



وزارة التغير المناخي
والبيئة
MINISTRY OF CLIMATE CHANGE
& ENVIRONMENT

الخدمات الرقمية

إعادة تصدير أعلاف نباتية

دليل المستخدم

فهرس المحتويات

مقدمة	1
النظرة العامة	1
البدء	2
تسجيل الدخول إلى موقع وزارة التغير المناخي والبيئة:	2
عرض / تحديث ملف تعريف العميل	4
"Go Digital" تشغيل خدمات	6
تغيير لغة الواجهة	8
لوحة تحكم المستخدم	8
"Go Digital" استخدام خدمات	11
نظرة عامة على الخدمات الرقمية	11
بدء طلب جديد	11
كيفية الدفع مقابل خدمة رقمية	12
استرجاع طلب الخدمة	16
تقديم إعادة تصدير أعلاف نباتية	17
إعادة تصدير أعلاف نباتية	17

مقدمة

تم تطوير هذا الدليل لمساعدة المتعاملين والمؤسسات على استخدام خدمات وزارة التغير المناخي والبيئة الرقمية. وهو يتضمن نظرة عامة حول كيفية استخدام البوابة، ثم إرشادات مفصلة خطوة بخطوة حول كيفية استخدام كل خدمة: وصف موجز عن الخدمة، وما تحتاج إلى معرفته أو القيام به قبل استخدام الخدمة، وكيفية إدخال المعلومات المطلوبة وكيفية تحميل المستندات وما هو متوقع عند إتمام الخدمة.



النظرة العامة

منصة الخدمات الرقمية (للاستخدام الإلكتروني) هي واجهة خدمة متكاملة داخليًا مع بوابة الوزارة وخارجيًا مع الجهات الحكومية الأخرى المعنية. وهي تغطي 115 خدمة تقدمها وزارة التغير المناخي والبيئة لعملائها.

كما يتميز أيضًا بالتواصل المسبق، مثل التنبيهات والإشعارات التي تتوقع تلقائيًا خطوات أو الخدمات التي يحتاجها المتعاملون دون تلقي تعبتهم لطلبات مسبقة. علاوة على ذلك، سيتضمن قاعدة بيانات شاملة للعملاء وتاريخ الخدمة لتسهيل تطبيق الخدمة وتقديمها.

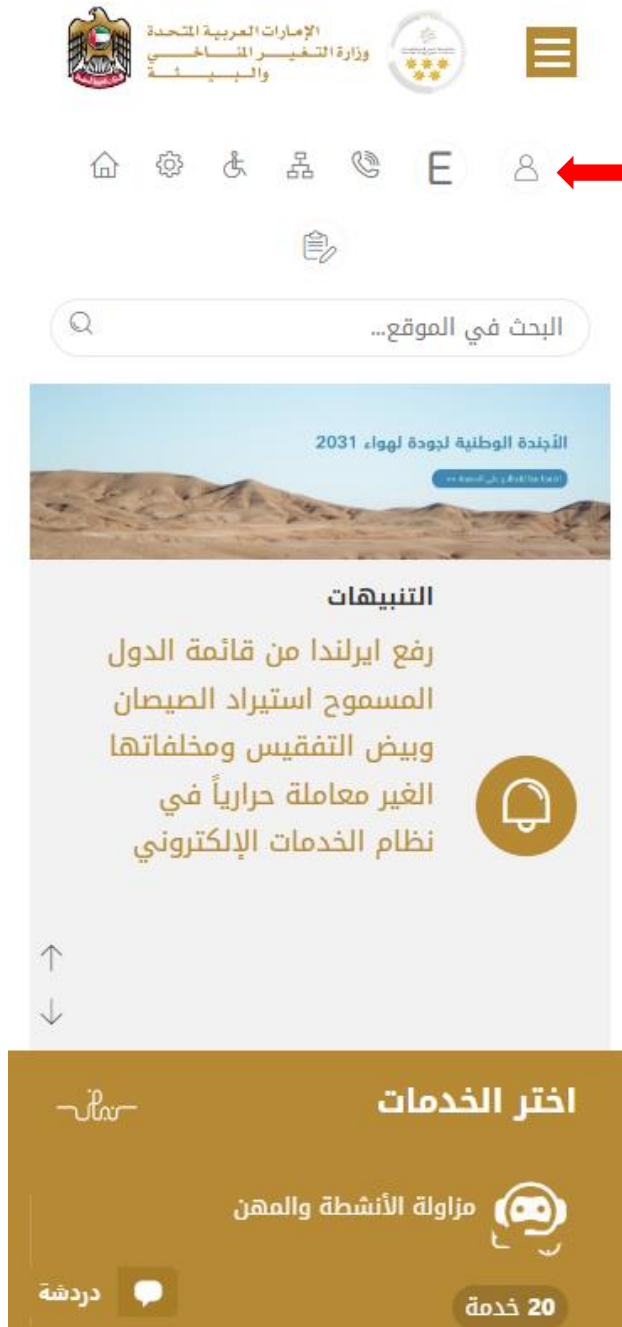
المنصة سهلة الاستخدام للغاية ويمكن الوصول إليها باللغتين العربية والإنجليزية. وهي مصممة لتحسين تجربة العملاء وتعزيز سعادتهم.

