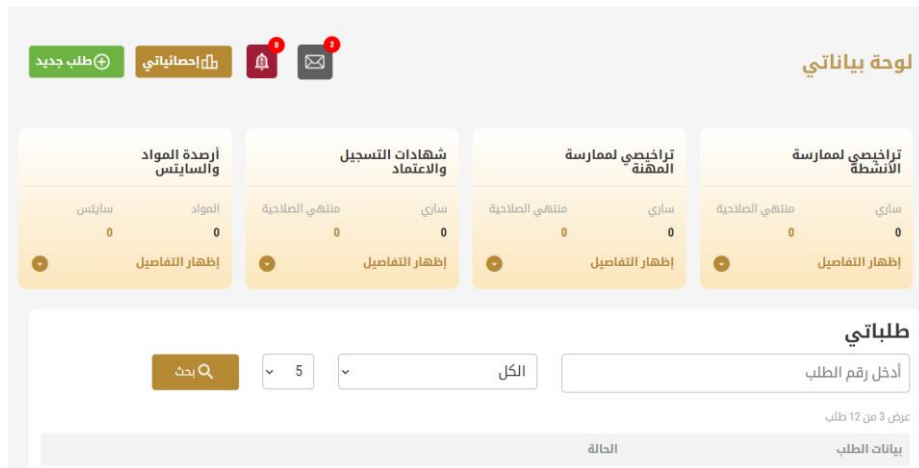
تشغيل خدمات "Go Digital"

يمكن الوصول إلى منصة الخدمات الرقمية داخليًا من الصفحة الرئيسية لوزارة التغير المناخي والبيئة من خلال النقر على أيقونة Go Digital الموجودة على يسار الصفحة الرئيسية



الشكل 6 - أيقونة "Go Digital"

سيتم بعد ذلك عرض لوحة تحكم المستخدم



الشكل 7- لوحة التحكم الخاصة

تغيير لغة الواجهة

"Go Digital" هي منصة ثنائية اللغة. يمكن عرضها باللغتين العربية والإنجليزية

للتبديل إلى لغة الواجهة الأخرى، انقر فوق رمز اللغة في الزاوية اليمنى العليا من الشاشة الرئيسية



لوحة تحكم المستخدم

تعرض لوحة تحكم المستخدم "Go Digital" المعلومات المتعلقة بطلبات العميل وتاريخه، وتسمح للمستخدم بإنشاء طلب جديد واتخاذ الإجراءات.

تعرض لوحة التحكم الأزرار التالية:

إخطار العميل بأي رسائل تتعلق بطلبه لاتخاذ الإجراءات المناسبة	
إخطار العميل بأي إشعارات تتعلق بالطلبات والشهادات الحالية لاتخاذ الإجراءات المناسبة	
لعرض إحصائيات حول طلبات العميل	
لبدء طلب جديد	

الجدول 1 - أزرار لوحة التحكم

تعرض لوحة التحكم أيضاً المعلومات المتعلقة بتاريخه المتعامل وشهادات التسجيل والاعتماد وأرصدة المواد والسائتس في أربع فئات (انظر الشكل أدناه). انقر فوق سهم التوسيع في كل بطاقة خدمة لعرض مزيد من التفاصيل حول فئة الخدمة المحددة.

تراخيصي لممارسة الأنشطة	تراخيصي لممارسة المهنة	شهادات التسجيل والاعتماد	أرصدة المواد والسائتس
ساري 0 متنهي الصلاحية 0 إظهار التفاصيل	ساري 0 متنهي الصلاحية 0 إظهار التفاصيل	ساري 0 متنهي الصلاحية 0 إظهار التفاصيل	المواد 0 سائتس 0 إظهار التفاصيل

الشكل 8 - فئات الخدمات الرقمية للوحة التحكم

يسرد القسم الأخير من لوحة التحكم جميع طلبات المتعامل بالإضافة إلى حالتهم الحالية

طلباتي			
أدخل رقم الطلب	الكل	5	بحث
عرض 3 من 12 طلب			
بيانات الطلب	الحالة		
رقم الطلب: AFL-20052022-004348 Friday, May 20, 2022 ز طلب شهادة معية بيطرية للتصدير أو إعادة التصدير متنهي تاريخ: 2022-05-20			
رقم الطلب: AOL-20052022-004336 Friday, May 20, 2022 ترخيص مرافقة نشاط متعلق بقطاع الأحياء المائية-إفقاء متنهي تاريخ: 2022-05-20			

