



بيان النفاذية الرقمية

Digital Accessibility Statement

Document Update				تحديثات الملف			
Version No.	رقم الإصدار	Issue Date	تاريخ الإصدار	Description	الوصف	Modified By	التعديل
1,0		27 فبراير 2025 27 February 2025		إعداد الوثيقة Document created.		إدارة تقنية المعلومات MOCCAIE IT Department	

<p>Commitment to Digital Accessibility</p>	<p>We are dedicated to making our digital platforms accessible and inclusive for all, including People of Determination and Senior Citizens. Our commitment reflects the UAE's vision for a barrier-free digital ecosystem, as outlined in the UAE National Policy for Digital Accessibility.</p>	<p>نحن ملتزمون بجعل منصاتنا الرقمية متاحة وشاملة للجميع، بما في ذلك أصحاب الهمم وكبار السن. ويعكس التزامنا رؤية دولة الإمارات لنظام بيئي رقمي خالٍ من الحواجز، كما هو موضح في السياسة الوطنية للنفاذية الرقمية في الإمارات.</p>	<p>الالتزام بالنفاذية الرقمية</p>
<p>Accessibility Standards</p>	<p>Our digital platforms developed using the UAE Design System are inherently compliant with WCAG 2.2 AA standards, offering advanced features for greater inclusivity.</p>	<p>تم تطوير منصاتنا الرقمية باستخدام نظام تصميم الإمارات، وهي متوافقة بشكل طبيعي مع معايير WCAG 2.2 AA، مما يوفر ميزات متقدمة لتعزيز الشمولية.</p>	<p>معايير النفاذية الرقمية</p>
<p>Ongoing Accessibility Efforts</p>	<p>We are committed to maintaining accessibility as a continuous process. Our efforts include regularly testing and updating our websites and mobile applications to improve usability for all users.</p> <p>Accessibility audits and user feedback help us identify and address any barriers that may arise, ensuring a seamless experience for all.</p>	<p>نحن ملتزمون بالحفاظ على النفاذية الرقمية كعملية مستمرة. وتشمل جهودنا اختبار وتحديث مواقعنا الإلكترونية وتطبيقاتنا المحمولة بانتظام لتحسين سهولة الاستخدام لجميع المستخدمين.</p> <p>تساعد عمليات تدقيق النفاذ وملاحظات المستخدمين في تحديد ومعالجة أي حواجز قد تنشأ، مما يضمن تجربة سلسة للجميع.</p>	<p>الجهود المستمرة في مجال النفاذية الرقمية</p>
<p>Accessible Features</p>	<p>Change Text Size</p> <p>You can use the change text size feature to adjust the font for better readability. Just click "-A" to make the text smaller or "+A" to make it larger, whatever feels most comfortable for you!</p> <p>Website Color</p> <p>You can customize the website color theme to suit your preference. There are four available colors to choose from, just select the one that works best for you for a more</p>	<p>تغيير حجم النص</p> <p>يمكنك استخدام ميزة تغيير حجم النص لضبط الخط لتحسين قابلية القراءة. فقط انقر على "-A" لتصغير النص أو "+A" لتكبيره، حسب ما يناسبك لتجربة قراءة أكثر راحة!</p> <p>لون الموقع</p> <p>يمكنك تخصيص سمة لون الموقع لتناسب تفضيلاتك. هناك أربع ألوان متاحة للاختيار من بينها، فقط اختر اللون الذي يناسبك للحصول على تجربة مشاهدة أكثر راحة!</p>	<p>خصائص النفاذية الرقمية المتاحة</p>

	<p>comfortable viewing experience!</p> <p>Sign Language Interpreter</p> <p>You can enable the sign language interpreter feature for better accessibility. Just click the option, and a pop-up will appear with a sign language interpreter to assist you in understanding the content more easily!</p> <p>Contrast</p> <p>You can adjust the contrast settings for better visibility. Just choose the contrast mode that works best for you to enhance readability and reduce eye strain!</p> <p>Listen to the Page</p> <p>You can use the "Listen to the Page" feature to have the content read aloud. Just click the button, and the text will be narrated for an easier and more accessible browsing experience!</p>	<p>مترجم لغة الإشارة</p> <p>يمكنك تفعيل ميزة مترجم لغة الإشارة لتحسين النفاذية. فقط انقر على الخيار، وستظهر نافذة منبثقة مع مترجم لغة الإشارة لمساعدتك في فهم المحتوى بشكل أسهل!</p> <p>التباين</p> <p>يمكنك تعديل إعدادات التباين لتحسين وضوح النصوص. اختر وضع التباين الذي يناسبك لتعزيز القراءة وتقليل إجهاد العينين!</p> <p>استمع إلى الصفحة</p> <p>يمكنك استخدام ميزة "استمع إلى الصفحة" للاستماع إلى المحتوى المقروء. فقط انقر على الزر، وسيتم سرد النص لك لتجربة تصفح أكثر سهولة ونفاذية!</p>	
<p>Continuous Improvement</p>	<p>We are committed to improving accessibility through:</p> <ul style="list-style-type: none"> Regular audits and testing of our digital platforms. Incorporating user feedback to address barriers. Updating features to align with evolving standards 	<p>نحن ملتزمون بتحسين النفاذية الرقمية من خلال:</p> <ul style="list-style-type: none"> إجراء تدقيقات واختبارات منتظمة لمنصاتنا الرقمية. دمج ملاحظات المستخدمين لمعالجة الحواجز. تحديث الميزات لتواكب المعايير المتطورة. 	<p>التحسين المستمر</p>
<p>Limitations and Exceptions</p>	<p>Despite our efforts, some content or third-party integrations may not fully</p>	<p>على الرغم من جهودنا، قد لا يتوافق بعض المحتوى أو التكاملات من الأطراف الثالثة بالكامل مع معايير</p>	<p>القيود والاستثناءات</p>

	comply with accessibility standards. If you encounter issues, please contact us to request an alternative format or additional support.	النفاذية الرقمية. إذا واجهت أي مشاكل، يرجى التواصل معنا لطلب تنسيق بديل أو للحصول على دعم إضافي.	
Feedback and Support	<p>If you experience difficulties accessing our digital platforms or have suggestions for improvement, please reach out to our support team:</p> <ul style="list-style-type: none"> Email: (Insert Email Address) Phone: (Insert Phone Number) <p>We value your feedback and are committed to resolving accessibility issues promptly.</p>	<p>إذا واجهت صعوبات في الوصول إلى منصتنا الرقمية أو كان لديك اقتراحات للتحسين، يرجى التواصل مع فريق الدعم لدينا:</p> <ul style="list-style-type: none"> البريد الإلكتروني: (أدخل عنوان البريد الإلكتروني) الهاتف: (أدخل رقم الهاتف) <p>نحن نقدر ملاحظاتك وملتزمون بحل مشكلات النفاذية الرقمية بسرعة.</p>	التعليقات والدعم
Compliance with Laws and Policies	We comply with all relevant UAE laws and regulations regarding digital accessibility, and we adhere to the directives of the UAE Telecommunications and Digital Government Regulatory Authority (TDRA).	نحن نلتزم بجميع القوانين واللوائح المعمول بها في دولة الإمارات العربية المتحدة بشأن النفاذية الرقمية، ونتقيد بتوجيهات هيئة تنظيم الاتصالات والحكومة الرقمية (TDRA).	الامتثال للقوانين والسياسات