البدء

تسجيل الدخول إلى موقع وزارة التغير المناخي والبيئة:

تحتاج أولاً إلى تسجيل الدخول إلى موقع وزارة التغير المناخي والبيئة.

- 1- افتح المتصفح ثم انتقل إلى موقع الوزارة <https://eservices.moccae.gov.ae/Account/UserLogin.aspx>
- 2- اضغط على أيقونة تسجيل الدخول



الشكل 1 - الصفحة الرئيسية لموقع الوزارة

3- أدخل بيانات الدخول سارية المفعول، ثم انقر فوق تسجيل الدخول

الشكل 2 - صفحة تسجيل الدخول

4- سيتم تسجيل دخولك بنجاح وتوجهك إلى صفحة استطلاع الرأي بوابة الوزارة



دردشة

الشكل 3 - صفحة استطلاع الوزارة

عرض / تحديث ملف تعريف العميل



- 1- اضغط على اسم زر الخيارات يمين بأعلى الصفحة
- 2- اضغط على تعديل بيانات الملف الشخصي



الشكل 4 - تحديث ملف تعريف الشركة

3- سيتم توجيهك إلى صفحة "تعديل البيانات" لتعديل تفاصيل الحساب الشخصي بالوزارة

الحقول المشار إليها بعلامة (*) إلزامية

نوع التسجيل

شركة

رقم المتعامل

CP-201310-15930

بيانات الحساب الإلكتروني

البريد الإلكتروني

e@e.com

تأكيد البريد الإلكتروني

e@e.com

تفعيل خاصية التحقق المزدوج

تفاصيل الشركة

نوع الشركة *

شركة موردة للوزارة

دراسة

الشكل 5 - تعديل بيانات الحساب الشخصي

4- يمكنك تعديل التفاصيل التالية:

- بيانات الحساب الإلكتروني
- تفاصيل الشركة
- بيانات موقع الشركة الجغرافي للشركة
- بيانات الاتصال بما في ذلك رقم الاتصال الأساسي والبريد الإلكتروني وتفاصيل العنوان

تشغيل خدمات "Go Digital"

يمكن الوصول إلى منصة الخدمات الرقمية داخليًا من الصفحة الرئيسية لوزارة التغير المناخي والبيئة من خلال النقر على أيقونة Go Digital الموجودة على يسار الصفحة الرئيسية



الشكل 6 - أيقونة "Go Digital"

سيتم بعد ذلك عرض لوحة تحكم المستخدم



الشكل 7- لوحة التحكم الخاصة

تغيير لغة الواجهة

"Go Digital" هي منصة ثنائية اللغة. يمكن عرضها باللغتين العربية والإنجليزية

للتبديل إلى لغة الواجهة الأخرى، انقر فوق رمز اللغة في الزاوية اليمنى العليا من الشاشة الرئيسية



لوحة تحكم المستخدم

تعرض لوحة تحكم المستخدم "Go Digital" المعلومات المتعلقة بطلبات العمل وتراخيصه، وتسمح للمستخدم بإنشاء طلب جديد واتخاذ الإجراءات.