الشكل 9 - قائمة طلبات العميل

استخدام خدمات "Go Digital"

نظرة عامة على الخدمات الرقمية

توفر بوابة "Go Digital" خدمات رقمية للعملاء لإتمام معاملاتهم المطلوبة مع الوزارة.

يتم تصنيف الخدمات الرقمية المقدمة إلى فئات رئيسية، وتتضمن كل فئة عددًا من الخدمات.

بدء طلب جديد

1- لطلب خدمة رقمية جديدة، اضغط على **طلب جديد** زر طلب جديد، على لوحة القيادة. وسيتم عرض الشاشة التالية:



الشكل 10 - طلب خدمة جديد

2- اختر الخدمة المطلوبة عن طريق أحد الاختيارات الآتية:

- تحديد الخدمة المطلوبة من القائمة المنسدلة لعرض بطاقة الخدمة المطلوبة، أو
- تحديد فئة الخدمة، ثم فئة الخدمة الفرعية لعرض كافة الخدمات المتاحة لفئة المختارة.

تعرض كل بطاقة خدمة الفئة المندرجة تحتها واسم الخدمة، بالإضافة إلى الوقت اللازم لإكمال الطلب.



الشكل 11 - بطاقة الخدمة

3- انقر فوق **أبدء** ابدأ، لبدء طلب الخدمة المحددة

يمكنك النقر فوق **حفظ المسودة** حفظ كمسودة في أي خطوة لحفظ جميع معلومات الطلب، مع قابلية عرض البيانات التي أدخلتها لعرضها أو تحريرها لاحقاً.

ستوجهك الأقسام التالية في استخدام الخدمات الرقمية المتاحة. سيصف كل قسم الخدمة، وسرد شروط وأحكام الخدمة، وسيقوم بإرشادك لإنشاء طلب الخدمة وما يمكن توقعه عند اكتمال الخدمة.

كيفية الدفع مقابل خدمة رقمية

بمجرد إكمال تعبئة نموذج طلب الخدمة، في صفحة مراجعة الطلب وبعد تأكيد "أوافق على الشروط والأحكام"، انقر على "ادفع الآن" **بلغ الآن**. سيتم توجيهك بعد ذلك إلى بوابة الدفع.

1- حدد طريقة الدفع (بطاقة - حوالة بنكية) ثم أضغط احسب السعر

الشكل 12 - بوابة الدفع

2- سيتم احتساب تفاصيل الرسوم وعرضها. انقر تأكيد عملية الدفع

وصف الرسم	القيمة	مبلغ الضريبة (درهم إماراتي)	الكمية	المجموع مع ضريبة القيمة المضافة
اسم الخدمة التي تقدم عليها	رسوم الخدمة	0.00 درهم إماراتي	1	0.00 درهم إماراتي
المجموع				

وصف الرسم	القيمة	مبلغ الضريبة (درهم إماراتي)	المجموع مع ضريبة القيمة المضافة
رسوم دفع بالبطاقة	2.72 درهم إماراتي	0.14 درهم إماراتي	2.86 درهم إماراتي
المجموع			

المجموع مع ضريبة القيمة المضافة: 2.86 درهم إماراتي

إجمالي الإجمالي: 402.86 درهم إماراتي

الوقت المتبقي للجلسة: 00:08:04

تأكيد عملية الدفع

إلغاء العملية

الشكل 13 - تفاصيل رسوم الخدمة

3. أدخل بيانات بطاقتك الائتمانية ثم اضغط على ادفع الآن

الشكل 14 - تفاصيل بطاقة الائتمان

4. بمجرد إتمام الدفع ونجاحه، ستتلقى رسالة تأكيد، وستحول حالة طلب الخدمة إلى قيد المراجعة