تعرض لوحة التحكم الأزرار التالية:

إخطار العميل بأي رسائل تتعلق بطلبه لاتخاذ الإجراءات المناسبة	
إخطار العميل بأي إشعارات تتعلق بالطلبات والشهادات الحالية لاتخاذ الإجراءات المناسبة	

إحصائياتي	لعرض إحصائيات حول طلبات العميل
طلب جديد	لبدء طلب جديد

الجدول 1 - أزرار لوحة التحكم

تعرض لوحة التحكم أيضاً المعلومات المتعلقة بتراخيص المتعامل وشهادات التسجيل والاعتماد وأرصدة المواد والسائتس في أربع فئات (انظر الشكل أدناه). انقر فوق سهم التوسيع في كل بطاقة خدمة لعرض مزيد من التفاصيل حول فئة الخدمة المحددة.

+ طلب جديد

تراخيصي لممارسة الأنشطة

ساري
2

منتهي الصلاحية
2

إظهار التفاصيل

تراخيصي لممارسة المهنة

ساري
4

منتهي الصلاحية
7

إظهار التفاصيل

شهادات التسجيل والاعتماد

درشة

الشكل 8 - فئات الخدمات الرقمية للوحة التحكم

يسرد القسم الأخير من لوحة التحكم جميع طلبات المتعامل بالإضافة إلى حالتهم الحالية

طلباتي

أدخل رقم الطلب

الكل

5

بحث

عرض 3 من 10 طلب

بيانات الطلب	الحالة
رقم الطلب #APH-07012023-2219964 Saturday, January 7, 2023 اعتماد مسلخ خارج الدولة-إصدار متوقف على مراجعة خدمة المتعاملين عرض إرسال الرسالة	
رقم الطلب #APH-07012023-2219961 Saturday, January 7, 2023 اعتماد أعلاف وأغذية حيوانية للاستيراد-إصدار دردشة	

الشكل 9 - قائمة طلبات العميل

استخدام خدمات "Go Digital"

نظرة عامة على الخدمات الرقمية

توفر بوابة "Go Digital" خدمات رقمية للعملاء لإتمام معاملاتهم المطلوبة مع الوزارة.

يتم تصنيف الخدمات الرقمية المقدمة إلى فئات رئيسية، وتتضمن كل فئة عددًا من الخدمات.

بدء طلب جديد

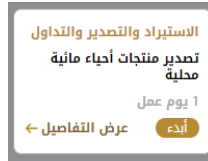
1- لطلب خدمة رقمية جديدة، اضغط على  زر طلب جديد، على لوحة القيادة. وسيتم عرض الشاشة التالية:



الشكل 10 - طلب خدمة جديد

2- اختر الخدمة المطلوبة عن طريق أحد الاختيارات الاتية:

- تحديد الخدمة المطلوبة من القائمة المنسدلة لعرض بطاقة الخدمة المطلوبة، أو
 - تحديد فئة الخدمة، ثم فئة الخدمة الفرعية لعرض كافة الخدمات المتاحة للفئة المختارة.
- تعرض كل بطاقة خدمة الفئة المندرجة تحتها واسم الخدمة، بالإضافة إلى الوقت اللازم لإكمال الطلب.



الشكل 11 - بطاقة الخدمة

3- انقر فوق **أبدء** لبدء طلب الخدمة المحددة

يمكنك النقر فوق **حفظ المسودة** لحفظ كمسودة في أي خطوة لحفظ جميع معلومات الطلب، مع قابلية عرض البيانات التي أدخلتها لعرضها أو تحريرها لاحقاً.

ستوجهك الأقسام التالية في استخدام الخدمات الرقمية المتاحة. سيصف كل قسم الخدمة، وسرد شروط وأحكام الخدمة، وسيقوم بإرشادك لإنشاء طلب الخدمة وما يمكن توقعه عند اكتمال الخدمة.

كيفية الدفع مقابل خدمة رقمية

بمجرد إكمال تعبئة نموذج طلب الخدمة، في صفحة مراجعة الطلب وبعد تأكيد "أوافق على الشروط والأحكام"، انقر على "ادفع الآن **ادفع الرسوم**". سيتم توجيهك بعد ذلك إلى بوابة الدفع.

1- حدد طريقة الدفع (بطاقة - حوالة بنكية) ثم أضغط احسب السعر

[▼ Change Language](#)

UNITED ARAB EMIRATES
MINISTRY OF CLIMATE CHANGE
& ENVIRONMENT



الإمارات العربية المتحدة
وزارة التغير المناخي
والبيئة

وزارة التغير المناخي والبيئة
الوقت المتبقي للجلسة: 00:09:56



تأكيد



طريقة الدفع

حدد طريقة الدفع المطلوبة



حالة بنكية



بطاقة

احسب السعر

إلغاء العملية

الشكل 12 - بوابة الدفع

2- سيتم احتساب تفاصيل الرسوم وعرضها. انقر تأكيد عملية الدفع

رسوم دفع بالبطاقة القيمة : 2.04 درهم اماراتي مبلغ الضريبة (درهم اماراتي) : 0.1 درهم اماراتي
المجموع مع ضريبة القيمة المضافة : 2.14 درهم اماراتي
المجموع : 2.14 درهم اماراتي

مجموع الضريبة	0.10 درهم
المبلغ الإجمالي	302.14 درهم

تأكيد عملية الدفع

تغيير آلية الدفع

إلغاء العملية

مشغل بواسطة: ATB

الشكل 13 - تفاصيل رسوم الخدمة

3. أدخل بيانات بطاقتك الائتمانية ثم اضغط على ادفع الآن

وزارة التغير المناخي والبيئة
المبلغ الإجمالي: 302.14 درهم
الوقت المتبقي للجلسة: 00:08:02

اسم صاحب البطاقة

اسم صاحب البطاقة

رقم البطاقة

XXXX XXXX XXXX XXXX

الشهر

الشهر

السنة

السنة

CVV

☒ اوافق على الشروط والأحكام

إدفع الآن

تغيير آلية الدفع

إلغاء العملية

مشغل بواسطة: ATB 

الشكل 14 - تفاصيل بطاقة الانتماء

4. بمجرد إتمام الدفع ونجاحه، ستتلقى رسالة تأكيد، وستحول حالة طلب الخدمة إلى قيد المراجعة

تم الدفع بنجاح

حالة الدفع	:	مدفوع
التاريخ والوقت	:	PM 12:52:54 20/05/2022
الرقم المرجعي للدفع	:	35a767e6-cb0b-44b2-a5d7-8dd11c8c15f9
رقم إيصال الدفع	:	00637886478172767647
إجمالي المبلغ المدفوع	:	513.06 درهم
رسوم الدرهم الإلكتروني	:	13.06 درهم
طريقة الدفع	:	بطاقة غير الدرهم الإلكتروني

اسم الخدمة	رمز الخدمة	المبلغ المدفوع	الكمية
سيكون اسم الخدمة التي اكتمل دفعها ظاهراً هنا	الرمز المالي للخدمة	المبلغ الكلي المدفوع	1

استمرار

الشكل 15 - تأكيد الدفع

استرجاع طلب الخدمة

يمكنك استرجاع بيانات طلب تم إنشاؤه مسبقاً لمراجعة معلومات الطلب فقط أو لاتخاذ مزيد من الإجراءات.

1- من لوحة التحكم أدخل بيانات البحث برقم الطلب. يمكنك أيضاً تحديد حالة الطلب للحد من نتائج البحث.

أو يمكنك تحديد موقع الطلب مباشرة في قائمة الطلبات.

طلباتي

أدخل رقم الطلب

الكل

5

بحث

عرض 3 من 1390 طلب

بيانات الطلب	الحالة
رقم الطلب #APH-07012023-2219961 Saturday, January 7, 2023 اسم الخدمة المسبق التقديم عليها متوقف على الدفع أدفع الآن إلغاء عرض إرسال الرسائل	
رقم الطلب #APH-07012023-2219956 Saturday, January 7, 2023	

دراسة

الشكل 16 - حدد الطلب للمراجعة

2- يمكنك اتخاذ أي من الإجراءات التالية بشأن الطلب المحدد:

الزر	وصف
 إلغاء الطلب	لإلغاء وحذف الطلب سواء تم حفظه كمسودة أو دفع معلق
 ادفع الآن	للدفع مقابل طلب تم إنشاؤه مسبقاً ولكنك اخترت دفع الرسوم في وقت لاحق باستخدام خيار الدفع لاحقاً
 عرض	لعرض تفاصيل الطلب
 عرض / إرسال الرسائل	للتواصل مباشرة مع موظف وزارة التغير المناخي والبيئة عن طريق إرسال واستقبال الرسائل المتعلقة بطلبك
 متابعة إيصال الدفع	لعرض إيصال دفع الطلب إذا كان قد تم دفعه بالفعل

الجدول 2 - إجراءات طلب الخدمة

تقديم إعادة تصدير أعلاف نباتية

إعادة تصدير أعلاف نباتية

وصف الخدمة

من خلال هذه الخدمة يتم الموافقة على إعادة تصدير أعلاف نباتية خضراء وخضراء مجففة مستوردة إلى خارج الدولة صالحة لمدة شهر واحد فقط اعتباراً من تاريخ الموافقة

وقت الخدمة

1 يوم عمل

الأحكام والشروط:

1. ألا تزيد الفترة بين تاريخ الإفراج وتاريخ إعادة التصدير عن 60 يوم
2. يمنع تصدير الأعلاف الخضراء والمجففة المزروعة محلياً

للتقدم بطلب للحصول على إذن اسم الخدمة هنا :

1- من لوحة التحكم اضغط على طلب جديد ثم اختر إعادة تصدير أعلاف نباتية . ومن ثم اضغط على بدء طلب جديد.



الشكل 18 - دليل الخدمة

- 2- حدد اسم الخدمة من القائمة المنسدلة، أو انقر بدلاً من ذلك على الفئة، وحدد علامة التبويب المناسبة، ثم حدد بطاقة الخدمة.
- 3- انقر فوق ابدأ **ابدأ**. سيتم توجيهك إلى نموذج طلب الخدمة
- 4- سيتم عرض بيانات أول خطوة لتقديم الطلب، وهي "معلومات مقدم الطلب".
- 5- أضف بيانات مقدم الطلب عن طريق:
 - a. اختيار اسم مقدم الطلب من القائمة إن وجد
 - أو
 - b. انقر فوق إضافة مقدم الطلب لإضافة اسم مقدم الطلب باستخدام رقم هوية الإماراتية، ثم انقر فوق بحث.

0% progress

إعادة تصدير أعلاف نباتية

معلومات مقدم الطلب

إسم مقدم الطلب *

مقدم جديد

تعديل مقدم الطلب

التالي

اتصل بنا
3050 800

خدمة المتعاملين
مراكز

الدردشة الإلكترونية

الشكل 19 - حدد اسم مقدم الطلب

- 6- إذا لزم الأمر، يمكنك تحديث رقم الهاتف المحمول لمقدم الطلب ومعرف البريد الإلكتروني حيث سيتلقى مقدم الطلب جميع الرسائل المتعلقة بالمعاملة.

إعادة تصدير أعلاف نباتية

معلومات مقدم الطلب

إسم مقدم الطلب *

إلغاء الإضافة

☒ بطاقة الهوية

☐ جواز السفر

رقم بطاقة الهوية *

-784

صيغة رقم الهوية XXXX-XXXXXX-X-784

تحقق من الهوية

الاسم *

رقم الهاتف المتحرك *

+

مثال: 00971123456789

البريد الإلكتروني

الدردشة الإلكترونية

الشكل 20 - صفحة معلومات مقدم الطلب

7- انقر فوق "التالي" وابدأ بإكمال بيانات الخدمة.