تم الدفع بنجاح

حالة الدفع	:	مدفوع
التاريخ والوقت	:	PM 12:52:54 20/05/2022
الرقم المرجعي للدفع	:	35a767e6-cb0b-44b2-a5d7-8dd11c8c15f9
رقم إيصال الدفع	:	0063788647817276747
اجمالي المبلغ المدفوع	:	513.06 درهم
رسوم الدرهم الالكتروني	:	13.06 درهم
طريقة الدفع	:	بطاقة غير الدرهم الالكتروني

الكمية	المبلغ المدفوع	رمز الخدمة	اسم الخدمة
1	المبلغ الكلي المدفوع	الرمز المالي للخدمة	يكون اسم الخدمة التي تتمثل دفعها ظاهرا هنا

استمرار

الشكل 15 - تأكيد الدفع

استرجاع طلب الخدمة

يمكنك استرجاع بيانات طلب تم إنشاؤه مسبقًا لمراجعة معلومات الطلب فقط أو لاتخاذ مزيد من الإجراءات.

1- من لوحة التحكم أدخل بيانات البحث برقم الطلب. يمكنك أيضاً تحديد حالة الطلب للحد من نتائج البحث.

أو يمكنك تحديد موقع الطلب مباشرة في قائمة الطلبات.

[illegible]

الشكل 16 - حدد الطلب للمراجعة

2- يمكنك اتخاذ أي من الإجراءات التالية بشأن الطلب المحدد:

الزر	وصف
 إلغاء الطلب	لإلغاء وحذف الطلب سواء تم حفظه كمسودة أو دفع معلق
 ادفع الآن	للدفع مقابل طلب تم إنشاؤه مسبقاً ولكنك اخترت دفع الرسوم في وقت لاحق باستخدام خيار الدفع لاحقاً
 عرض	لعرض تفاصيل الطلب
 عرض / إرسال الرسائل	للتواصل مباشرة مع موظف وزارة التغير المناخي والبيئة عن طريق إرسال واستقبال الرسائل المتعلقة بطلبك
 متابعة إيصال الدفع	لعرض إيصال دفع الطلب إذا كان قد تم دفعه بالفعل

الجدول 2 - إجراءات طلب الخدمة

إصدار شهادة صحية بيطرية للتصدير أو إعادة التصدير

طلب شهادة صحية بيطرية للتصدير أو إعادة التصدير

وصف الخدمة

من خلال هذه الخدمة يتم الحصول على شهادة صحية بيطرية للحيوانات الحية بعد فحصها لغرض تصديرها أو إعادة تصديرها إلى خارج الدولة صالحة لمدة 30 يوماً اعتباراً من تاريخ الإصدار .

وقت الخدمة

1 يوم عمل.

الأحكام والشروط:

- الشروط والأحكام الواردة في القانون الاتحادي رقم 6 لسنة 1979 بشأن الحجر البيطري.

للتقدم بطلب للحصول على طلب شهادة صحية بيطرية للتصدير أو إعادة التصدير:

1- من لوحة التحكم اضغط على طلب جديد ثم اختر طلب شهادة صحية بيطرية للتصدير أو إعادة التصدير. ومن ثم اضغط على بدء طلب جديد.



الشكل 18 - دليل الخدمة

- 2- حدد اسم الخدمة من القائمة المنسدلة، أو انقر بدلاً من ذلك على الفئة، وحدد علامة التبويب المناسبة، ثم حدد بطاقة الخدمة.
- 3- انقر فوق ابدأ **أبدء** . سيتم توجيهك إلى نموذج طلب الخدمة
- 4- سيتم عرض بيانات أول خطوة لتقديم الطلب، وهي "معلومات مقدم الطلب".
- 5- أضف بيانات مقدم الطلب عن طريق:
 - a. اختيار اسم مقدم الطلب من القائمة إن وجد
 - أو
 - b. انقر فوق إضافة مقدم الطلب لإضافة اسم مقدم الطلب باستخدام رقم هوية الإماراتية، ثم انقر فوق بحث.