- بيانات الرخصة: ستكون مدخلة بشكل تلقائي.
- بيانات المستورد: قم بملء جميع الحقول المطلوبة (الظاهر بجانبها علامة النجمة *).
- بيانات الارشالية: قم بملء جميع الحقول المطلوبة (الظاهر بجانبها علامة النجمة *).
- بنود الشحنة: ثم تأكد من أن الإضافة تمت بشكل صحيح حيث سيظهر جدول أسفل الصفحة في بنود الشحنة

إعادة تصدير أعلاف نباتية

i
بيانات المستورد

البلد المستورد *

i
بيانات الشحنة

نوع المنتج *

بلد المنشأ *

رقم البيان الجمركي *

رقم تصريح الأفراج *

اقصى كمية يمكن تصديرها *

الكمية المراد تصديرها(كجم) *

☐ أنا لست المستورد . تم الشراء الكمية من المستورد

ملاحظات

إضافة

+

تفاصيل الشحنة

يرجى اضافة عنصر واحد على الاقل

الدردشة الإلكترونية

8- اضغط على التالي وقم تحميل المرفقات المطلوبة

مرفقات الخدمة

إذن الاستيراد من الدولة المستوردة *

تحميل ملف

شهادة الفحص المخبري الصادرة عن مختبر معتمد من السلطات المختصة في دولة التصدير في حال ورود الارسالة من دولة تتطلب إجراءات فحص مخبري في بلد المنشأ أو تضمن النتائج في الشهادة الصحية *

تحميل ملف

شهادة صحية من الدولة المصدرة

تحميل ملف

وثيقة التحصين

تحميل ملف

التالي

السابق

9- ثم اضغط على التالي لمراجعة الطلب

مراجعة بيانات الطلب

بيانات التصدير

بلد المصدر
 إرتريا

البلد المستورد
 أوزبكستان

ميناء الدخول
 مطار الشارقة الدولي

تاريخ الوصول المتوقع
 المسار
 ييسب

ميناء المغادرة
 مطار آل مكتوم

إسم ممثل المستورد

تفاصيل الشحنة

نوع الحيوان	السلالة	بلد المنشأ
حيوانات للتربية	الأبقار	إرتريا

+

☐ الموافقة على الشروط والأحكام *

التالي

السابق

10- للدفع اضغط على ادفع الرسوم

بيانات الطلب

رقم الطلب
APH-07012023-2220380

وضع الطلب
متوقف على الدفع

الشركة
العربية تست

undefined
CP-201310-15930

مقدم الطلب

تفاصيل الشحنة

نوع الحيوان السلالة بلد المنشأ

+

الرسوم (بالدرهم)

البنء الكمية اءمالي

300 1 300

300 اءمالي

+

الموافقة على الشروط والأحكام *

ادفع لاحقاً ادفع الرسوم السابق

11- حدد مربع أوافق على الشروط والأحكام. يمكنك الدفع مقابل الخدمة على الفور أو في وقت لاحق.

a. لدفع رسوم الخدمة لاحقاً، انقر فوق الدفع لاحقاً ، ثم سيتم حفظ طلبك في لوحة التحكم في انتظار معالجة الدفع.

- b. انقر فوق ادفع الآن لدفع رسوم الخدمة على الفور [اطلع على كيفية الدفع مقابل خدمة رقمية](#): كيفية الدفع مقابل خدمة رقمية

12- بمجرد إتمام الدفع بإمكانك أخذ الارسالية الى أي من المراكز المقدمة للخدمة ليتمكن الموظف المختص في الوزارة من الفحص ومعاينة بيانات الطلب.

ويختار الاجراء المناسب للطلب. يمكن أن تكون إما:

- منتهي: الطلب مكتمل وتم اصدار الشهادة النهائية
- مرفوض: لم يتم الموافقة على الطلب وسيتم إخطارك بأسباب الرفض
- معاد: سيتم إرجاع الطلب، وسيتم إخطارك بأسباب الإرجاع للتصحيح. ما زلت بحاجة إلى إعادة ارسال الطلب لاتخاذ القرار النهائي

13- بمجرد الموافقة على طلبك، ستتغير حالة الطلب إلى منتهي. يمكنك بعد ذلك عرض شهادتك أو تنزيلها.

14- حدد موقع الطلب المكتمل ثم انقر فوق لتنزيل شهادتك أو لعرض الطلب.

طلباتي

الكل

▼

25

▼

بحث

عرض 3 من 44 طلب

بيانات الطلب الحالة

رقم الطلب #AGL-03122022-01573

Saturday, December 3, 2022

اسم الخدمة سيظهر هنا

منتهي

تنزيل الشهادة

عرض

معاينة إيصال الدفع

عرض / إرسال الرسائل

الشكل 23 - تنزيل الشهادة أو عرضها