طلب شهادة صحية بيطرية للتصدير أو إعادة التصدير

The screenshot shows a form titled '1 من' (1 of) for 'معلومات مقدم الطلب' (Requester Information). It includes a dropdown menu for 'اسم مقدم الطلب*' (Requester Name*) with a search icon and a 'test' value. Below this is a section for 'خيارات تقديم الطلب' (Request Submission Options) with a dropdown for 'الغرض*' (Purpose*) set to 'تجاري' (Commercial). At the bottom, there are two buttons: 'التالي' (Next) and 'رجوع' (Back).

الشكل 19 - حدد اسم مقدم الطلب

- 6- أسفل معلومات مقدم الطلب اختر الغرض من الطلب حيث قد يكون بحثي أو تجاري.
- 7- إذا لزم الأمر، يمكنك تحديث رقم الهاتف المحمول لمقدم الطلب ومعرف البريد الإلكتروني حيث سيتلقى مقدم الطلب جميع الرسائل المتعلقة بالمعاملة.

من 3

معلومات مقدم الطلب

اسم مقدم الطلب * ①

إضافة مقدم طلب

عاصم عبدالهادي امل نصير

رقم الهوية * ①

784-1986-9046283-7

الاسم

ASEM ABDUL-HADA AMAL NOSAIR

رقم الهاتف المحمول * ①

0588921190

عنوان البريد الإلكتروني * ①

test@test.com

التالي

عقب

الشكل 20 - صفحة معلومات مقدم الطلب

8- انقر فوق "التالي" وابدأ بإكمال بيانات الخدمة.

- بيانات الرخصة: ستكون مدخلة بشكل تلقائي.
- بيانات المستورد: قم بملء جميع الحقول المطلوبة (الظاهر بجانبها علامة النجمة *).
- بيانات الارسالية: قم بملء جميع الحقول المطلوبة (الظاهر بجانبها علامة النجمة *).
- بنود الشحن: ثم تأكد من أن الإضافة تمت بشكل صحيح حيث سيظهر جدول أسفل الصفحة في بنود الشحن

طلب شهادة صحية بيطرية للتصدير أو إعادة التصدير

بيانات الرخصة
بيانات المستورد
بيانات الارسالية
بيانات الإرسالية
بنود الشحنة

بيانات الرخصة
رقم الرخصة
AJM-APH-02-258250
آخر اصدار
نوع الترخيص
تنتهي في

بيانات المستورد
✓
البلد المستورد*
الجزائر
إسم المستورد*
تتمة
عنوان المستورد*
تتمة

بيانات الارسالية
وسيلة الشحن*
جوا
ميناء المغادرة*
مطار رأس الخيمة
ميناء الوصول*
dertere
طريقة العبور المستخدمة لشحن الإرسالية

بيانات الإرسالية
ⓘ
الصف*
أصناف غير السايكس
اختر الصف المراد الإفراج عنه
النوع*
جمال
البلد المستورد*
الجزائر
الوصف
اكتب توصيف للنوع المراد الإفراج عنه

بيانات الإرسالية
بيانات الإرسالية
بنود الشحنة
بنود الشحنة

الاسم العلمي *
الكمية *
حجم أو وزن *
الوحدة *

حجم عبوة الإرسالية
الجنس *
السلالة *

العلامة المميزة / رقم الشريحة الإلكترونية *
ملاحظات

الرجاء كتابة أي معلومات إضافية إن وجد
إضافة

فرز
بنود الشحنة

الصف
النوع
الكمية

أصناف غير السابق
حيوانات رفقة (كلاب)
1

التالي
السابق

9- اضغط على التالي وقم تحميل المرفقات المطلوبة

طلب شهادة صحية بيطرية للتصدير أو إعادة التصدير

إي مستندات/تقارير لفحوص إضافية تطلبها الدولة المستوردة *

تحميل ملف

صورة إذن الاستيراد/الموافقة الصادرة من الدولة المستوردة وتستثنى من ذلك حيوانات الرفقة *

تحميل ملف

شهادة منشأ للإرسالية، ويستثنى من ذلك الإرساليات التالية ما لم تكن مطلوبة من البلد المستوردة إليه: • الإرساليات الحيوانية ذات المنشأ الخليجي المصدرة الى دول مجلس التعاون الخليجي • إرساليات حيوانات الرفقة (قطط وكلاب) • إرساليات الصقور

تحميل ملف

التالي السابق

10- ثم اضغط على حفظ الطلب ليصبح الطلب متوقف على الدفع

الموافقة على الشروط والأحكام *

ادفع الرسوم السابق

11- للدفع اضغط على ادفع الرسوم

12- حدد مربع أوافق على الشروط والأحكام. يمكنك الدفع مقابل الخدمة على الفور أو في وقت لاحق.

a. لدفع رسوم الخدمة لاحقاً، انقر فوق الدفع لاحقاً ، ثم سيتم حفظ طلبك في لوحة التحكم في انتظار معالجة الدفع.

- b. انقر فوق ادفع الآن لدفع رسوم الخدمة على الفور [اطلع على كيفية الدفع مقابل خدمة رقمية](#). كيفية الدفع مقابل خدمة رقمية

13- بمجرد إتمام الدفع بإمكانك أخذ الارشالية الى أي من المراكز المقدمة للخدمة ليتمكن الموظف المختص في الوزارة من الفحص ومعاينة بيانات الطلب.

ويختار الاجراء المناسب للطلب. يمكن أن تكون إما:

- منتهي: الطلب مكتمل وتم اصدار الشهادة النهائية
- مرفوض: لم يتم الموافقة على الطلب وسيتم إخطارك بأسباب الرفض
- معاد: سيتم إرجاع الطلب، وسيتم إخطارك بأسباب الإرجاع للتصحيح. ما زلت بحاجة إلى إعادة ارسال الطلب لاتخاذ القرار النهائي

14- بمجرد الموافقة على طلبك، ستتغير حالة الطلب إلى منتهي. يمكنك بعد ذلك عرض شهادتك أو تنزيلها.

15- حدد موقع الطلب المكتمل ثم انقر فوق لتنزيل شهادتك أو لعرض الطلب.

طلب جديد

طلبات إحصائية

0

0

لوحة بياناتي

أرصدة المواد وعينات سائيس

شهادات التسجيل والاعتماد

تراخيصي لممارسة المهنة

تراخيصي لممارسة الأنشطة

المواد

سائيس

2

9

إظهار التفاصيل

ساري

منتهي الصلاحية

92

24

إظهار التفاصيل

ساري

منتهي الصلاحية

3

8

إظهار التفاصيل

ساري

منتهي الصلاحية

3

2

إظهار التفاصيل

أدخل رقم الطلب

الكل

5

بحث

عرض 3 من 6 طلب

بيانات الطلب

رقم الطلب #APH-16022023-2253298

Thursday, February 16, 2023

طلب شهادة صحية بيطرية للتصدير أو إعادة التصدير

منتهي

عرض / تحميل الرخصة

الشكل 23 - تنزيل الشهادة أو عرضها

إدارة طلب شهادة صحية بيطرية للتصدير أو إعادة التصدير

حدد موقع الطلب الخاص بك من لوحة المعلومات

طلب جديد

طلبات إحصائية

0

0

لوحة بياناتي

أرصدة المواد وعينات سائيس

شهادات التسجيل والاعتماد

تراخيصي لممارسة المهنة

تراخيصي لممارسة الأنشطة

المواد

سائيس

2

9

إظهار التفاصيل

ساري

منتهي الصلاحية

92

24

إظهار التفاصيل

ساري

منتهي الصلاحية

3

8

إظهار التفاصيل

ساري

منتهي الصلاحية

3

2

إظهار التفاصيل

أدخل رقم الطلب

الكل

5

بحث

عرض 3 من 6 طلب

بيانات الطلب

رقم الطلب #APH-16022023-2253298

Thursday, February 16, 2023

طلب شهادة صحية بيطرية للتصدير أو إعادة التصدير

منتهي

عرض / تحميل الرخصة

يمكنك القيام بالإجراءات التالية:

الزر	وصف
 معاينة شهادة الترخيص	عرض الشهادة
 عرض بيانات الطلب	عرض بيانات الطلب